Allianz

ALLIANZ AUTÓM GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS

Biztosítási információk



Hatályos: 2026. október 1-jétől

Üdvözöljük az Allianznál

Köszönjük, hogy megtisztel bennünket bizalmával, és járműve biztosításához az Allianzot választotta partneréül.

A mi dolgunk, hogy a kockázatokkal törődjünk.

Azért vagyunk, hogy megvédjük Önt és járművét azoktól a pénzügyi veszteségektől, amelyeket a váratlan káresemények okoznak.

Bízzon szaktudásunkban és élvezze a vezetés élményét. Ön mellett leszünk minden lépésnél.

Az Allianz csapata

Tartalomjegyzék

1. Bevezető a biztosításához 4

2. Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek 6

- 2.1. Mit fedez a biztosítás? 8
- 2.2. Melyek az általános korlátozások? 38
- 2.3. Mire köteles Ön és az Allianz? 43
- 2.4. Kár történt – mi a teendő? 49
- 2.5. Melyek a legfontosabb információk a biztosítási szerződése kapcsán? 79
- 2.6. Biztosítási alapfogalmak 114

3. Hasznos tanácsok 123

4. További kérdések és válaszok 128

5. Segítsen, hogy fejlődhessünk! 132

Mellékletek 134

Függelék 146

Bevezető az Allianz Autóm gépjármű-biztosításhoz

Az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás az igényeinek megfelelő fedezetet nyújt Önnek és járművének.

→ Vissza a tartalomhoz

Ez a kiadvány tartalmazza az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás általános szerződési feltételeit.

Ezen túl megmagyarázzuk a biztosítási szakkifejezéseket, és választ találhat néhány gyakori kérdésre is.

Ön (a szerződő) négyféle csomag (**Komfort, Plusz, Extra, Max**) közül választhat, melyek különböző fedezeteket tartalmaznak.

A **kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás** (gfb) azt fedezi, ha a biztosított másnak kárt okoz. Bármelyik csomaghoz kérheti, de a Komfort csomag mindenképp tartalmazza.

A **casco** választható biztosítás. Az Ön saját járművében keletkezett kárt fedezi. A Plusz csomag fedezi az elemi károkat, az Extra csomag a lopást és rongálást is, míg a Max mindezeken felül a töréskárra is vonatkozik („teljeskörű casco").

A csomagok tartalmaznak egyéb fedezeteket is. Ezek arra vonatkoznak, ha például megsérült valaki, illetve szakszerű segítségnyújtást biztosítanak baleset vagy meghibásodás esetén.

Ügyféltájékoztató és általános szerződési feltételek

Ismerje meg átfogó gépjármű-biztosítási termékünket.

→ Vissza a tartalomhoz

Ez a kiadvány az ajánlattal és a kötvénnyel együtt tartalmaz minden fontos tudnivalót az Ön biztosításáról.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy szerződése csak az Ön által választott csomagnak megfelelő esetekben nyújt védelmet.

Ebben a fejezetben megismerheti a **csomagokban kiválasztható összes fedezetet, valamint** az Ön teendőit, ha:
- szerződést kötne,
- később bármin változtatna,
- változnak az adatai, vagy
- kár éri.

A **biztosítási ajánlat és a kötvény** tartalmazza kifejezetten az Ön biztosítására vonatkozó adatokat, például a kiválasztott csomagot, **az önrészt és a limiteket**.

Ha a kérdése merül fel, segítünk. Forduljon hozzánk bizalommal:

Telefonon: **→ +36 (1/20/30/70) 421-1-421**

Interneten: **→ www.allianz.hu**

Az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., a továbbiakban: mi, az Allianz) teljes körű gépjármű biztosítási terméke.

Mit fedez a biztosítás?

A következő fejezetekben részletesen olvashat arról, hogy mit fedez az Ön (a szerződő) biztosítása. Az Ön által választott csomagtól függ, hogy pontosan milyen esetekben nyújtunk szolgáltatást. A választott csomagot feltüntetjük a biztosítási kötvényén is.

2.1

→ Vissza a tartalomhoz

2.1.1. Milyen járműre köthet biztosítást?

Olyan járműre kötheti meg a biztosítást, amelynek:
– igazolt a tulajdonjoga, és
– állandó vagy ideiglenes **magyarországi forgalmi engedélye van** (ideértve az ideiglenes forgalomban tartási engedélyt és az igazolólapot is).

Az ajánlaton meg kell adnia a jármű azonosító adatait (belföldi rendszám, alvázszám, illetve vázszám).

Különleges felépítményű, átalakított, vagy összeépített járműre akkor köthet casco fedezeteket tartalmazó csomagot (Plusz, Extra vagy Max), ha:
– a jármű megváltozott jellemzői és rendeltetése a jármű okmányaiban is szerepelnek, és
– Ön jelzi ezeket az ajánlaton.
Gfb esetén a díj meghatározása során, ha a felépítmény gyártója eltér az alapjármű gyártójától, az alapjármű gyártmányát vesszük figyelembe (pl. lakóautó).

Mopedautóra akkor köthet casco fedezeteket tartalmazó csomagot (Plusz, Extra vagy Max), ha:
– a járműnek érvényes rendszáma van, és
– Ön jelzi az ajánlaton, hogy a jármű mopedautó.
Mopedautók után a motorkerékpárokra vonatkozó díjat kell megfizetni.

Motorkerékpárra casco fedezeteket tartalmazó csomagok közül, kizárólag Max csomag választható.

Segédmotoros kerékpárra, mezőgazdasági vontatóra, lassú járműre és munkagépre csak a Komfort csomagot kötheti meg.

Egyéb gépjárművekre kizárólag gfb fedezet választható.

2.1.2. Mire érvényesek a casco fedezetek?

A casco fedezetek a biztosított járműre, továbbá az alábbi, a járműre szabályosan rögzített, illetve abba szabályosan beszerelt, beépített, illetve elzárt tartozékokra érvényesek:
– közúti forgalomban való részvételhez **kötelezően előírt tartozékok** (ideértve a regisztrációs matricát és a rendszámtáblát is),
– biztonsági **gyermekülés**,

– **lopásgátló** berendezés (pl. indításgátló, riasztó),
– **elektroakusztikai, multimédia és navigációs** készülékek és **keréktárcsák**, valamint
– minden más **gyári** és **egyéb felszereltség** (egyéb felszereltség az, amit utólag, de még a szerződéskötés előtt épített be).

Ha a szerződéskötés után építtet be új tartozékot, és szeretné, hogy azt is fedezze a biztosítása, akkor ezt be kell jelentenie nekünk. Erről a 2.3.2. pontban talál részletes tudnivalókat.

Az ajánlaton meg kell adnia a jármű vásárláskor fennálló újkori értékét. Ehhez kérjük, vegye figyelembe az összes gyári és egyéb felszereltség értékét is. A vételár biztosítás (2.1.4.14. pont) térítése során a biztosító ugyanakkor az ott leírtak szerint határozza meg a személygépjármű vásárláskor fennálló újkori értékét.

A jármű gyártmányához, típusához, felszereltségi szintjéhez nem azonosítható alkatrészekre, valamint az esztétikai és védelmi fóliaborításra – kivéve a taxi járművek fóliaborítását – nem érvényesek a casco fedezetek.

Motorkerékpároknál csak a rendeltetésszerű használatot akadályozó károkat térítjük meg, az esztétikai károkat nem. A bukósisakban és a motoros ruházatban esett kárt nem térítjük meg.

Az **utólag beépített keréktárcsákra, elektroakusztikai és multimédia készülékekre és navigációs rendszerekre** akkor érvényes a biztosítás, ha beépítésükhöz nem kellett átalakítani sem a csomagteret, sem az utasteret.

2.1.2.1. Milyen igazolásokat kérünk a tartozékokról?

Kár esetén igazolnia kell:
– a gyári szériafelszereltséget:
– a járműve Eurotax-kódszámával, vagy
– a jármű bemutatásával;
– minden más felszereltséget:
– a beépítés igazolásával (pl. vásárlási számlával, szerviz számlával), vagy
– a jármű bemutatásával.

2.1.2.2. Elektromos járművek további casco fedezete

Ha az Ön járműve elektromos töltőkábellel tölthető fali töltőállomásról (wall box), akkor az alábbi alkatrészekre, tartozékokra is kiterjed a biztosítás:
– a jármű akkumulátor egysége,

– a töltőkábel,
– a jármű tartozékaként, azzal együtt vásárolt fali töltőállomás, valamint
– az adapter.

Az egyes fedezetek bemutatásánál részletesen leírjuk, hogy milyen károkra fizetünk.

2.1.3. Mely országokban érvényes a biztosítás?

a) **A gfb** az Európai Gazdasági Térség országaiban, Svájcban, valamint a zöldkártya-rendszer azon országaiban okozott károkra érvényes, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda a Belső Szabályzatnak megfelelő kétoldalú megállapodást kötött, kivéve Belaruszt és Oroszországot.

b) **A casco és a jogi segítségnyújtás** fedezetek Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország és a Vatikán területén bekövetkezett károkra érvényesek.

Ha szeretné, hogy más országokba is érvényes legyen a cascója, jelezze nekünk. Ha vállaljuk a kockázatot, akkor megmondjuk, mekkora pótdíjat kell érte fizetnie.

c) A jogi segítségnyújtás fedezet részét képező **szerződéses jogvédelem** keretében akkor nyújtunk jogi tanácsadást, ha
– Ön járművet vásárol, vagy tervez vásárolni,
– az adásvételi szerződést Magyarországon köti meg, és
– a szerződéssel kapcsolatos jogvita esetén a magyar bíróság az illetékes.

d) **Az assistance szolgáltatás** mindenhol érvényes, ahol a casco és a jogi segítségnyújtás is (lásd b) pont), kivéve Észak-Ciprust és Törökország ázsiai részét.

e) **A közlekedési baleset** fedezet az egész világon érvényes.

2.1.3.1. Hogyan igazolhatja külföldön, hogy van kötelező biztosítása?

Ha kéri, zöldkártyát állítunk ki Önnek, mellyel külföldön is igazolni tudja, hogy van érvényes gépjármű felelősségbiztosítása.

Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) internetes oldalán tájékozódhat arról, hogy melyik országokban kell zöldkártya, és melyik országokban elegendő a rendszám és az országjel.

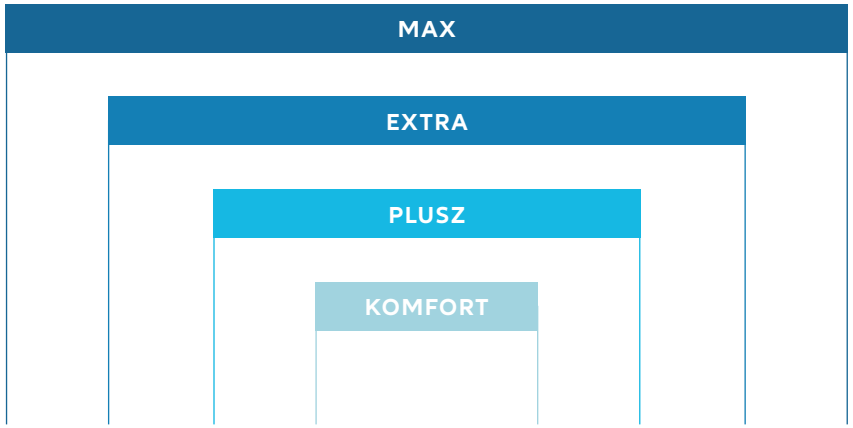
A zöldkártyát csak arra az időszakra állíthatjuk ki, amelynek Ön befizette a díját. Kivéve, ha:
– Ön az esedékes díjat csak részben fizette meg, és
– a díjjal rendezett időszak rövidebb, mint 60 nap, a díj esedékességétől számolva.
Ekkor az esedékességtől számított 60. napig állítjuk ki a zöldkártyát.

Ha a jármű csak belföldön közlekedhet, akkor nem állíthatunk ki hozzá zöldkártyát.

Biztosítási fedezetek

2.1.4. A biztosítási fedezetek bemutatása

Az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás négy választható csomagban érhető el.
Az alábbiakban tájékoztatást adunk arról, hogy az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás egyes csomagjai alapján az Allianz mikor téríti meg az Ön kárát.
Kérjük, az általános korlátozásokról szóló fejezetet is olvassa el, amelyben leírjuk azokat az eseteket, amikor az Allianz nem nyújt fedezetet.



Biztosítási fedezetek		KOMFORT	PLUSZ	EXTRA	MAX
Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás – gfb*	Ha saját járművével másnak kárt okoz, megtérítjük a károsult kárát Ön helyett.	•	•	•	•
Jogi segítségnyújtás	Ha közlekedési baleset miatt vagy adásvételnél jogi tanácsra van szüksége, telefonon keresztül nyújtunk jogi tanácsadást, és szükség esetén ügyvédet is ajánlunk.	•	•	•	•
Assistance szolgáltatás (alap)**	Ha balesetet szenved vagy meghibásodik a járműve, járművét megpróbáljuk a helyszínen megjavítani. Ha ez nem sikerül, akkor elvontatjuk a járművet, és elszállítjuk az utasokat.	•	•	•	•
Közlekedési baleset (alap)	Akkor fizetünk, ha a vezető vagy az utasok, illetve a vezető kíséréről közlekedési balesetben meghalnak, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.	•	•	•	•
Elemi károk	Akkor fizetünk, ha járművét természeti csapás miatti kár éri, pl. szélviharban, jégverésben, földcsuszamlás vagy árvíz során megsérül, vagy megsemmisül.		•	•	•
Tűz- és robbanáskár	Akkor fizetünk, ha járműve tűzben vagy robbanásban megsérül vagy megsemmisül. Csak elektromos járművek esetén: akkor is fizetünk, ha a töltéshez szükséges tartozékok (töltőkábel, wall box, adapter), vagy az akkumulátor tűz vagy robbanás miatt megsérülnek vagy megsemmisülnek.		•	•	•
Állattal való ütközés	Akkor fizetünk, ha elüt egy állatot, és emiatt megsérül a járműve.		•	•	•
Assistance szolgáltatás (bővített)**	Ha baleset történik, vagy meghibásodik a járműve, az alap assistance fedezethez képest további szolgáltatásokat nyújtunk. Pl. cseregépjárművet biztosítunk, valamint megtérítjük a szállásköltségét vagy a hazautazás költségét.		•	•	•
Közlekedési baleset (bővített)	Akkor fizetünk, ha a vezető vagy az utasok, illetve a vezető kíséréről közlekedési balesetben meghalnak, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.		•	•	•
Lopáskár	Akkor fizetünk, ha ellopják, vagy megpróbálják ellopni a járművét vagy annak tartozékát és ezzel kárt okoznak. Csak elektromos járművek esetén: akkor is fizetünk, ha a töltéshez szükséges tartozékokat (töltőkábel, wall box, adapter), vagy az akkumulátort ellopják, vagy megpróbálják ellopni és ezzel kárt okoznak.			•	•
Rongálás	Akkor fizetünk, ha járművét megrongálják.			•	•
Üvegkár	Akkor fizetünk, ha elreped vagy betörik a szélvédő vagy járműve más üvegfelülete.			•	•
Töréskár	Akkor fizetünk, ha balesetben megsérül a járműve. Csak elektromos járművek esetén: akkor is fizetünk, ha a töltéshez szükséges tartozékok (töltőkábel, wall box, adapter), vagy az akkumulátor balesetben megsérülnek.				•
Vételár biztosítás	Ha a járművet egyéves kora előtt ellopják, vagy totálkáros lesz, a vásárláskor fennálló újkori érték alapján fizetünk.				•

* A Plusz, Extra és Max csomagot gfb fedezet nélkül is választhatja.
** Ha van gyári assistance szolgáltatása, akkor a szerződését csökkentett assistance szolgáltatással is megkötheti.
A fenti táblázat csak összefoglaló jellegű, a fedezetek részletes tartalmáról a 2.1.4.1 – 2.1.4.14. pontokban olvashat.

A feltételekben a csomagok fedezeteire az alábbiak szerint hivatkozunk:
- **gfb fedezet:** kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet
- **casco fedezetek:** elemi károk, tűz- és robbanáskár, állattal való ütközés, lopáskár, üvegkár, rongálás, töréskár, vételár biztosítás fedezet
- **egyéb fedezetek:** jogi segítségnyújtás, assistance szolgáltatás (alap és bővített), közlekedési baleset (alap és bővített)

Az alábbi táblázatban ellenőrizheti, hogy mely fedezetek érhetőek el az Ön járművére.

A jármű fajtája

Elérhető fedezetek	Személygépjármű	Tehergépjármű 3500 kg megengedett legnagyobb össztömegig	Tehergépjármű 3500 kg össztömeg felett	Motorkerékpár	Segédmotoros-kerékpár és négykerekű segédmotoros-kerékpár	Autóbusz	Közúti vontató	Mezőgazdasági vontató	Lassú jármű	Munkagép	Pótkocsi, félpótkocsi	Egyéb gépjármű
Gfb	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Jogi segítségnyújtás	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Assistance szolgáltatás (alap)	•	•		•								
Közlekedési baleset (alap)	•	•	•			•	•	•	•	•		
Elemi károk	•	•	•	•		•	•				•	
Tűz- és robbanáskár	•	•	•	•		•	•				•	
Állattal való ütközés	•	•	•	•		•	•				•	
Assistance szolgáltatás (bővített)	•	•		•								
Közlekedési baleset (bővített)	•	•	•			•	•					
Lopáskár	•	•	•	•		•	•				•	
Rongálás	•	•	•	•		•	•				•	
Üvegkár	•	•	•	•		•	•					
Töréskár	•	•	•	•		•	•				•	
Vételár biztosítás	•											

A továbbiakban arról olvashat, hogy az egyes fedezeteknél:
– **ki jogosult** a szolgáltatásra,
– **mikor fizetünk**, vagy veheti igénybe a szolgáltatást, és
– **mikor nem fizetünk**, vagy nem veheti igénybe a szolgáltatást.

Kérjük, olvassa el a **2.2. fejezetet** is arról, hogy melyek azok az **általános esetek**, amikor nem nyújtunk szolgáltatást.

A **2.4. fejezetben** pedig többet megtudhat arról, hogy pontosan milyen szolgáltatást nyújtunk, és hogyan.

2.1.4.1. Kötelező gépjármű- felelősségbiztosítás (gfb)

Megtérítjük azt a kárt, amit a járművével másnak okoz. Akkor is megtérítjük a kárt, ha nem Ön vezette a járművet. (Tehát a fedezet biztosítottja Ön, mint szerződő, valamint a jármű vezetője.)

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.1. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

A károsultnak fizetünk.

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha valaki az Ön járművét használva kárt okoz valaki másnak és ezért az üzembentartó a magyar jogszabályok szerint felelős.

Ha az Ön járművében utazóknak is baja esett, akkor megtérítjük:
– a személyi sérüléssel kapcsolatos károkat, valamint
– a személyes tárgyaikban, ruházatukban esett kárt.

Mikor nem fizetünk?

Nem terjed ki a biztosítás arra a kárra, amely:
– a **károkozó járműben** vagy a benne elhelyezett, nem a járműben utazók személyes használatára szóló tárgyakban keletkezik;
– az Ön és a járművet vezető **vagyontárgyaiban vagy elmaradt hasznaként** keletkezik;
– a jármű balesete nélkül az **út burkolatában** keletkezik (pl. ha a leeső rakomány felsérti az utat);

Akkor sem fizetünk, ha a kár úgy keletkezik, hogy:
– a járművet szállítási, illetve közlekedési eszközkénti rendeltetésétől eltérő módon, vagy **munkagépként** használják;
– a járművet éppen javítják vagy karbantartják, és a baleset **munkabalesetnek** minősül;
– a jármű **szennyezi a környezetet**, de közben nem történik közlekedési baleset (pl. olajat ereszt az útra, ami kifolyik a termőföldre);
– a jármű használata mellett **folyamatos állagromlás** következik be (pl. megreped a ház fala az út mellett).

Nem terjed ki a biztosítás arra a kárra, ami
– a járműben szállított **sugárzó, mérgező anyagok vagy termékek** hatására keletkezik;
– **háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként** keletkezik;
– **gépjárműsport-rendezvény** során következik be.

A Gfb. törvény határozza meg részletesen, hogy mikor nem fizetünk (ld. 159. oldal, 15. paragrafus).

2.1.4.2. Jogi segítségnyújtás

Ha közlekedési baleset miatt, vagy az adásvételi szerződésével kapcsolatban jogi tanácsra van szüksége:
– t**elefonon jogi tanácsadást** nyújtunk, **vagy hozzájárulunk ügyvédi költségeihez**, és
– szükség esetén **ügyvédet ajánlunk**.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.3. pontban** olvashat.

Ki veheti igénybe a szolgáltatást?

A szolgáltatást Ön (a szerződő) veheti igénybe, vagy az, aki a járművet az Ön engedélyével jogszerűen vezette.

Mikor veheti igénybe a szolgáltatást?

Kártérítési jogvédelem:
Akkor veheti igénybe a szolgáltatást, ha:
– Ön vagy a jármű vezetője szabályosan közlekedve balesetet szenved, és
– jogi segítségre van szüksége ahhoz, hogy a károkozóval szemben érvényesítse a balesetből eredő igényeit (személyi sérülés, vagyoni károk és sérelemdíj).

Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem:
Akkor veheti igénybe a szolgáltatást, ha:
– Ön vagy a jármű vezetője az Ön járművével balesetet okozott, és
– a járművezetéssel összefüggő bűncselekmény vagy szabálysértés miatt jogi segítségre szorul.

Szerződéses jogvédelem:
Akkor veheti igénybe a szolgáltatást, ha:
– **eladja a járművet vagy másikat vesz**, és még nem kötötte meg az adásvételi szerződést, **vagy**
– a már megkötött **adásvételi szerződést valaki megszegi**, és emiatt Önnek jogi segítségre van szüksége.

Egy biztosítási eseménynél egyszer járulunk hozzá ügyvédi költségeihez, ha ezt a lehetőséget választja a telefonos tanácsadás helyett. Egy biztosítási eseménynek minősül a káresemény akkor is, ha:
– több, időben összefüggő történésből áll, amelyek ugyanabból az okból következtek be;
– több személyt érint.

Mikor nem veheti igénybe a szolgáltatást?

Nem nyújtunk szolgáltatást, ha a baleset bekövetkeztekor, illetve a szabálysértés vagy bűncselekmény valós vagy feltételezett időpontjában:
– a jármű vezetőjének **nem volt jogosítványa**;
– a jármű vezetője **alkohol**, bódultságot okozó más szer, vagy vezetési képességet befolyásoló gyógyszerek hatása alatt volt;
– a járműnek **nem volt érvényes forgalmi engedélye vagy rendszáma**.

Nem nyújtunk szolgáltatást, ha a jármű vezetője a jogszabályok rendelkezése ellenére **nem jelentette be** a közlekedési balesetet, vagy **nem nyújtott segítséget** a baleset után.

Nem nyújtunk szolgáltatást az alábbiakra:
– az **Allianz-cal szembeni** peres vagy peren kívüli ügyek;
– a jármű vezetőjével szemben **közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény** vagy szabálysértés miatt indult eljárás;
– a jármű vezetőjével szemben **járművezetés tiltott átengedése** bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult eljárás;

– a jármű vezetőjével szembeni bármilyen kártérítési igény, követelés vagy sérelemdíj elhárítása;
– a jármű vezetőjét terhelő szerződéses kötelezettség elhárítása (pl. **parkolási pótdíj vitatása**).

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

Mikor következik be a biztosítási esemény?

A biztosítási események az alábbi időpontokban következnek be:
– kártérítési jogvédelem esetén a közlekedési baleset időpontja;
– büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem esetén a szabálysértés vagy bűncselekmény valós vagy feltételezett időpontja;
– szerződéses jogvédelem esetén a szerződésszegés valós vagy feltételezett elkövetésének időpontja.

2.1.4.3. Assistance szolgáltatás (alap)

Ha balesetet szenved vagy meghibásodik a járműve, a helyszínre érkezéstől számított 1 órán belül megpróbáljuk a helyszínen megjavítani. Ha ez nem sikerül, akkor elvontatjuk a járművét – illetve a járműve által vontatott pótkocsiját, ha: a vontatásra vonatkozó üzemeltetési műszaki feltételek teljesülnek és a pótkocsira vonatkozó érvényes gépjármű-biztosítás (gfb és/vagy casco fedezet) is a biztosítónál van – és elszállítjuk az utasokat.

Amint bajba került, hívjon minket
– **belföldről a +36 (80) 104 122**,
– **külföldről a +43-1-525-03-6552 vagy a +36 (1/20/30/70) 421-1-421**
számon, hogy egyeztessük, pontosan milyen szolgáltatást fogunk nyújtani, illetve milyen számlát tudunk elfogadni.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.4. pontban** olvashat.

Ki veheti igénybe a szolgáltatást?

Mindenki igénybe veheti a szolgáltatást (azaz biztosított), **aki a káresemény bekövetkezése idején a járművel utazik**. Ha a járművel többen utaznak, mint ahány férőhelye van, akkor csak annyian vehetik igénybe a szolgáltatást, ahány férőhely van.

Mikor veheti igénybe a szolgáltatást?

Helyszíni segítség és autómentés

Ha járműve károsodik, megsemmisül, meghibásodik vagy defektet kap és emiatt:
– nem tud vele továbbközlekedni, vagy
– a KRESZ alapján nem használhatja azt,
akkor **előzetes telefonos egyeztetés alapján helyszíni segítséget nyújtunk**.

Ha nem tudjuk megjavítani a járművét egy órán belül, akkor:
– **szervizbe szállítjuk** a járművet (autómentés), és
– hozzájárulunk a **továbbutazás** költségeihez.

Károsodásnak vagy **megsemmisülésnek** tekintjük, ha a járművet:
– töréskár éri közúti közlekedési balesetben;
– tűz vagy robbanás miatt megsérül;
– elemi kár éri (a 2.1.4.5. pont szerint);
– üvegkár éri (a 2.1.4.12. pont szerint).

Meghibásodásnak tekintjük a következőket:
– olyan váratlan műszaki esemény, ami miatt a jármű üzemképtelenné válik;
– lemerül az akkumulátor;
– nem működnek a jármű lámpái;
– meghibásodnak az ablaktörlők;
– meghibásodik a biztonsági öv;
– meghibásodik a riasztó.

Assistance szolgáltatás (alap) áttekintése

Szolgáltatás \ Esemény	Meghibásodás	A jármű károsodása vagy megsemmisülése	Rongálás	A jármű ellopása	Alkatrészek, tartozékok ellopása	Defekt[1]	Üzemanyag kifogyása, elektromos jármű hajtóakkumulátorának lemerülése	Hibás üzemanyag tankolása	Kulcsprobléma (elvesztés, bezárás, károsodás)
Helyszíni segítség max. 1 óra munkavégzéssel	•	•				•[1]			
Autómentés, elektromos jármű töltése	• elektromos járműre biztosítási időszakonként 2-szer	• elektromos járműre biztosítási időszakonként 2-szer				•[1]			
Utasszállítás legfeljebb 50 km-ig	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Információszolgáltatás	•	•	•	•	•	•	•	•	•

[1] Az abroncscsere szolgáltatás szerint (2.4.3.4. pont).

Utasszállítás

Utasszállítást akkor nyújtunk, ha **nem tudja folytatni útját a járművel**, mert:
– a jármű a fentiek szerint **meghibásodik, károsodik, vagy megsemmisül**;
– a járművet **megrongálják**;
– **defektet** kap;
– **hibás üzemanyagot** tankolnak bele, vagy kifogy belőle az üzemanyag, illetve **lemerül az elektromos jármű hajtóakkumulátora**;
– **ellopják** a járművet vagy tartozékát;
– az **indítókulcs**, vagy más, a jármű nyitásához vagy indításához szükséges eszköz elveszik, használhatatlanná válik, vagy azt a járműbe zárják.

Információszolgáltatás

Emellett telefonon bármikor **információt adunk** a legközelebbi benzinkútról, szervizről, valamint az útviszonyokról, akkor is, ha nem történt biztosítási esemény.

Bármelyik assistance szolgáltatásunkat akárhányszor igénybe veheti. Az egyetlen kivétel az akkumulátor lemerülése, mellyel kapcsolatban biztosítási időszakonként legfeljebb kétszer tudunk segítséget nyújtani.

A szolgáltatások az alábbi táblázatban foglaltaknak megfelelően, a 2.1.4.3. és a 2.4.3.4. pontban részletezettek szerint vehetőek igénybe. Az alábbi táblázat első vízszintes sora a biztosítási eseményeket, míg első függőleges oszlopa a biztosítási szolgáltatásokat foglalja össze. A biztosítási szolgáltatásokat csak azon rovatok esetében nyújtjuk, amelyekben a „•” jel szerepel.

Mikor nem veheti igénybe a szolgáltatást?

Nem térítjük meg azokat a költségeket, amelyeket előzetesen nem hagytunk jóvá.

A helyszíni műszaki vizsgálatot biztosítjuk, de **nem térítjük meg**:
- **a jármű javításának költségeit**, ideértve a tartozékok, alkatrészek beszerzésének költségeit vagy a diagnosztika költségét;
- **a jármű mozgatásához kapcsolódó költségeket** (pl. üzemanyag, úthasználati díj);
- az elektromos jármű **hajtóakkumulátora feltöltésének költségét**
- **a jármű rakománya által okozott költségeket**.

Parkolási díjat és büntetést csak akkor térítünk, ha mi szállítottuk a parkolóba a járművet.

Nem térítjük meg továbbá:
- a vezető és / vagy az utasok **elmaradt hasznát**;
- a biztosított által díj ellenében végzett **utasszállításból származó elmaradt hasznot**;
- a **személyi sérülésből** eredő kárt;
- a jármű **kulcsának** vagy a jármű nyitásához vagy indításához elengedhetetlen eszköz pótlásának vagy vásárlásának költségét,
- **új abroncsok vagy biztonsági övek** beszerzési költségét.

Nem nyújtunk szolgáltatást, ha:
- a járműnek **nincs érvényes forgalmi engedélye**;
- a jármű azért sérül meg, mert a vezető önmagában kárt tesz, vagy kárt akar tenni.

A következő esetekben előfordulhat, hogy csak késve tudunk segítséget nyújtani:
- sztrájk, tömegmegmozdulás, polgári engedetlenség, forradalom, terrorizmus, polgárháború, nukleáris katasztrófa, vagy
- egyéb elháríthatatlan külső ok.

Ilyen esetben a késedelmes szolgáltatásból eredő kárát vagy kiadásait nem térítjük meg.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

2.1.4.4. Közlekedési baleset (alap)

Akkor fizetünk, ha a vezető vagy utasai, illetve kísérői közlekedési balesetben meghalnak, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.5. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

Ha a jármű **személygépjármű**, akkor a **vezető mellett az utasai** is jogosultak a szolgáltatásra, de legfeljebb a megengedett férőhelyek számának erejéig (ők a **biztosítottak**).
Ha a megengedettnél több utasa volt a járműnek, akkor a sérült vezetőnek és utasoknak arányosan kevesebbet fizetünk a 2.4.3.5 pontban foglaltak szerint.
Ha a jármű különleges felépítményű, vagy **nem személygépjármű**, akkor a **vezető és legfeljebb két kísérője** jogosult a szolgáltatásra (ők is biztosítottak, de az utasok nem).
Ha kettőnél több kísérő utazott a járműben, akkor a sérült vezetőnek és kísérőknek arányosan kevesebbet fizetünk a 2.4.3.5 pontban foglaltak szerint.
Ha valaki meghal, akkor **az elhunyt örökösének**, vagy, amennyiben Ön kedvezményezettet jelölt meg, abban az esetben neki fizetünk.
A kedvezményezettről további részleteket a 2. Mellékletben olvashat.

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha:
- a biztosított a biztosított járművet vezetve, vagy abban utazva közlekedési balesetet szenved a szerződés érvényessége alatt; és
- a baleset a biztosított akaratán kívül, hirtelen külső behatásra történik; és
- a baleset miatt a biztosított egy éven belül meghal, vagy két éven belül 30%-ot meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodást szenved.

Mikor nem fizetünk?

Nem tekintjük biztosítási eseménynek, ezért nem fizetünk, ha a biztosított akkor sérül vagy hal meg, amikor:
- **kiszáll** a járműből,
- **beszáll** a járműbe,
- **parkol** a járművel,
- a **leparkolt járműben** tartózkodik.

Nem tekintjük biztosítási eseménynek, ezért nem fizetünk, ha a közlekedési baleset:
– terrorcselekmény következményeként, vagy azzal kapcsolatosan következett be, és **a biztosított tevőlegesen részt vett a terrorcselekményben**;
– ingatlanok, ezek részei, vagy ingóságok elleni, **az információs technológia eszközeinek használatával történő támadás** miatt történt;
– amiatt következett be, mert a biztosított **alkohol, kábítószer, vagy bódultságot okozó más szer** hatása alatt volt.

Nem fizetünk, ha a biztosított azzal összefüggésben szenvedi el a sérülést vagy halált okozó közlekedési balesetet, hogy:
– orvosi javaslat nélkül, vagy nem előírt adagokban szed **gyógyszert**;
– **elméje vagy tudata** megzavarodik;
– **eszméletét veszti**;
– **öngyilkosságot** követ el vagy kísérel meg;
– szándékosan súlyos **bűncselekményt** követ el.

Nem fizetünk, ha a biztosított egy olyan testi károsodása miatt szenvedi el a sérülést vagy halált okozó közlekedési balesetet, amely **testi károsodást ő maga, vagy hozzájárulásával más, orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy idézett elő**.

Nem fizetünk a járművet **eltulajdonító vagy azt önkényesen elvevő személynek**.

Nem fizetünk azoknak a testrészeknek és érzékszerveknek a sérülése vagy elvesztése után, melyek **már a baleset előtt maradandóan károsodtak**.

Nem fizetünk, ha bizonyítani tudjuk, hogy a biztosított halála a **kedvezményezett szándékos magatartása** miatt következett be.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

2.1.4.5. Elemi károk

Akkor fizetünk, ha járművét természeti csapás miatti kár éri, pl. szélviharban, jégverésben, földcsuszamlás vagy árvíz során megsérül, vagy megsemmisül.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha a következő természeti csapások bármelyike károsítja járművét, annak alkatrészét vagy tartozékát:
– **villámcsapás** (ha közvetlenül a járműbe csap a villám)
– **földrengés** (ha eléri az EMS skála V. fokozatát)
– **földcsuszamlás**, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása
– legalább 15 m/s sebességű **szélvihar**, felhőszakadás
– **árvíz**, belvíz, egyéb vízelöntés
– **jégverés**, lezúduló hótömeg és hónyomás
– olyan **túlfeszültség**, ami az elektromos járművet a **rendeltetésszerű töltés közben** a töltőkábelen keresztül éri.

Mikor nem fizetünk?

Nem fizetünk, ha a kárt:
– az okozza, hogy a jármű valamelyik **ablaka (tetőablaka), ajtaja, teteje, fedele, motorházteteje** hiányzott, vagy **nyitva volt**;
– **hosszan tartó vagy rendszeres környezeti szennyezés vagy ártalom** okozza (pl. folyamatos, erős UV-sugárzás miatt lekopik a fényezés);
– **indukciós túlfeszültség okozza** (pl. villámcsapás hatása miatt).

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

2.1.4.6. Tűz- és robbanáskár

Akkor fizetünk, ha járműve tűzben vagy robbanásban megsérül, vagy megsemmisül.

Akkor is fizetünk, ha az elektromos járművének 2.1.2.2. pont szerinti akkumulátor egysége, töltőkábele, fali töltőállomása (wall box) vagy adaptere sérül vagy semmisül meg tűzben vagy robbanásban.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha az Ön járműve, vagy elektromos járművének 2.1.2.2. pont szerinti akkumulátor egysége, töltőkábele, fali töltőállomása (wall box) vagy adaptere károsodik:
- **meghibásodás miatt kialakuló robbanásban vagy tűzben**, feltéve, hogy a járművet szakszerűen használták;
- **külső eredetű tűzben**, ami átterjed a járműre vagy a 2.1.2.2. pont szerinti akkumulátor egységre, töltőkábelre, fali töltőállomásra (wall box) vagy adapterre.

Mikor nem fizetünk?

Nem fizetünk, ha a kárt az okozza, hogy a járművet:
- **nem rendeltetésszerűen** használták vagy tartották karban;
- **nem a gyártó előírásainak megfelelően** használták;
- **átalakították vagy módosították**.

Nem fizetünk, ha a járművel nem megfelelően vagy engedély nélkül szállított **gyúlékony anyag okozza a kárt**.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

Nem fizetünk, ha bizonyítani tudjuk, hogy a tűz- és robbanáskárt a tűzrendészeti (tűzvédelmi) szabályok súlyos megsértésével okozta a biztosított, Ön (a szerződő) vagy a 2.2.1.3. pontban megjelölt egyéb személy.

2.1.4.7. Állattal való ütközés

Akkor fizetünk, ha elüt egy állatot, és emiatt megsérül a járműve.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha az Ön járművével valaki **elüt egy állatot**, és közvetlenül emiatt kár keletkezik a járműben.

Mikor nem fizetünk?

Nem fizetünk ezen fedezet alapján, ha:
- a kár úgy következik be, hogy a jármű nem ütközik állattal (pl. akkor, amikor Ön megpróbálta elkerülni az összeütközést);
- a kárt nem közvetlenül az állattal való ütközés okozza.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

2.1.4.8. Assistance szolgáltatás (bővített)

Ha járműve az alap assistance szolgáltatásnál leírtak (2.1.4.3. pont) szerint károsodik, megsemmisül, vagy meghibásodik, úgy az alap assistance fedezethez képest további szolgáltatásokat nyújtunk.

Amint bajba került, hívjon minket
- **belföldről a +36 (80) 104 122,**
- **külföldről a +43-1-525-03-6552 vagy a +36 (1/20/30/70) 421-1-421**

számon, hogy egyeztessük, pontosan milyen szolgáltatást fogunk nyújtani, illetve milyen számlát tudunk elfogadni.

Assistance szolgáltatás (bővített) áttekintése

Szolgáltatás	Esemény: Meghibásodás	A jármű károsodása vagy megsemmisülése	Rongálás	A jármű ellopása	Alkatrészek, tartozékok ellopása	Defekt	Üzemanyag kifogyása, elektromos jármű hajtó-akkumulátorának lemerülése	Hibás üzemanyag tankolása	Kulcsprobléma (elvesztés, bezárás, károsodás)
Helyszíni segítség legfeljebb 1 óra munkavégzéssel	•	•	•		•	• [1]	• [2]	•	•
Autómentés, elektromos jármű töltése	•	•	•		•	• [1]	• [2] elektromos járműre biztosítási időszakonként 2-szer	•	•
Cseregépjármű	4 nap/ biztosítási időszakonként 2-szer	6 nap	6 nap	6 nap	6 nap			4 nap/ biztosítási időszakonként 2-szer	4 nap/ biztosítási időszakonként 2-szer
Elszállásolás[3]	•	•	•	•	•			•	•
Hazautaztatás[3]	•	•	•	•	•			•	•
Utasszállítás legfeljebb 100 km-ig	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Szervezési szolgáltatás	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Utaztatás a megkerült járműhöz				•					
Holttest hazaszállíttatás		kizárólag közúti baleset esetén							
Roncseltávolítás		50 000 Ft / biztosítási esemény	50 000 Ft / biztosítási esemény						

[1] Az abroncscsere szolgáltatás szerint (2.4.3.4. pont)
[2] Az üzemanyagfutár szolgáltatás szerint (2.4.3.4 pont)
[3] Ön választhat, hogy elszállásoljuk vagy hazautaztassuk.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.4. pontban** olvashat.

Amint bajba került, hívjon minket, hogy egyeztessük, milyen szolgáltatást fogunk nyújtani.

Csökkentett assistance szolgáltatás

Ha a járműre rendelkezik **gyári assistance szolgáltatással**, akkor dönthet úgy, hogy csökkentett assistance szolgáltatásunkat választja. Ekkor a fedezet díja is csökken.

Ha ezt a lehetőséget választja, akkor **kár esetén első körben a gyári assistance-hoz kell fordulnia**. Mi csak olyan esetekben, illetve olyan mértékig nyújtunk szolgáltatást, amikre nem terjed ki a gyári assistance.

A csökkentett assistance szolgáltatással addig élhet, amíg a gyártói assistance szolgáltatása le nem jár. Ezután automatikusan módosítjuk a szerződését úgy, hogy az a teljes bővített assistance szolgáltatást tartalmazza. Ezzel együtt a fedezet díja is módosul a teljes bővített assistance szolgáltatás díjára.

Ki veheti igénybe a szolgáltatást?

Mindenki igénybe veheti a szolgáltatást (azaz biztosított), aki a káresemény idején a járművel utazik. Ha a járművel többen utaznak, mint ahány férőhelye van, akkor csak annyian vehetik igénybe a szolgáltatást, ahány férőhely van.

Mikor veheti igénybe a szolgáltatást?

Ugyanazon esetekben nyújtunk szolgáltatást, mint az alap assistance fedezetnél (2.1.4.3. pont), de a bővített fedezet az alábbi szolgáltatásokat is tartalmazza:
- **cseregépjármű**
- **elszállásolás vagy hazautaztatás**
- **abroncscsere** (defekt esetén)
- **üzemanyagfutár** (ha menet közben kifogy az üzemanyag)
- **holttest hazaszállíttatása**
- **utaztatás a megkerült gépjárműhöz**
- **roncseltávolítás**
- **szervezési szolgáltatás** (repülő- és vonatjegy foglalás, hotelfoglalás, taxirendelés)

Az előző oldalon található táblázatban ellenőrizheti, hogy melyik szolgáltatást milyen esetben nyújtjuk. A táblázat első vízszintes sora a biztosítási eseményeket, míg első függőleges oszlopa a biztosítási szolgáltatásokat foglalja össze. A biztosítási szolgáltatások esetében csak a „•" jellel jelölt rovatok, illetve a „Cseregépjármű", „Holttest hazaszállítása" és „Roncseltávolítás" szolgáltatási sorban a szöveggel (szolgáltatási limit mértékkel) vagy számmal (szolgáltatási limit összeggel) kitöltött rovatok térülnek.

Cseregépjármű, elszállásolás és hazautaztatás szolgáltatást akkor nyújtunk, ha:
- a járművet ellopták, vagy
- a jármű károsodása vagy meghibásodása esetén:
- mi szerveztük meg az autómentést,
- a járművét aznap nem tudják megjavítani, és
- a problémát nem defekt vagy az üzemanyag kifogyása okozta.

Elszállásolás szolgáltatást továbbá csak akkor nyújtunk, ha a lopás, károsodás vagy meghibásodás a vezető, illetve a tulajdonos lakóhelyétől 50 kilométernél távolabb következik be.

Az **elszállásolás és a hazautaztatás** szolgáltatások közül a jármű minden utasa csak az egyiket választhatja.
Ha a jármű megsemmisül (a 2.1.4.3. pont szerint), akkor roncseltávolítás szolgáltatást nyújtunk.

Mikor nem veheti igénybe a szolgáltatást?

Nem nyújtunk szolgáltatást akkor, amikor az alap Assistance fedezet szerint sem nyújtunk szolgáltatást (ld. 2.1.4.3. pont).

Emellett nem térítjük meg a hotel éjszakánkénti alap szállásdíján kívül felmerülő bármilyen egyéb hotelköltséget.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

2.1.4.9. Közlekedési baleset (bővített)

Akkor fizetünk, ha a jármű vezetője vagy utasai, illetve a vezető kíséről közlekedési balesetben meghalnak vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.5. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

Ugyanazoknak fizetünk, mint az alap közlekedési baleset fedezetnél. A kedvezményezettről további részleteket a 2.1.4.4. pontban és a 2. Mellékletben olvashat.

Mikor fizetünk?

Ugyanazokban az esetekben fizetünk, mint az alap közlekedési baleset fedezetnél.

Mikor nem fizetünk?

Ugyanazokban az esetekben nem fizetünk, mint az alap közlekedési baleset fedezetnél.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1 pontban** olvashat.

2.1.4.10. Lopáskár

Akkor fizetünk, ha
- ellopják a járművét, vagy annak tartozékát, vagy
- ellopják az elektromos jármű 2.1.2.2. pontban írt akkumulátor egységét, töltőkábelét, fali töltőállomását (wall box) vagy adapterét, vagy
- a járműben kárt okoznak azzal, hogy megpróbálják ellopni azt, annak tartozékát, vagy a járműben lévő értékeit, vagy
- azzal okoznak a járműben kárt, hogy megpróbálják ellopni az elektromos jármű 2.1.2.2. pontban írt akkumulátor egységét, töltőkábelét, fali töltőállomását (wall box) vagy adapterét.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha:
- önkényesen **elveszik, vagy ellopják a lezárt járművet**;
- **ellopják a jármű alkatrészét vagy tartozékát** (ideértve a 2.1.2.2. pont szerinti akkumulátor egységet, töltőkábelt és adaptert) a járműről vagy annak lezárt belső teréből;
- **elrabolják a járművet, annak alkatrészét vagy tartozékát**;
- **ellopnak más vagyontárgyat** a lezárt járműből **és ezzel a járműben kárt okoznak**;
- a jármű szakszerűen rögzített és beüzemelt, 2.1.2.2. pont szerinti **fali töltőállomását** (wall box) a szerződő vagy a biztosított **magánterületéről** önkényesen **elveszik vagy ellopják**. (Magánterületnek a szerződő vagy biztosított, vagy közeli hozzátartozóik tulajdonában vagy kizárólagos használatában lévő ingatlant tekintjük).

Akkor is fizetünk, ha a fentiek közül bármelyiket **megkísérlik, és ezzel a járműben,** vagy a 2.1.2.2. pont szerinti **akkumulátor egységben, töltőkábelben, adapterben,** illetve a fenti **fali töltőállomásban** (wall box) **kárt okoznak**.

Lezártnak tekintjük a járművet, ha:
- csak roncsolással, vagy a védelem kijátszásával lehetett bejutni az járműbe; és
- a szerződéskötéskor bemutatott és az utólag bejelentett vagyonvédelmi berendezések (pl. indításgátló, váltózár, riasztó, GPS-es nyomkövető) üzemképesek voltak, és be voltak kapcsolva az eset idején (a jármű védelmére kész állapotba voltak helyezve); és
- Ön, illetve a biztosított a jármű nyitását lehetővé tévő összes eszközzel rendelkezik (pl. kulcs, kódkártya, indítókártya).

A **motorkerékpárt** akkor tekintjük lezártnak, ha a kormányzár rendeltetésszerűen működött és zárt állapotban volt.

Mikor nem fizetünk?

Nem fizetünk, ha:
- a járművet **elsikkasztják**;
- a járművet éppen **bérelték**;
- a járműben **benne van a törzskönyv**;
- a lopásról **nem születik rendőrségi feljelentés, jegyzőkönyv**;
- akkor keletkezik a kár, amikor a jármű jogszerű használója **megpróbálja visszaszerezni** a járművet a tettestől, aki a jármű megtartása érdekében erőszakot alkalmaz.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontba**n olvashat.

Nem fizetünk, ha bizonyítani tudjuk, hogy:
- elzáratlanul vagy őrizetlenül maradt a jármű indítását vagy elvitelét lehetővé tévő eszköz (pl. indítókulcs, kódkulcs, indítókártya, a védelem hatástalanításához szükséges kulcs vagy kód), és
- ezt az eszközt előzetesen megszerezték, és
- ennek felhasználásával lopták el a járművet.

2.1.4.11. Rongálás

Akkor fizetünk, ha megrongálják a járművét.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontba**n olvashat.

Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha **egy idegen szándékosan kárt okoz a járműben**, annak alkatrészeiben vagy tartozékaiban.

Mikor nem fizetünk?

Nem fizetünk, ha az esetről **nem született rendőrségi feljelentés, jegyzőkönyv**.

Nem fizetünk ezen fedezet alapján, ha:
- **más járművel** okozták a kárt;
- azért keletkezett a kár, mert **megkísérelték elvenni, ellopni, elrabolni a járművet**, alkatrészét, tartozékát vagy a járműből más vagyontárgyat (ld. 2.1.4.10. pont).

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

2.1.4.12. Üvegkár

Akkor fizetünk, ha elreped vagy betörik a szélvédő, vagy járműve más üvegfelülete.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha hirtelen fellépő, a járműre kívülről ható erő hatására megsérül a jármű:
- **szélvédője**;
- oldal- vagy hátsó **ablaküvege**;
- **üvegteteje**.

Az üveg cseréjéért akkor fizetünk, ha a sérülés nem javítható.

Mikor nem fizetünk?

Ha Max csomagot választ, és a fenti módon sérül az üveg, akkor:
- töréskár fedezet alapján fizetünk, ha az üvegen kívül más is sérül,
- üvegkár fedezet alapján fizetünk, ha csak az üveg sérül.

Ha az alábbi fedezetek körébe tartozó esemény okozza az üveg károsodását, akkor az adott fedezetnek megfelelően fizetünk a választott csomagtól függetlenül:
- elemi kár;
- tűz- és robbanáskár;
- állattal való ütközés;
- lopáskár;
- rongálás.

A további, általános kizárásokról a 2.2.1. pontban olvashat.

2.1.4.13. Töréskár

Akkor fizetünk, ha balesetszerűen megsérül a járműve.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha a jármű, annak alkatrésze vagy tartozéka balesetszerűen megsérül, tehát ha hirtelen fellépő, kívülről ható erő miatt keletkezik kár a járműben.

Akkor is fizetünk, ha az elektromos járművének 2.1.2.2. pont szerinti akkumulátor egysége, töltőkábele, fali töltőállomása (wall box) vagy adaptere sérül meg balesetszerűen.

Mikor nem fizetünk?

Nem fizetünk, ha a kárt:
- a **poggyász vagy a rakomány** okozza (pl. mert rosszul rögzítették);
- az a **műszaki hiba vagy hiányosság** okozza, ami miatt a járműnek már több mint 60 napja **nem volt érvényes forgalmi engedélye**.

Nem fizetünk, ha a kár oka az, hogy:
- **szakszerűtlenül vontatták**, vagy trélerezték a járművet, vagy szakszerűtlenül vontattak vele másik járművet;
- **tartozékokat szereltek fel**, vagy szereltek le a járműről.

Nem a töréskár fedezet alapján fizetünk, ha a kár **lopáskárnak minősü**l (ld. 2.1.4.10. pont).

Nem fizetünk az alábbi típusú járművek esetén, ha **munkavégzéshez kapcsolódóan keletkezik** a kár:
- **különleges felépítményű** jármű (pl. darus, tűzoltó, létrás, emelőkosaras, úttisztító jármű);
- **önrakodó berendezéssel** felszerelt jármű;
- **billenő raktérrel** felszerelt jármű;
- egyéb, **munkavégzéshez szükséges berendezéssel** felszerelt jármű.

Munkavégzéshez kapcsolódónak tekintjük a kárt, ha az akkor keletkezik, amikor:
- a jármű felépítményével **munkát végeznek** (pl. daruzás, létrahasználat vagy raktér billentése közben);
- **előkészítik** a járművet munkavégzésre vagy közlekedésre;
- **nem rendeltetésszerűen használják**, vagy mozgatják a felépítményt (pl. felemelt billenőplatóval, nyitott gémmel, létrával, emelő kosárral haladnak).

Motorkerékpár esetén nem fizetünk, ha a kár **nem közúti közlekedés során** következett be.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

2.1.4.14. Vételár biztosítás

A vételár biztosítás csak személygépjárműre érvényes.
Ha a járművet az első forgalomba helyezésétől számított egy éven belül ellopják, vagy totálkáros lesz, megfizetjük jármű vásárláskor fennálló újkori és kárkori értékének különbözetét, de legfeljebb a jármű vásárláskor fennálló újkori értékének 30%-át, és legfeljebb 6 000 000 forintot.

A kifizethető összeget csökkentjük a sérülések javítási költségével, ha a lopás vagy baleset időpontjában a jármű már sérült volt. A roncsértéket és az önrészt a vételár biztosítás keretében sem fizetjük ki.

A jármű a vásárláskor fennálló újkori értékét alapesetben az Eurotax katalógus alapján számoljuk. Ha a biztosított számlával vagy adásvételi szerződéssel igazolja, hogy a járművet eltérő áron vette, mint ami az Eurotax katalógusban szerepel, akkor a számlán szereplő összeget tekintjük a jármű újkori értékének.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?
A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?
Akkor fizetünk, ha:
- a járművet **ellopják**, vagy **totálkáros lesz** az első forgalombahelyezésétől számított **egy éven belül**, és
- a jármű **személygépjármű** (forgalmi engedélyben "M1" kategória szerepel), és
- **Magyarországon, újként vásárolták**, és
- **a járművet legkésőbb a gyártást követő naptári évben forgalombahelyezték, és**
- **az első forgalomba helyezéstől számított 6 hónapon belül köti meg a biztosítást**.

Mikor nem fizetünk?
Nem fizetünk ezen fedezet alapján, ha a jármű:
- **lakóautó**;
- **taxi**;
- **bérgépjármű**.

Akkor sem fizetünk, ha a **kockázatviselés kezdete előtt** bármelyik biztosító **totálkárosnak minősítette** a járművet.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

Melyek az általános korlátozások?

Ebben a fejezetben megtudhatja, hogy melyek azok az általános esetek, amikor nem nyújtunk szolgáltatást. A fejezetben leírtak nem vonatkoznak a gfb fedezetre.

A 2.1.4. pontban pedig fedezetenként olvashat arról, hogy emellett még milyen egyedi esetekben nem nyújtunk szolgáltatást.

2.2

→ Vissza a tartalomhoz

2.2.1. Mikor nem nyújtunk szolgáltatást?

2.2.1.1. Külső körülmények

Nem nyújtunk szolgáltatást, ha a kár az alábbi események bármelyikével összefüggésben keletkezik:

- **sugárzó, mérgező, vagy egyéb veszélyes biológiai vagy vegyi anyag vagy termék hatása, atommag szerkezeti módosulása, (kivéve a terápiás célból igénybe vett sugárkezelést);**
- **atom, biológiai vagy vegyi fegyver használata;**
- **háborús, polgárháborús vagy harci esemény;**
- **belső zavargás, sztrájk, lázadás, tüntetés vagy egyéb tömegmegmozdulás (ideértve a szándékos károkozást tömegmegmozdulás idején is);**
- **terrorcselekmény és terrorizmus miatti megelőző intézkedések (a közlekedési baleset fedezet kivételével, e fedezettel kapcsolatban a kizárásokról a 2.1.4.4. pontban, a szolgáltatási összeg maximumáról a 2.4.3.5. pontban olvashat);**
- **katonai vagy egyéb hatalomátvétel, katonai közigazgatás, szükségállapot (közlekedési baleset fedezet esetén kivételt jelent ez alól, ha hivatali vagy közszolgálati kötelezettség teljesítése miatt következik be a kár);**

Akkor sem nyújtunk szolgáltatást, ha a kár a fenti események előzményeként, következményeként, vagy azok megfékezésével vagy megelőzésével kapcsolatban keletkezik.

- **Kiberesemény: nem kívánt vagy nem várt esemény, amely az elektronikus információs rendszerben, információtechnológiai rendszerben vagy az ezek által felügyelt és/vagy irányított rendszerekben kedvezőtlen változást vagy előzőleg ismeretlen károsító helyzetet idéz elő, amelynek hatására az elektronikus információs rendszer, információtechnológiai rendszer által hordozott információk bizalmassága, sértetlensége, funkcionalitása vagy az ezek által felügyelt és/vagy irányított rendszer rendelkezésre állása és üzemszerű működése elvész, illetve megsérül. A biztosító abban az esetben sem nyújt szolgáltatást, ha a kiberesemény az információs technológia eszközeinek használatával következett be.**

2.2.1.2. A járművel kapcsolatos okok

Nem nyújtunk szolgáltatást casco, jogi segítségnyújtás és assistance fedezetek alapján, ha
a) a kár gépjárműsport-rendezvényen résztvevő járműben keletkezik (akkor is, ha még a rendezvényre való felkészülés során keletkezik a kár); vagy

b) a kár oka az, hogy:
- **a motor vizet szív be;**
- **rágcsáló (pl. egér, patkány) vagy ragadozó (pl. nyest, menyét) károsítja a motortérben vagy az utastérben található berendezéseket, alkatrészeket (pl. elrág egy vezetéket);**
- **megfagy a hűtőfolyadék;**
- **a járművet úgy alakítják át, hogy nem rendelkeznek az ehhez szükséges hatósági engedéllyel;**
- **a járművet szándékos bűncselekményhez használják az Ön vagy a biztosított hozzájárulásával;**
- **Ön, a biztosított, vagy a járművet engedéllyel vezető személy hatósági intézkedés elől menekül (és a jármű eközben sérül meg).**

Motorkerékpár esetén akkor sem nyújtunk szolgáltatást, ha a kár akkor következik be, amikor a motorkerékpárt:
- **taxiként használják, vagy**
- **bérbe adták (tehát a bérleti szerződés tartama alatt).**

Nem nyújtunk szolgáltatást a casco fedezetek alapján, ha nem történik ütközés, és a kár oka, hogy a gumiabroncs:
- **légnyomása nem megfelelő,**
- **felülete leválik,**
- **szétrobban (defektes lesz), vagy**
- **rendellenesen megkopik (pl. vészfékezés miatt).**

Nem nyújtunk szolgáltatást a casco fedezetek alapján akkor sem, ha a kár
- **a jármű szoftvereinek működésére visszavezethető, különösen amelyet közvetetten vagy közvetlenül a jármű autonóm (önvezető) vagy vezetéstámogató rendszerei vagy azok nem megfelelő működése okoz,**
- **abból ered, hogy a jármű hajtóakkumulátorának kapacitása bármilyen okból csökken,**
- **azzal összefüggésben következett be, hogy:**
  - **a járműre nem biztonságos, nem kompatibilis vagy nem engedélyezett eszközt csatlakoztattak,**
  - **a gyártói előírásokat, figyelmeztetéseket, ajánlásokat, nem tartották be, visszahívásoknak nem tettek eleget,**
  - **a jármű elektronikai tartozékait, eszközeit a gyártói jótállásnak nem megfelelő módon megváltoztatták, átalakították.**

2.2.1.3. Jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás

Nem nyújtunk szolgáltatást, ha bizonyítani tudjuk, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta:
- **Ön, vagy a biztosított;**
- **Önnel, vagy a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozójuk;**
- **a jogi személy biztosított üzletvezetésre jogosult tagja, vezető tisztségviselője, vagy a jármű kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, tagja vagy megbízottja.**

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésével kapcsolatban is alkalmazni kell.

Az alábbiakban felsorolunk néhány példát arra, hogy – a körülményeket mindig egyedileg mérlegelve – milyen esetekben állapítható meg a súlyos gondatlanság. Súlyos gondatlanságnak minősülhet, ha a jármű (vagy a biztosított pótkocsit vontató jármű) vezetőjének nincsen olyan érvényes jogosítványa a baleset időpontjában, mellyel az adott járművet (vagy járműszerelvényt) vezetheti.

Kivétel ez alól, tehát nem minősül súlyos gondatlanságnak, ha:
- **a kár a jogosítvány megszerzése érdekében folytatott gyakorlás vagy vizsga során következik be, ahol jelen van a hatósági engedéllyel rendelkező oktató; vagy**
- **a jogosítványa csak azért nem volt érvényes, mert elmulasztotta az orvosi vizsgálatot, és**
  - **nem bizonyítható, hogy a baleset a vezető egészségi állapota miatt történt, vagy**
  - **a jogosítványt a baleset után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbítják. Ha a vezető az orvosi vizsgálaton igazolt akadály (pl. személyi sérülés, kórházi ápolás) miatt nem tud részt venni, akkor a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.**

Ha a körülmények ezt alátámasztják, megállapítható a súlyos gondatlanság többek között akkor is, ha a kár bekövetkezéséhez az vezetett, hogy:
- **a járművet alkohol, kábítószer, bódultságot okozó más szer, vagy a vezetési képességet befolyásoló gyógyszer hatása alatt vezetik (kivéve a közlekedési baleset fedezetet, az erre vonatkozó kizárásokról a 2.1.4.4. pontban olvashat);**
- **a járművet túlterhelik, vagy használatát, vontatását szakszerűtlenül végzik;**
- **a járművet nem rendeltetésének megfelelően használják;**
- **a járműben az engedélyezettnél többen utaznak;**

- **nem kapcsolták be a biztonsági övet (ilyenkor a kárnak ezt a részét nem térítjük meg);**
- **a jármű nem alkalmas közúti közlekedésre, függetlenül attól, hogy érvényes-e a forgalmi engedély (pl. nem működik megfelelően a kormány vagy a fék, rossz állapotú bármelyik gumiabroncs, vagy nem felel meg az út- vagy időjárási viszonyoknak, pl. téli útviszonyok esetén nyári gumit használnak).**

2.2.2. Milyen károkat nem térítünk meg?

Nem térítjük meg a casco fedezetek alapján az alábbiakat:

- **tuning (azaz a teljesítmény növelését szolgáló ráfordítás) értéke és értéknövelő hatása;**
- **olyan alkatrész vagy tartozék, amelyet a járműben tároltak, de a rendeltetésszerű használatához nem szükséges, és jogszabály sem írja elő;**
- **rakomány szállításához használt tartozék vagy eszköz (pl. tetőcsomagtartó, tetődoboz, kötöző- és rögzítőelemek, alkalmi ponyva, háló, árnyékoló, kerékpártartó);**
- **üzemanyag, olaj és olajadalék (kivéve a váltóolajat);**
- **a jármű értékének csökkenése;**
- **a javításhoz szükséges egyedileg megrendelhető alkatrész vagy tartozék szállítási és beszerzési költsége;**
- **a forgalomból kivont jármű ismételt forgalomba helyezésének költsége;**
- **olyan kár vagy költség, ami azért merül fel, mert nem tudja használni a járművet (pl. elmaradt haszon);**
- **olyan közteher (pl. áfa), amelyet a biztosítottnak nem kell megfizetnie, vagy amelyet visszaigényelhet;**
- **a motorkerékpárban keletkezett esztétikai károk.**

Súlyos gondatlanságnak minősülhet, többek között, ha a kárt az okozza, hogy a járművet alkohol, kábítószer hatása alatt vezetik.

Mire köteles Ön és az Allianz?

Ebben a fejezetben a biztosítás tartama alatt Önt és bennünket terhelő kötelezettségekről adunk tájékoztatást.

2.3

→ Vissza a tartalomhoz

2.3.1. Igazat kell mondania

A szerződéskötéskor felteszünk Önnek kérdéseket olyan körülményekről, amelyek lényegesek a szerződés elvállalása szempontjából. Önnek ezekre **a kérdésekre a valóságnak megfelelően kell válaszolnia**.

Ez nem jelenti azt, hogy mindenre válaszolnia kell. Ugyanakkor, ha nem válaszol minden kérdésre, úgy ez ahhoz is vezethet, hogy nem tudunk Önnel szerződést kötni.

A megadott adatok helyességéért akkor is Ön felel, ha az ajánlatot nem Ön töltötte ki, hanem egy biztosításközvetítő.
A gfb fedezettel kapcsolatban többek között meg kell adnia:
- a biztosítás kezdő napját (mely határozatlan idejű biztosításnál az új biztosítási időszak, míg határozott idejű biztosításnál a határozott tartam kezdő napja),
- ha máshol volt biztosítva korábban, akkor az előző biztosító nevét és a szerződésszámot
- a kártörténeti azonosító számot (ha van)
- szükség esetén a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat.

Ezek az előírások a biztosítottra is vonatkoznak.

2.3.2. Be kell jelentenie, ha valami változik

Ha a szerződéskötés után megváltoznak az Ön vagy a jármű adatai, vagy történik valami a járművel, akkor azt Önnek **8 napon belül be kell jelentenie** a 2.5.8.2 pontban leírtak szerint. Ha lényeges körülmények változnak, azt mindenképpen írásban kell bejelentenie. Egyes esetekben kérhetjük, hogy okirattal is igazolja a változást.

Ezek az előírások a biztosítottra is vonatkoznak.

2.3.2.1. Ha az Ön, illetve a biztosított adatai változnak

Be kell jelentenie többek között, ha megváltozik:
- a neve, lakcíme, levelezési címe, bankszámlaszáma;
- az e-mail címe vagy telefonszáma;
- gazdálkodó vagy egyéb szervezet esetén adószáma, székhelye vagy telephelye.

Ha a szerződő jogi személy, akkor be kell jelentenie, ha átalakul, megszűnik, szétválik, vagy más jogi személlyel egyesül.

Ha megváltoznak az Ön, illetve a biztosított fent felsorolt adatai, azt **onnantól fogva vesszük figyelembe, hogy az erről szóló bejelentés megérkezik hozzánk**.

A bejelentés megérkezése előtt tehát:
- az általunk ismert utolsó elérhetőségeire küldünk nyilatkozatot vagy értesítést (ideértve az emailben küldött iratot is), és
- az általunk ismert utolsó bankszámlaszámra utalunk.

2.3.2.2. Ha a jármű adatai változnak

Be kell jelentenie többek között, ha:
- változik a jármű rendszáma, alvázszáma vagy vázszáma (azt is, ha ideiglenes rendszám helyett állandó rendszámot kap);
- változik a jármű tulajdonjoga vagy üzemben tartója (ezt igazolnia is kell, pl. adásvételi szerződéssel);
- engedélykötelesen átalakítja a járművet;
- megváltoztatja a jármű felszereltségét;
- véglegesen kivonják a járművet a forgalomból.

Ha a jármű nem szerepel a járműnyilvántartásban, akkor 15 napon belül kell bejelentenie azt, ha:
- változik a jármű tulajdonjoga vagy üzemben tartója (ezt igazolnia is kell, pl. adásvételi szerződéssel);
- visszavonják a jármű hatósági engedélyét (ezt szintén igazolnia kell);
- véglegesen kivonják a járművet a forgalomból.

2.3.2.3. Ha történik valami a járművel

Be kell jelentenie többek között, ha:
- elveszti, vagy ellopják a jármű törzskönyvét vagy forgalmi engedélyét;
- elveszti, ellopják, pótolják, vagy lemásolják a jármű bármelyik kulcsát, vagy a nyitáshoz és indításhoz szükséges egyéb tartozékát (pl. indítókártya);
- a járművet követelés biztosítékaként használja fel (pl. elzálogosítja);
- a járművet veszélyes anyag szállítására használja;
- a járművet bérgépjárműként, taxiként vagy személyszállítás céljára használja (az 1 évnél hosszabb időtartamú bérlést vagy lízinget nem kell bejelenteni).

Ha a biztosítást **motorkerékpárra** kötötte, a fentieken túl Önnek **be kell jelentenie minden olyan változtatást és átalakítást, ami megváltoztatja a motorkerékpár jellegét, színét, megjelenését vagy értékét** (pl. burkoló elemek cseréje).

Csak akkor tudjuk kár esetén figyelembe venni a változtatások értéknövelő hatását, ha bejelentette azokat.

2.3.3. Mi történik, ha nem mond igazat, vagy nem jelenti be a változást?

Ha Ön, vagy a biztosított
- **nem mond igazat szerződéskötéskor, vagy**
- **nem jelenti be a változást,**

akkor nem kell szolgáltatást nyújtanunk.

Ilyen esetben csak akkor kell szolgáltatást nyújtanunk, ha Ön bizonyítja, hogy:
- mi ismertük szerződéskötéskor az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt, vagy
- az nem játszott közre a káreseményben.

Gfb fedezetre mindez nem vonatkozik. Az alapján akkor is nyújtunk szolgáltatást, ha Ön megszegte a közlési vagy változásbejelentési kötelezettségeit.

Sem Ön, sem a biztosított nem hivatkozhat olyan körülményre, amelyről bármelyiküknek tudnia kellett, és amelyet:
- közölnie kellett volna velünk, de
- elmulasztott velünk közölni.

Nem vállalunk felelősséget azokért a károkért, amik abból származnak, hogy Ön, illetve a biztosított nem jelentette be a változást.

2.3.4. Mi történik, ha lényeges körülmények változnak?

Egyes körülmények befolyásolják azt, hogy mennyire kockázatos az Ön biztosítása számunkra. Ezeket hívjuk lényeges körülményeknek.

Ha a lényeges körülményeket nem a valóságnak megfelelően adta meg szerződéskötéskor, vagy ezek megváltoznak a szerződéskötés után, akkor felülvizsgáljuk a biztosítását.

Ha ezek a lényeges körülmények jelentősen megnövelik a kockázatunkat, akkor:
- **javaslatot tehetünk a szerződés módosítására a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül, vagy**
- **a szerződést 30 napra írásban felmondhatjuk.**

A szerződés módosítását Önnek a kézhezvételétől számított 15 napon belül el kell fogadnia. Ha ezt nem teszi meg, akkor a szerződés megszűnik a módosítás kézhezvételétől számított 30. napon.

A szerződés csak akkor szűnhet meg így, ha erre a módosító javaslatban felhívtuk az Ön figyelmét.

Ha a szerződésben több biztosított van, és a kockázat jelentős növekedése nem érinti az összes biztosítottat, akkor csak az érintett biztosítottak szerződését módosíthatjuk vagy mondhatjuk fel.

2.3.5. Meg kell előznie a kárt

Ön köteles a kárt megelőzni, amennyire Öntől telik. Ez a biztosítottra is vonatkozik.

Lopás megelőzése érdekében Ön többek között köteles:
- a jármű megvásárlásakor **meggyőződni arról, hogy megkapta a jármű összes kulcsát** és egyéb, a jármű nyitásához és indításához szükséges tartozékait;
- **biztonságos helyen tárolni** a forgalmi engedélyt, a törzskönyvet, és a jármű nyitását és indítását lehetővé tevő eszközöket (pl. strandon tárolja őket értékmegőrzőben, vagy tartsa magánál);
- **megjavíttatni** minden olyan zárat, eszközt, berendezést (ideértve a gyújtáskapcsolót is), amely az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé vált (pl. kopás miatt);
- haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható jármű biztonságos tárolásáról; valamint
- **ha más használja a járművet, akkor őt is tájékoztatni** ezekről a teendőkről.

Ha illetéktelenek hozzájuthattak a jármű kulcsaihoz (távirányítójához, kódkártyájához, személyi kódjához), akkor:
- haladéktalanul intézkednie kell arról, hogy ezekkel a jármű ne legyen működtethető, és
- a zárakat, illetve a jármű nyitásához szükséges eszközöket, berendezéseket is haladéktalanul ki kell cseréltetnie.

Baleset megelőzése érdekében Ön többek között köteles:
- a járművet közúti közlekedésre alkalmas állapotban tartani,
- a jármű előírt karbantartásáról gondoskodni, és
- az adott útviszonyoknak megfelelő gumiabroncsot használni.

2.3.6. Enyhítenie kell a kárt

Ön köteles:
- a kár enyhítése érdekében adott **iránymutatásunk szerint eljárni,**
- ennek hiányában a kár enyhítése érdekében **az adott helyzetben általában elvárható** magatartást tanúsítani.

A kárenyhítés szükséges költségei akkor is minket terhelnek, ha a kárenyhítés nem volt sikeres.

Elemi kár esetén Ön többek között köteles:
- mielőbb eltávolítani a járművet az elemi kárral veszélyeztetett területről (pl. árvízveszély esetén az árterületről);
- maradéktalanul betartani a tűzvédelmi szabályokat;
- tűz esetén azonnal megkezdeni az oltást, ha ez nem veszélyezteti az Ön biztonságát.

Ezek az előírások a biztosítottra is vonatkoznak.

2.3.7. A mi kötelezettségeink

A mi kötelességünk a szerződésének megfelelően szolgáltatást nyújtani, ha megalapozott az igénye.

Az Allianz kötelessége a szerződésnek megfelelően szolgáltatást nyújtani, ha az igény megalapozott.

Kár történt – mi a teendő?

Baleset részesének lenni sohasem kellemes. Sajnos azonban néha előfordul.

Ebben a fejezetben tájékoztatjuk a kárrendezés folyamatáról, részletesen bemutatjuk, hogyan történik a javítás és a kárkifizetés. Az 1. Mellékletben pedig megtalálja, milyen dokumentumokat kell benyújtani a kárrendezéshez.

2.4

→ Vissza a tartalomhoz

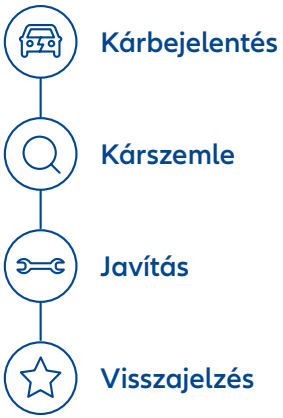
2.4.1.Hogyan zajlik a kárrendezés?

Ha Ön, illetve a biztosított balesetet szenved, akkor azonnal:

- kapcsolja be a **vészvillogót**, vegyen fel fényvisszaverő mellényt, és helyezze ki az elakadásjelző háromszöget;
- nyújtson **elsősegélyt**, ha szükséges, és **hívja a mentőket** (104 vagy 112);
- hívja a rendőrséget (107 vagy 112), ha:
  - egy **másik jármű is részese a balesetnek,** különösen akkor, ha a másik vezető megtagadja a baleseti kárbejelentő kitöltését,
  - **más dolgok is megsérültek** (pl. kerítések, jelzőtáblák), vagy
  - **lopás** történt;
- hívja a tűzoltókat (105 vagy 112), ha **tűz vagy robbanás** történt;
- ha **vontatásra van szüksége**, hívja assistance szolgáltatásunkat: belföldről a +36 (80) 104 122, külföldről a +43-1-525-03-6552 vagy a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 számot;
- ha **állattal ütközött**, készítsen fényképeket az ütközés helyszínéről.

Az **Online Kárstátuszkövetőn** nyomon tudja követni a kárrendezés folyamatát, mely négy egyszerű lépésből áll:





2.4.1.1. Kárbejelentés

i) Meddig kell bejelentenie a kárt?
A kárbejelentés határideje attól függ, melyik fedezet vonatkozik a kárra.
A pontos határidőket az alábbi táblázatban olvashatja.

Fedezet	Kérjük, a kárt jelentse be haladéktalanul, de legkésőbb:
gfb	ha Ön, illetve a biztosított a károkozó: 5 munkanapon belül*
	ha Ön, illetve a biztosított a károsult: 30 napon belül*
casco fedezetek	10 munkanapon belül
	ha kockázatelbírálás alatt van a szerződése, akkor online kárbejelentő oldalunkon keresztül 24 órán belül, vagy telefonon 1 munkanapon belül
jogi segítségnyújtás	15 napon belül
assistance szolgáltatás	mielőtt igénybeveszi a szolgáltatásunkat
közlekedési baleset	egészségkárosodás esetén: a balesettől számított 8 napon belül
	halál esetén: a halál napjától számított 8 napon belül

* Külföldön bekövetkezett káresemény bejelentésének határidejét a hazaérkezés időpontjától kell számítani.

Ha nem jelenti be időben a kárt, és emiatt a kár lényeges körülményeit már nem tudjuk kideríteni, akkor elutasíthatjuk az igényét.

Miután bejelentette a kárt, kapni fog egy személyre szabott linket az Online Kárstátuszkövetőhöz, ahol a kárügyének alakulását valós időben, éjjel-nappal követheti.

A fenti határidőket a kár bekövetkezésétől számoljuk, illetve onnan, hogy Ön, illetve a biztosított tudomást szerzett a kárról.

ii) Hogyan tudja bejelenteni a kárt?
A **gfb** és **casco** károkat bejelentheti:
- **a honlapunkon** (www.allianz.hu/karbejelentes),
- **telefonon** a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számon,
- **személyesen** bármely ügyfélkapcsolati pontunkon (melyek listáját megtalálja honlapunkon a „Fiók- és tanácsadó kereső" menüpontban), vagy
- az Ön, illetve a biztosított megbízásából eljáró **javítópartnereinknél** (melyek listáját megtalálja honlapunkon a Dokumentumtárban a „Kárbejelentés és ügyintézés" menüpontban)

Gfb kárt bejelenthet a MABISZ kárbejelentő **mobilalkalmazásán** keresztül is, melyet a www.ekar.hu oldalon tölthet le.

Nem tudja, ki okozott Önnek kárt?
Ha nem tudja, hogy ki okozott Önnek kárt, és nincsen Max csomagja, akkor a kárt a MABISZ-nak jelentse be.
Ha Max csomagja van, akkor a kárt nekünk jelentse be.

Ha **jogi segítségnyújtást** szeretne igénybe venni, hívja partnerünket, a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.-t a **+36 1 710 1130** számon (éjjel-nappal elérhető, normál díjas szám). A híváshoz kérjük, készítse elő szerződésszámát.
Ekkor kell nyilatkoznia arról is, hogy tőlünk kér jogi tanácsadást, vagy azt szeretné, hogy megtérítsük az ügyvédi költségeit a 2.4.3.3. pontban meghatározottak szerint.

Assistance szolgáltatásunk igénybevételéhez, kérjük, hívja belföldről a **+36 (80) 104 122**, külföldről a +43-1-525-03-6552 vagy a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 számot.

Ha **közlekedési baleset** miatt valaki tartós egészségkárosodást szenvedett vagy meghalt, azt bejelentheti:
- **a honlapunkon** (www.allianz.hu/eletkarbejelentes), vagy
- **e-mailben** az esz@allianz.hu címen.



2.4.1.2. Kárszemle

Mielőtt rendeznénk a kárt, fel kell mérnünk a sérüléseket (ezt hívjuk szemlének). **Az Online Kárstátuszkövetőn keresztül meg fog kapni minden ehhez szükséges tájékoztatást.**

Az esetek többségében Önnek, illetve a biztosítottnak elektronikusan kell benyújtania a szemle elvégzéséhez szükséges összes dokumentumot, például:
- a sérülésről készült fényképeket,
- a baleseti bejelentő lapot, ha azt nem a MABISZ E-kárbejelentő alkalmazásán keresztül töltötte ki (a baleseti bejelentőt kötelező kitölteni, ha egy másik fél is érintett a balesetben),
- a rendőrségtől vagy más hatóságtól kapott jegyzőkönyvet, ha őket is bevonták az ügybe.

Ha szükséges – **az Ön, illetve a biztosított által hozzánk benyújtott dokumentumok beérkezését követő 15 napon belül** – jelezni fogjuk, hogy milyen további dokumentumokat, adatokat kérünk még a kár rendezéséhez. A benyújtott dokumentumokat csak akkor küldjük vissza, ha a beküldő személy ezt kifejezetten kéri.

A bekérhető dokumentumok listáját a 135. oldalon található 1. Melléklet tartalmazza. A felsorolt dokumentumok közül csak azokat kérhetjük, amelyek szükségesek ahhoz, hogy meghatározzuk:
- hogyan történt a kár, és
- mennyit kell fizetnünk.

Más módon is igazolhatja a kárát, illetve a költségeit, de a kárszemlét kérésünkre mindenképpen lehetővé kell tennie a 2.4.2.3. pont szerint.

Nem köthetjük ahhoz a kifizetésünket, hogy Ön, illetve a biztosított igazolja a folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezését.

Ha a kár külföldön történt, kérhetjük a dokumentumok hiteles fordítását. A fordításért az adott dokumentumot benyújtó személynek kell fizetnie.

Ha az elektronikus feltöltés során technikai problémába ütközik, vagy ha a feltöltött dokumentumok minősége nem megfelelő ahhoz, hogy elvégezhessük a kárfelmérést, ne aggódjon! Ilyen esetben a szükséges szemlét online végezzük el. Ha a kár jellege ezt nem teszi lehetővé, akkor a szemle helyét és idejét egyeztetni fogjuk a kárt bejelentő személlyel. Csak Magyarországon tartunk kárszemlét.

Ha a casco kár szemléjét szakértőnk végzi el, neki be kell mutatnia a sérült járművet minden sérült alkatrésszel és tartozékkal együtt. **Csak azok után a sérülések után fizetünk, amelyeket bemutatott nekünk.** Kivétel ez alól, ha a jármű, alkatrész vagy tartozék megsemmisült, vagy azt ellopták.

A sérült járművet változatlan állapotban kell tartania a szemléig, de legfeljebb a kárbejelentéstől számított 10 napig. A jármű állapotán csak akkor változtathat, ha ez a kár enyhítéséhez szükséges.
A szemlét követően kárfelvételi jegyzőkönyvet állítunk ki, valamint javaslatot teszünk a kárrendezés következő lépéseire.



2.4.1.3. Javítás

Ha a járműve javítható, akkor választhat az Allianz kiterjedt javítópartneri hálózatából, amely számos előnyt nyújt. Ilyen például a rövidebb javítási idő, a garantált minőségű javítás, és a közvetlen elszámolás a szervizzel (azaz nem kell megelőlegezni a javítás költségét).

Amint a javítással végeztek és a jármű átvehető, értesítést fog kapni erről az Online Kárstátuszkövetőn keresztül.

Casco fedezeteknél totálkárról beszélünk, ha:
- **a javítás költsége meghaladja a jármű tényleges kárkori értékének 80%-át, vagy**
- **a jármű műszakilag nem javítható.**

Ilyenkor nem a javítási költséget térítjük meg, hanem a 2.4.3.2. pont alapján meghatározott összeget fizetjük.

Gfb fedezetnél totálkárról beszélünk, ha a javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségek, továbbá a javítást követően esetlegesen fennmaradó értékcsökkenés összege meghaladja a jármű kárkori értékének és a roncsértéknek a különbségét.

Egyezség keretében is megállapodhatunk a biztosítottal. Ebben az esetben vállaljuk, hogy az egyezség létrejöttét követő 15 napon belül fizetünk.

Ha a kár külföldön történt:
- a javítást Magyarországon kell elvégezni;
- részlegesen megjavíttathatja a járművét külföldön annyira, hogy biztonságosan tovább tudjon vele utazni, de ehhez előtte kérnie kell a hozzájárulásunkat;
- ha a külföldön elvégzett javítás nem volt szükséges a biztonságos továbbutazáshoz, vagy túllépte az általunk jóváhagyott mértéket, az Önnek kifizethető összeget a magyarországi átlagos díjszint figyelembevételével fogjuk megállapítani.

Ha kára volt, a következő biztosítási időszakra szóló gfb és casco díja emelkedhet. A díj akkor is módosulhat, ha egy adott évben nem volt kára. Erről a 2.5.5. pontban olvashat részletesen.

Arról, hogy mennyit fizetünk és milyen szolgáltatásokat nyújtunk, részletesen olvashat a 2.4.3. pontban. A biztosítási fedezetek leírásánál, a 2.1.4. pontban találja meg, hogy kinek fizetünk, illetve nyújtunk szolgáltatást.



2.4.1.4. Visszajelzés

Miután rendeztük a kárát, az Online Kárstátuszkövetőn keresztül kérni fogjuk a visszajelzését. Köszönjük, hogy időt szán rá, és megosztja velünk tapasztalatait. Nagyra értékeljük véleményét és folyamatosan azon dolgozunk, hogy ügyfeleinknek minél jobb élményt nyújtsunk.

2.4.2. Milyen kötelezettségei vannak?

2.4.2.1. Igazat kell mondania a kárról

Önnek az Öntől elvárható pontossággal, **a valóságnak megfelelően kell válaszolnia a kárral kapcsolatos kérdéseinkre**. Lehetővé kell tennie azt is, hogy ellenőrizzük az Ön által megadott információkat.

Ha jogi segítségnyújtást vagy assistance szolgáltatást vesz igénybe, akkor a szolgáltató partnerünk kérdéseire köteles ugyanígy válaszolni, és velük együttműködni.

Előfordulhat, hogy más biztosító vagy hatóság felé is be kell jelentenie a kárt, pl. ha más biztosítónál van balesetbiztosítása. Ilyen esetben nem elég, ha csak hozzánk jelenti be a kárt, ezt külön feléjük is meg kell tennie.

Ezek az előírások a biztosítottra, a kedvezményezettre és a biztosított örökösére is vonatkoznak.

Ha a szerződés csökkentett assistance szolgáltatást tartalmaz, akkor a bejelentés során nyilatkoznia kell arról, hogy:
- milyen gyári assistance szolgáltatásokra jogosult, és
- ezek közül miket vett igénybe.

2.4.2.2. Szólnia kell, ha megkerül a jármű

15 napon belül be kell jelentenie nekünk, ha megkerül az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék (továbbiakban együtt: vagyontárgy). A 15 napot onnan számítjuk, hogy Ön, illetve a biztosított erről tudomást szerez. Ha már fizettünk a lopás miatt, akkor közölnie kell azt is, hogy a megkerült vagyontárgyat meg kívánja-e tartani.

Ha a tulajdonos úgy dönt, hogy meg kívánja tartani a vagyontárgyat, akkor kiszámoljuk, hogy az mennyit ér. Ha a lopás közben kár keletkezett benne, azt levonjuk az értékéből. Az így kiszámított összeget a tulajdonosnak a megkerülés bejelentésétől számított 15 napon belül vissza kell fizetnie. A visszafizetendő összeg nem lehet több annál, mint amennyit mi fizettünk.

Ha a tulajdonos úgy dönt, hogy nem kívánja megtartani a megkerült vagyontárgyat, akkor együtt kell működnie velünk abban, hogy mi azt el tudjuk adni másnak (azaz

alá kell írnia az ehhez szükséges iratokat). Ha nem működik együtt, akkor átháríthatjuk az emiatt keletkező kárt és költségeket.

Ezek az előírások a biztosítottra is vonatkoznak.

2.4.2.3. Jogunk van ellenőrizni a kár körülményeit

Jogunk van:
- a kárbejelentésben megadott információkat ellenőrizni,
- a kár körülményeit megvizsgálni,
- a sérült járművet, alkatrészt vagy tartozékot szemlézni,
- szükség esetén pótszemlét tartani,
- a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni,
- a sérült járműről és alkatrészeiről, tartozékairól fotót készíteni, és
- a járművet, alkatrészt vagy tartozékot ellenőrizni, akár javítás előtt vagy után is.

Mindezt azért tesszük, hogy megállapítsuk:
- fedezi-e az Ön biztosítása a kárt, és
- mekkora a kár összege.

Önnek, illetve a biztosítottnak lehetővé kell tennie, hogy elvégezzük a szemlét és az esetleges pótszemlét.

Ha lopás miatt keletkezett a kár, akkor ellenőrizhetjük, jól működnek-e a zárak és a vagyonvédelmi berendezés (pl. riasztó).

Jogunk van a járműre diagnosztikai eszközt csatlakoztatni. Az eszközzel kinyerhetjük a járműből a bejelentett kárra és az esetleges korábbi sérülésekre vonatkozó adatokat. Ezeket az adatokat felhasználhatjuk:
- a kárügyintézéshez,
- annak eldöntéséhez, hogy fizetünk-e, és ha igen, mennyit fizetünk, és
- a kárral kapcsolatos esetleges jogvita során.

Casco kár esetén jogunk van el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni a következő elemeket, ha azoknak megtérítjük a cseréjét:
- az utasvisszatartó rendszerek elemei,
- a szélvédő,
- a motorkerékpár elemei.

2.4.2.4. Mi történik, ha nem mond igazat?

Nem fizetünk, illetve nem nyújtunk szolgáltatást akkor, ha lényeges körülményeket nem tudunk kideríteni azért, mert Ön:
- **hamisan ad meg, vagy elhallgat** jelentős adatokat vagy körülményeket a kárral kapcsolatban;
- **nem válaszol** a kárral kapcsolatos kérdéseinkre;
- **nem teszi lehetővé** az Ön által megadott **információk ellenőrzését**; vagy
- **nem jelenti be időben** a kárt.

Ha olyan sérülést is bejelentett, ami nem a káresemény miatt keletkezett, akkor annak a javítását nem fizetjük ki.
Ezek az előírások a biztosítottra, a kedvezményezettre és a biztosított örökösére is vonatkoznak.

2.4.3. Mennyit fizetünk, és milyen szolgáltatásokat nyújtunk?

2.4.3.1. Hogyan fizetünk gfb kár esetén?

Miután a károsult beküldte az összes kért dokumentumot, mi 15 napon belül küldünk egy kártérítési javaslatot. A javasolt kártérítési összeget jogcímenként megindokoljuk.

Ha a károsult elfogadja a kártérítési javaslatunkat, akkor ezt követően 15 napon belül fizetünk.

Ha nem kapjuk meg a szükséges dokumentumokat, akkor legkésőbb a kárbejelentéstől számított 3 hónapon belül válaszolunk.

Nem áll módunkban fizetni, ha
- nem egyértelmű, hogy ki felelős a kárért, vagy
- nem állapítható meg a kár összege.

Válaszunkban részletesen megindokoljuk, hogy miért nem fizetünk.

Ha nem nálunk volt a károkozó gfb szerződése
A bejelentéstől számított 8 munkanapon belül a MABISZ-nak továbbítjuk az ügyet, ha a károkozónak a baleset időpontjában:
- nem volt érvényes szerződése nálunk, vagy
- vitatott, hogy érvényes volt-e a szerződése.

Erről tájékoztatjuk a károsultat is. Ha tudjuk, hogy melyik másik biztosítónál volt szerződése a károkozónak, akkor nekik továbbítjuk az ügyet.

Mennyit fizetünk?
Alapesetben **a javításról szóló számla alapján fizetünk. Az áfa összegét csak akkor fizetjük ki, ha a károsult:**
- **áfás számlát nyújt be, és**
- **nem jogosult visszaigényelni az áfát.**

Ha a károsult nem nyújt be számlát, akkor egyezséget kötünk vele a kárkifizetés összegéről. Ez esetben:
- csak az általunk számított nettó kártérítési összeget fizetjük ki, és
- a károsultnak kell gondoskodnia arról, hogy a járműve közlekedésre alkalmas állapotba kerüljön.

Ha a jármű totálkáros lett, akkor a kifizetendő összeget az alapján állapítjuk meg, hogy a jármű kárkori értékéből levonjuk a roncs értékét.

2.4.3.2. Hogyan fizetünk casco kár esetén?

Csak azok után a sérülések után fizetünk, amelyek a káresemény miatt keletkeztek (vagyis azonosíthatóak a kárbejelentésben közölt adatokkal és az esemény leírásával).

Miután megkaptuk az összes szükséges dokumentumot, 15 napon belül forintban fizetünk.
- Ha a járművet ellopták, akkor leghamarabb a rendőrségi feljelentéstől számított 60. napon fizetünk.
- Ha a jármű megkerült, akkor a szükséges dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül fizetünk.

Ha a járműre finanszírozási szerződést kötöttek (pl. **hitel, lízing**), és a finanszírozó egyben társbiztosított is, akkor a finanszírozónak fizetünk. Ha a kifizetés több, mint a finanszírozó éppen fennálló követelése, akkor a fennmaradó összeget a biztosítottnak fizetjük ki. Kivéve, ha a finanszírozó a jármű tulajdonosa, mert akkor a teljes összeget neki fizetjük ki.

A kifizethető összeget a következőképpen határozzuk meg:
1) alapul vesszük:
- totálkár és lopás esetén **a jármű kárkori értékét, vagy**
- ha a jármű javítható, **a javítás költségét**;

2) ezt csökkentjük a levonásokkal (ld. 64. oldal);
3) hozzáadjuk a kármegelőzés, kárenyhítés költségeit (ld. 65. oldal);
4) hozzáadjuk az autómentés, szállítás, tárolás költségeit (ld. 66. oldal);
5) ha szükséges, ezt az összeget arányosítjuk (ld. 66. oldal);
6) levonjuk az önrészt (ld. 68. oldal);
7) majd totálkár és lopás esetén levonjuk a díjhátralékot (ld. 69. oldal).

Totálkárosnak nevezünk egy járművet, ha annyira megsérült, hogy az 1) – 3) pontok alapján számított várható kifizetés eléri a kárkori érték 80%-át. Ha egy járművet ez alapján javíthatónak minősítünk, akkor az 1) – 3) pontok alapján számított kifizetési összeg később sem haladhatja meg a kárkori érték 80 százalékát.

Motorkerékpárt totálkárosnak tekintünk akkor is, ha a váza úgy sérül meg, hogy
- alkalmatlan a további használatra, és
- nem javítható szakszerűen.

Alkalmatlan a további használatra a váz, ha:
- ezt a tényt igazolja a jármű javítására szakosodott javító, vagy
- szabad szemmel is egyértelműen felismerhető a sérülés, illetve a vázdeformáció.

1) A kárkifizetés alapja

A kifizetés alapjául szolgáló összeget úgy határozzuk meg, hogy:
- **ha a járművet ellopták vagy totálkáros lett, akkor kiszámoljuk a jármű kárkori értékét** az a) pont szerint; vagy
- **minden más esetben kiszámoljuk a javítás költségét** a b) pont szerint;
- **eközben figyelembe vesszük a fizetési megkötéseket** a c) pont szerint.

a) Kárkori érték
A kárkori értéket az Eurotax értékelési módszerrel állapítjuk meg, a kár időpontjában érvényes **használt belföldi eladási árjegyzés** alapján (katalógusérték).
A számításnál figyelembe vesszük a jármű:
- pontos kivitelét,
- műszaki és esztétikai állapotát,
- kártörténetét,
- futásteljesítményét, és
- az aktuális piaci értéket befolyásoló értékmódosító tényezőket.

Ha nincsen az adott járműre belföldi katalógusérték, akkor a kárkori érték számításához egy olyan másik jármű adatait vesszük alapul, amelyik a műszaki jellemzői szempontjából a leginkább hasonlít a biztosított járműhöz. A számításnál figyelembe vesszük:
- a másik jármű katalógus szerinti használt és új értékének arányát, és
- a járművek műszaki jellemzői közti különbséget.

Ha a magyar Eurotax katalógusban nincsenek megfelelő összehasonlító adatok, akkor a német Eurotax katalógust használjuk.
Ha a német Eurotax katalógusban sincsenek megfelelő összehasonlító adatok (pl. mert a jármű különleges, egyedi vagy ritka), akkor a kárkori érték számításához olyan más, általunk választott gyártmányú/típusú járművet veszünk alapul, mely belföldön beszerezhető, és amelynek hasonló:
- a rendeltetése,
- a műszaki paraméterei,
- a gyártási éve,
- a futásteljesítménye, és
- a műszaki, esztétikai állapota.

A kiszámított kárkori érték legfeljebb a katalógusérték 115%-a lehet (az egyéb felszereltség nélkül).

Motorkerékpár esetén a kiszámított kárkori érték maximuma (az egyéb felszereltség nélkül) attól függ, hogy a kár mennyi idővel a jármű első forgalomba helyezése után következett be:
- Ha 3 hónapon belül, akkor a kárkori érték legfeljebb a kárkori új érték 95%-a lehet;
- ha 3-6 hónapon belül, akkor 90%-a;
- ha 6-12 hónapon belül, akkor 80%-a;
- ha 12-24 hónapon belül, akkor 70%-a;
- ha 24 hónapon túl, akkor 65%-a.

Ha a biztosított a kár időpontjában nyilatkozik arról, hogy nem jogosult visszaigényelni az áfát, akkor a kárkori érték bruttó összegével számolunk.

b) Javítási költség
A javítási költség **áfáját csak akkor térítjük meg, ha:**
- a javítást ténylegesen elvégezték,
- áfás számla alapján fizetjük a javítást, és
- a biztosított nyilatkozik arról, hogy nem igényelheti vissza az áfát.

A lentiek szerint megtérítjük a kár kapcsán felmerült:
i) anyagköltséget,
ii) munkadíjat, és
iii) a jármű-azonosítók, hatósági jelzések és okmányok költségét.

i) Anyagköltség
- a jármű javításához szükséges cserélendő vagy pótolandó alkatrészeknek és tartozékoknak az illetékes vezérképviselet (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új ára;
- a kár közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége;
- a szakszerűen javítható alkatrészek javítási anyagköltsége (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is);
- a sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag vagy műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége;

ii) Munkadíj
A hazai járműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal megszorozzuk a fenti műveletek elvégzéséhez szükséges időt (órában), amely:
- alkatrészcsere esetén a gyári normaidő,
- minden más esetben a technológiailag indokolt idő.

iii) A jármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége
- ha a **regisztrációs matrica** vagy a **rendszámtáblák** megsérültek, akkor az utángyártásuk engedélyezésének költsége, valamint a rendszámtáblák ára (csak a sorozatgyártott rendszámtáblák árának erejéig térítjük meg az egyénileg kiválasztott vagy egyedileg előállított rendszámtáblák árát);
- ha a jogszabályi előírások szerint a kár következtében **át kell rendszámozni** a járművet, akkor ennek díja, és a forgalmi engedély cseréjének illetéke;

- ha javítani vagy cserélni kell az alvázat, vagy a vázszámot hordozó karosszéria-elemet, akkor **az alvázszám, vázszám pótlásával kapcsolatban** igazoltan felmerült következő költségek:
  – az átalakítási engedély díja,
  – az előzetes eredetiség- vizsgálat díja,
  – az alvázszám, vázszám beütésének (felszerelésének) díja, és
  – a törzskönyv és a forgalmi engedély cseréjének illetéke.

Ezeket a költségeket az ellopott és megkerült járműveknél is megtérítjük, ha:
- az alvázszámot, vázszámot meghamisították, vagy megsemmisítették; és
- Ön, illetve a tulajdonos igényt tart a megkerült járműre (lásd a 2.4.2.2. pontot).

c) Fizetési megkötések
i) Ha a járművet **külföldön javíttatja**, akkor is legfeljebb csak annyit fizetünk, amennyibe a belföldi javítás került volna.

ii) Ha a **sérült, de javítható** alkatrészt, tartozékot a javítás során újjal pótolták, nem térítjük az ebből eredő értékkülönbözetet.

iii) Ha egy olyan alkatrész vagy tartozék sérül meg, amit **párban szerelnek vagy forgalmaznak** (pl. fényszórók, gumiabroncsok, lengéscsillapítók), akkor csak a sérült elem pótlását fizetjük. Ugyanígy csak a sérült elemek pótlását fizetjük garnitúrában szerelt vagy forgalmazott alkatrészek és tartozékok esetén is. Kivétel ez alól a zárgarnitúra, melynek sérülése esetén a teljes garnitúra cseréjét térítjük.

iv) Az utólag beépített **vagyonvédelmi berendezés** (pl. riasztó) sérülését csak akkor térítjük, ha számlával igazolja a beépítést. Folyamatosan működő távfelügyelet esetén ezen felül igazolnia kell azt is, hogy a kár időpontjában érvényes szerződése volt a távfelügyeleti szolgáltatóval.

v) Csak azon **felszereltségek** sérülését térítjük meg, melyek beépítését igazolni tudja a 2.1.2.1. pontban leírtaknak megfelelően.

vi) Ha a járművet **nem árusítják európai kereskedelmi forgalomban**, de van az európai piacra gyártott változata, akkor az alkatrészeket legfeljebb a típushoz az általunk választott műszakilag legközelebb álló típus európai változata alkatrészárainak erejéig térítjük.

vii) Az elektromos járművek esetén a speciális javítási követelmények miatti többlet költségek igazolását (pl. többlet munkaidő, a hajtóakkumulátor különleges kezelésének költsége) kérhetjük Öntől.

2) Levonások

Ha a jármű totálkáros, akkor az 1) pont alapján kiszámított kárkori értékből levonjuk a roncsértéket az a) pont szerint.

Ha a jármű javítható, akkor az 1) pont alapján kiszámított javítási költségből levonjuk:
- ha új alkatrészt vagy tartozékot kellett beépíteni, a b) pont szerinti értékemelkedést, és
- ha az utasvisszatartó rendszerek sérültek, a c) pont szerinti összeget.

a) Roncsérték
Totálkár és lopás esetén a kárkori értékből levonjuk a tulajdonosnál maradó **járműroncs, használt alkatrészek és tartozékok bruttó forgalmi értékét**. Ezt az értéket a beszerzett legmagasabb ajánlat alapján állapítjuk meg. A maradványokat nem vagyunk kötelesek átvenni.

Ha a tulajdonos eladja a kijavítatlan maradványt, és emiatt áfát kell fizetnie, akkor az áfát számla alapján megtérítjük – de legfeljebb az általunk megállapított roncsérték áfájának erejéig.

b) Értékemelkedés
Ha a javításhoz új alkatrészt vagy tartozékot kellett beépíteni, akkor az alkatrész vagy tartozék árából az alábbiak szerint vonunk le értékemelkedést:

i) Értékemelkedést vonunk **minden új alkatrész, tartozék árából, ha a jármű 6 évnél idősebb (vagy ha motorkerékpár, akkor 4 évnél idősebb)** a forgalmi engedélyben szereplő gyártási év utolsó napjától számítva.

Ha a gyári átrozsdásodási garancia ennél hosszabb, akkor csak a garancia lejárta után vonunk értékemelkedést. A garancia időtartamát igazolnia kell.

ii) Mindig vonunk értékemelkedést a következő alkatrészekből, tartozékokból:
- a **kopásnak, elhasználódásnak** rendeltetésszerűen kitett alkatrészek (pl. gumiabroncs);
- a jármű használata során **szükségszerűen cserélendő** alkatrészek (pl. olajszűrő);
- az **elektroakusztikai és navigációs alkatrészek**, tartozékok, berendezések;
- a jármű rendeltetésszerű használatához **jogszabályban előírt tartozékok**.

iii) Mindig vonunk értékemelkedést, ha:
- olyan alkatrészt vagy tartozékot kell cserélni, ami **a kárt megelőzően sérült, és**
- az alkatrész vagy tartozék **nem, vagy nem szakszerűen volt kijavítva**.

iv) **Motorkerékpárnál** nem vonunk le értékemelkedést, ha ennek összege nem haladja meg az 5000 forintot.

v) Az elektromos járműve **hajtóakkumulátorának javításából vagy részleges cseréjéből eredő teljesítménynövekedés** értékemelkedéssel jár, ezt levonjuk a szolgáltatási összegből.
Ha a teljes hajtóakkumulátort cserélni kell, az új hajtóakkumulátor térítési összegéből értékemelkedést vonunk le, amelynek mértékét a sérült hajtóakkumulátor kora, állapota és várható élettartama alapján határozzuk meg.

c) Utasvisszatartó rendszerek
Ha az utasvisszatatartó rendszerek alkatrészei (pl. légzsák, biztonsági öv) sérülnek, akkor csökkentjük a 2.4.3.2. 1) b) i) pont szerint kiszámított anyagköltséget, mégpedig a megsemmisült elem korától függően évente 7 százalékponttal.

Nem csökkentjük a kiszámított anyagköltséget, ha a tulajdonos számlával igazolja, hogy:
- a javítás során új elemet építettek be, és
- a beépítést és az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte.

3) A károk megelőzésével, enyhítésével kapcsolatos költségek

Ha illetéktelenek hozzájutottak a jármű kulcsához (távirányítójához, kódkártyájához vagy személyi kódjához), vagy feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, akkor megtérítjük a következő, indokolt költségeket:
- az érintett (sértetlen) zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréje vagy átalakítása,
- az elektronikus védelem 2.3.5. pont szerinti módosítása,
- a jármű szükséges idejű tárolása.

A járműből kiszerelt zárbetétek, távkezelők, kódkártyák cseréjét akkor térítjük meg, ha:
- számlával igazolja a cserét,
- kérésre bemutatja a járművet és a kiszerelt alkatrészeket,
- a korábbi nyitásra használt eszközökkel már nem nyitható a jármű, és
- kérésre megsemmisíti a kiszerelt alkatrészeket az általunk megbízott személy jelenlétében, aki a megsemmisítést dokumentálja.

Megtérítjük a tűzoltáshoz felhasznált **tűzoltó készülék töltésének igazolt költségét** (nem tölthető készülék esetén annak cseréjét), ha:
- az oltást nem közfeladatként végezte, és
- Ön, illetve a biztosított az oltással:
  - enyhíteni akarta a kárt, vagy
  - meg akarta előzni a kárt, mert a tűz közvetlen veszélyt jelentett a járműre.

Ezt a költséget akkor is megtérítjük, ha a kárt nem sikerült az oltással enyhíteni, vagy megelőzni.

A zárbetétek, távkezelők, kódkártyák cseréje, valamint a tűzoltás költségéből nem vonunk le önrészt.

A kármegelőzéssel és -enyhítéssel kapcsolatos költségek, valamint a kárral kapcsolatos autómentés, szállítás és tárolás költségei együtt nem haladhatják meg a 300 000 forintot, motorkerékpár esetén a 100 000 forintot. Ez az értékhatár irányadó elektromos járművek esetén is.

4) Autómentés, szállítás, tárolás

Megtérítjük a kár kapcsán felmerült autómentés, szállítás és tárolás indokolt költségeit összesen **300 000 forintig, motorkerékpár esetén 100 000 forintig.**

A szállítás akkor indokolt, ha a jármű:
- üzemképtelenné vált, vagy
- úgy megsérült, hogy a jogszabály szerint nem közlekedhet tovább.

A tárolás akkor indokolt, ha a jármű nem zárható le megfelelően, és ezért tárolni szükséges, hogy ne lopják el.

5) Arányosan kevesebbet fizetünk

Az önrész levonása előtt arányosan csökkentjük a kifizetendő összeget az alábbi esetekben.

a) Ha nem jelentette be a jármű átalakítását

Milyen esetben?
Ha a járművet a szerződéskötés után átalakította úgy, hogy ezáltal a jármű értéke növekedett, és az átalakítást nem jelentette be nekünk.

Mennyivel fizetünk kevesebbet?
Olyan arányban csökkentjük a kifizetendő összeget, amilyen arányban a szerződéskötéskor érvényes újkori ár alacsonyabb az átalakítással keletkezett jármű újkori árához képest.

b) Ha a ténylegesnél kisebb értékre kötötte a biztosítást

Milyen esetben?
Ha a tulajdonos újként vásárolta a járművet, és Ön a szerződéskötés során a jármű számlán szereplő értékénél kevesebbet tüntetett fel.

Ha Ön, illetve a biztosított kérésünkre nem tudja igazolni az új járműért fizetett vételárat, akkor a jármű értékét a következők alapján határozzuk meg:
- az Eurotax katalógus érték, és
- a gyári szérián felüli felszereltség,

Mennyivel fizetünk kevesebbet?
Olyan arányban csökkentjük a kifizetendő összeget, ahogyan a szerződéskötéskor feltüntetett újkori ár aránylik a számlával igazolt vételárhoz, számla hiányában pedig az általunk kiszámított értékhez.

c) Ha valótlanul adta meg a jármű műszaki paramétereit

Milyen esetben?
Ha Ön alacsonyabb díjat fizetett, mint amennyit kellett volna azért, mert a szerződéskötés során valótlanul adta meg a jármű:
- gyártmányát,
- típusát,
- gyártási évét,
- Eurotax kódját,
- gépjárműkivitelét,
- teljesítményét, vagy
- hengerűrtartalmát.

Mennyivel fizetünk kevesebbet?
Olyan arányban csökkentjük a kifizetendő összeget, ahogyan a valótlan értékek alapján meghatározott díj aránylik a minket a valós adatok alapján megillető díjhoz.

d) Ha nem jelentette be a használati módot vagy annak megváltozását

Milyen esetben?
Ha a jármű használati módja taxi, bérgépjármű vagy személyszállítás, de ezt nem jelezte a szerződés megkötésekor, vagy, ha később megváltozott a jármű használati módja, de ezt nem jelentette be nekünk.

Mennyivel fizetünk kevesebbet?
A kifizetendő összeget 20%-kal csökkentjük.

6) Önrész

a) Casco kár (kivéve üvegkár) esetén a kár egy részét a biztosított a szerződésben meghatározott mértékben, önrészesedésként viseli. Az önrészt a biztosítás megkötésekor Ön jelöli meg. Amennyiben Ön az alap önrész mellett százalékos mértékben meghatározott önrészt is választott, úgy a kárösszegből a százalékos mértékben meghatározott önrész összegét vonjuk le, de minimum az alap önrész összegét.
Ez egy példán szemléltetve a következőt jelenti:
1. Az Ön casco kára 1 340 000 forint.
   Ön kizárólag 125 000 forintos alap önrészt választott.
   Ebben az esetben az ön által viselt önrész 125 000 forint.
2. Ön a 125 000 forintos alap önrész mellé, 10%-os önrészt is választott.
   Ebben az esetben az Ön által viselt önrész 134 000 forint.
3. A casco kár összege 1 100 000 forint.
   Ön a 125 000 forintos alap önrész mellé, 10%-os önrészt is választott.
   Ebben az esetben a biztosított által viselt önrész 125 000 forint.

Üvegkár esetén, ha Ön kizárólag alap önrészt választott önrészként 75 000 forintot vonunk le. Amennyiben Ön az alap önrész mellett százalékos önrészt is választott, abban az esetben az üvegkár összegének 20%-át, de legalább 75 000 forintot a biztosított viseli.

Az önrész kétszeresére növekszik, ha az állattal való ütközést vagy a töréskárt úgy okozták, hogy:
- legalább 30%-kal túllépték az engedélyezett sebességet, vagy
- figyelmen kívül hagyták a tilos jelzést mutató:
  – vasúti átjárót biztosító jelzőberendezést,
  – járműforgalom irányítására szolgáló fényjelző készüléket (pl. közlekedési jelzőlámpa),
  – rendőrt, vagy
  – jelzőőrt.

b) Nem vonunk le önrészt **üvegkár** esetén, ha az üveg cseréje nélkül kijavítják a sérülést.

Az üvegkár önrésze, amennyiben Ön kizárólag alap önrészt választott, 20 000 forintra, százalékos önrész választása esetén 10%-ra, de legalább 20 000 forintra csökken, ha:
- az üvegcsere technológiailag indokolt, és
- a számla bruttó anyag és alkatrész összege nem haladja meg a gyári anyagszükséglet 60%-át, ahol a gyári anyagszükséglet az importőr vagy a gyártó által előírt vagy felhasznált alkatrészek, (segéd)anyagok költsége.

c) Ha az Ön szerződése az önrészre vonatkozó kedvezményt tartalmaz (pl. egy záradékban rögzítjük, hogy bizonyos esetben csak az önrész felét kell viselnie), akkor előbb a fenti 1)-6) pont szerint kiszámítjuk, hogy mennyit fizetünk, majd ezt az összeget korrigáljuk a kedvezménnyel.

7) Díjhátralék levonása

Totálkár és lopás esetén levonjuk az évfordulóig (határozott idejű szerződésnél a tartam végéig) **fennálló díjhátralékot**.

2.4.3.3. Milyen jogi segítségnyújtás szolgáltatást nyújtunk?

A jogi segítségnyújtás szolgáltatást partnerünk, a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. nyújtja.

i) Milyen szolgáltatást nyújtunk?
Ha közlekedési baleset miatt, vagy az adásvételi szerződésével kapcsolatban jogi tanácsra van szüksége:
- **telefonon jogi tanácsadást nyújtunk,** vagy
- **hozzájárulunk az Ön, illetve a biztosított ügyvédi költségeihez,** vagy
- szükség esetén **ügyvédet ajánlunk**.

Akkor járulunk hozzá az ügyvédi költségeihez, **ha nem tőlünk kér telefonon tanácsot**, hanem:
- saját ügyvédjétől, vagy
- egy általunk ajánlott ügyvédtől.

Ekkor a telefonos tanácsadás költségeit számla alapján megtérítjük **10 000 Ft + áfa** erejéig, **tehát, az Ön, illetve a biztosított más típusú (nem telefonos tanácsadás miatt felmerülő) ügyvédi költségeit, továbbá a telefonos tanácsadás 10 000 Ft +**

áfa összeget meghaladó ügyvédi költségeit nem térítjük. A számla beérkezésétől számított 30 napon belül fizetünk. Az áfát csak akkor térítjük meg, ha Ön, illetve a biztosított azt nem igényelheti vissza.

Szerződéses jogvédelemnél jogi tanácsot csak a következőkről adunk:
- **adásvétel** esetén milyen jogokra, tényekre és körülményekre érdemes különösen figyelnie;
- **jogvita** esetén milyen sorrendben illetik meg Önt a szavatossági jogok, hogyan tudja ezeket érvényesíteni, és hogyan zajlik az eljárás.

Akár mi ajánlunk Önnek, illetve a biztosítottnak ügyvédet, akár saját ügyvédet fogad, az ügyvédet Ön, illetve a biztosítottk bízza meg. Az ügyvéd Önnek, illetve a biztosítottnak tartozik felelősséggel a munkájáért, mi nem felelünk érte.

Csak azokban az ügyekben nyújtunk szolgáltatást, amelyekre kiterjed a biztosítása (ld. 2.1.4.2. pont).

ii) Mikor hívhat minket?
Éjjel-nappal bármikor hívhat minket a +36 1 710 1130 normál díjas számon. Ha nem tudunk azonnal választ adni, egy napon belül visszahívjuk Önt, illetve a biztosítottat.

iii) Hányszor veheti igénybe a szolgáltatást?
A telefonos tanácsadást korlátlan alkalommal és ideig veheti igénybe a biztosítási időszakon belül.

Az ügyvédi költségekhez biztosítási eseményenként legfeljebb egyszer járulunk hozzá.

iv) Milyen kötelességei vannak Önnek, illetve a biztosítottnak?
E**gyütt kell működnie** az ügyvéddel. Ha ezt megszegi, és emiatt meghiúsul a tanácsadás, akkor nem kell fizetnünk.
Önnek, illetve a biztosítottnak fel kell mentenie az ügyvédet irányunkban a **titoktartási kötelezettsége** alól. Meg kell bíznia az ügyvédet azzal is, hogy minket az ügy alakulásáról folyamatosan tájékoztasson.

Ön, illetve a biztosított csak akkor tehet olyan intézkedést, ami befolyásolja azt, hogy mennyit kell fizetnünk, ha ehhez előzetesen írásban hozzájárultunk. Ha nem adtunk ilyen hozzájárulást, akkor nem kell kifizetnünk az emiatt felmerülő költségeket.

Ha az általunk nyújtott telefonos tanácsadás helyett **Ön, illetve a biztosított saját ügyvédjéhez kíván fordulni**, akkor **ezt előre be kell jelentenie nekünk**. Nem kell

előre bejelentenie ezt a tényt, ha a késlekedés miatt Önt, illetve a biztosítottat közvetlen kár fenyegeti.

Ha nem jelenti be előre, hogy saját ügyvédhez fordul, akkor a kifizetett összeget csökkenthetjük oly mértékben, amilyen mértékben kevesebbet kellene fizetnünk, ha a mi ügyvédünkhöz fordul.

v) Érdekellentét
Érdekellentét áll fenn, ha:
- egy baleset vagy adásvétel több résztvevőjének is nálunk van erre érvényes jogvédelmi vagy felelősségbiztosítási szerződése, és
- a résztvevők érdeke nem azonos.

Az érdekellentétről Önt, illetve a biztosítottat haladéktalanul tájékoztatjuk. Ha Ön, illetve a biztosítottat saját ügyvédet fogad, akkor csak annyit köteles bejelenteni felénk, hogy:
- bekövetkezett a kár, és hogy
- ki az Ön, illetve a biztosított ügyvédje.

vi) Egyeztető eljárás
Ha Ön, illetve a biztosított nem ért egyet azzal a tanáccsal, amit tőlünk kap, akkor egyeztető eljárást indíthat az alábbiak szerint.
1. Ha olyan tanácsot kap tőlünk, amivel nem ért egyet, akkor onnantól 14 napja van arra, hogy:
   a. a **saját költségén** megbízzon egy ügyvédet, aki képviselni fogja Önt, illetve a biztosítottat az eljárásban, és
   b. közölje velünk, hogy ki az Ön, illetve a biztosított megbízott ügyvédje.
2. Ezután 14 napon belül mi megbízzuk a saját ügyvédünket azzal, hogy nyissa meg az egyeztető eljárást.
3. A két ügyvéd 4 héten belül döntést hoz arról, melyik félnek van igaza. Ha az ügyvédek azonos véleményre jutnak, akkor ez a döntés az Ön, illetve a biztosított számára és számunkra is kötelező.

Ha az eljárásban Önnek, illetve a biztosítottnak adnak igazat, akkor megtérítjük az eljárás során felmerült költségeit. Ha nekünk adnak igazat, vagy az ügyvédeknek nem sikerül döntést hozni 4 héten belül, akkor nem térítjük meg a költségeit.

Ha egy későbbi per során kiderül, hogy mégis Önnek, illetve a biztosítottnak volt igaza, akkor utólag megtérítjük az egyeztető eljárás költségeit.

2.4.3.4. Milyen assistance szolgáltatást nyújtunk?

Az assistance szolgáltatásokért Önnek, illetve a biztosítottnak alapesetben nem kell fizetnie, azokat mi közvetlenül fizetjük ki a megfelelő szolgáltatónak. Külön jelezzük, ha egy szolgáltatásnál más a szabály. Ezen fejezet tartalmazza az egyes szolgáltatásokra vonatkozó limiteket is. Kérjük, hogy a 2.2. pontban meghatározott általános korlátozásokról szóló fejezetet is olvassa el, amelyben leírjuk azokat az eseteket, amikor az Allianz nem nyújt szolgáltatást.

i) Alap assistance fedezet

Helyszíni segítség

A segítségre szoruló biztosított járműhöz legközelebbi autómentőt a helyszínre küldjük, és ő megpróbálja a kiérkezéstől számított egy óra alatt közlekedésre alkalmas állapotba hozni a járművet.

Autómentés

Ha a járművet a kiérkezéstől számított egy órán belül nem sikerül közlekedésre alkalmas állapotba hozni, akkor **a jármű márkájának megfelelő, legközelebbi márkaszervizbe szállítjuk, ha van ilyen 20 km-en belül, ha nincs, akkor a legközelebbi javítóműhelybe. Elektromos jármű esetén** a járművet a legközelebbi **megfelelő szolgáltatást nyújtó szakszervizbe** szállítjuk.
Ha ez valamiért nem lehetséges azon nyomban, akkor a járművet egy őrzött parkolóhelyre szállítjuk, és onnan szállítjuk majd tovább a szervizbe.

Elektromos járművek töltése, autómentés

Ha az elektromos járművének lemerül a hajtóakkumulátora, akkor vagy a helyszínre küldünk egy **hordozható autótöltőt** (ha ilyen elérhető), vagy **elszállítjuk a járművet a legközelebbi megfelelő töltőállomásra**.
Ezt a szolgáltatást biztosítási időszakonként legfeljebb két alkalommal leheti igénybe venni.

Utasszállítás

Megszervezzük és térítjük a járművezető és az utasok utazási költségét a biztosítási esemény helyszínétől bármely más helyszínre **legfeljebb 50 kilométer távolságig.**
A szállítás történhet vonattal, busszal vagy taxival.

Információszolgáltatás

Telefonon bármikor **információt adunk** (akkor is, ha nem történt biztosítási esemény):
- az útviszonyokról,
- márkaszervizekről és autókölcsönzőkről,
- a legközelebbi benzinkutakról,
- a legközelebbi gumiszervizekről.

Ha a járműve meghibásodik vagy károsodik, akkor információt adunk arról is, hogy:
- mit tegyen egy baleset után, és hogyan töltse ki az európai baleseti bejelentő formanyomtatványt („kék-sárga nyomtatvány”);
- mi a legközelebbi szerviz telefonszáma, és milyen javítási lehetőségei vannak.

ii) Bővített assistance fedezet

A bővített assistance fedezet tartalmazza az alap fedezet összes szolgáltatását, valamint az alább leírtakat.

Autómentés

Ha a járművet a kiérkezéstől számított egy órán belül nem sikerül közlekedésre alkalmas állapotba hoznunk, akkor **elszállítjuk**:
- **egy Ön, illetve a biztosított által megjelölt, 150 kilométeren belüli helyszínre**, vagy
- **a legközelebbi, a járműve márkájának megfelelő márkaszervizbe, ha van ilyen 20 km-en belül, ha nincs, akkor a legközelebbi javítóműhelybe**.

Elektromos jármű esetén a járművet a legközelebbi **megfelelő szolgáltatást nyújtó szakszervizbe** szállítjuk.

Ha ez valamiért nem lehetséges azon nyomban, akkor a járművet egy őrzött parkolóhelyre szállítjuk, és onnan szállítjuk majd tovább a szervizbe.

Cseregépjármű

Ha kéri, **cserejárművet biztosítunk** az alábbiak szerint:
- **Az autókölcsönzővel Önnek, illetve a biztosítottnak közvetlenül kell szerződnie, de a bérleti díjat mi fogjuk nekik kifizetni** (az itt meghatározott limiteken belül).
- Az autókölcsönző határozza meg, hogy Ön, illetve a biztosított milyen feltételekkel kaphat járművet, és azt hogyan használhatja (pl. kiviheti-e külföldre).

- Az Ön járművéhez képest eggyel alacsonyabb kategóriájú, de legfeljebb alsó-középkategóriás cserejárművet (pl. Volkswagen Golf, Ford Focus, Seat Leon, Honda Civic stb.) biztosítunk.
- Az **elektromos járműve helyett** – lehetőség szerint – ahhoz képest eggyel alacsonyabb kategóriájú, **de legfeljebb alsó-középkategóriás, elektromos cserejárművet** biztosítunk.
- **A 2.1.4.8. pont alatti táblázatban találja meg, hogy a kár okától függően:**
  - **maximum hány napig fizetjük a cserejárművet, és**
  - **ezt biztosítási időszakonként legfeljebb hányszor veheti igénybe.**

Ha a cserejárművet legfeljebb 50 kilométeren belül kell átvennie attól a ponttól, ahol leadta a saját járművét, akkor odaszállítjuk Önt, illetve a biztosítottakat.

Ha ellopták a járművét, akkor a cserejármű bérléséhez először be kell nyújtania nekünk a rendőrségi feljelentést és a jegyzőkönyvet.

Elszállásolás

Elszállásoljuk a jármű vezetőjét és utasait **3 csillagos hotelben a javítás indokolt idejére, de legfeljebb 3 éjszakára, és 30 000 Ft / fő / éj összeghatárig**.

Hazautaztatás

Ha kéri, **megszervezzük és hazaszállítjuk a vezetőt és bármely utasát a jármű tulajdonosának vagy a biztosított lakóhelyére**. A hazautazás történhet:
- vonattal (első osztályon),
- busszal, vagy
- ha az út meghaladná a 750 kilométert, akkor repülővel is (turista osztályon).

A „Hazautaztatás" szolgáltatás a megjelölt biztosítási események esetén is csak abban az esetben vehető igénybe, ha:
- mi megszerveztük a jármű vontatását, és
- a javítóműhelytől kapott információk alapján a javítás becsült időtartama meghaladja a 24 órát.

Az **elszállásolás és a hazautaztatás szolgáltatások közül a jármű minden utasa csak az egyiket választhatja.**

Abroncscsere

Ha a jármű egy gumiabroncsa menet közben defektes lesz, **a helyszínen kicseréljük az érintett abroncsot**. A cseréhez az Ön, illetve a biztosított járművében található gyári csereabroncsot használjuk fel.

Ha egyszerre több abroncs lesz defektes, vagy nincs a járműben felhasználható csereabroncs, akkor a járművet elszállítjuk:
- egy Ön, illetve a biztosított által megjelölt, **150 kilométer távolságon belüli helyszínre**; vagy
- **a legközelebbi hivatalos szervizbe**; vagy
- egy általunk kijelölt abroncsjavító szervizbe.

Üzemanyagfutár

Ha menet közben kifogy az üzemanyag a járműből, **kiszállítunk annyi üzemanyagot a helyszínre, amennyivel eljuthat a legközelebbi benzinkútig**.

A kiszállított üzemanyag árát Önnek, illetve a biztosítottnak kell kifizetnie.

Holttest hazaszállíttatása

Ha a vezető vagy bármely utasa életét veszíti egy közlekedési baleset során, koporsóban vagy urnában **hazaszállítjuk a földi maradványokat** az elhunyt családja által megjelölt **magyarországi temetőbe**.

Utaztatás a megkerült járműhöz

Ha a járművet ellopják, majd megkerül, megszervezzük és térítjük **a tulajdonos vagy a tulajdonos által meghatalmazott személy visszautazás költségét a megkerült járműhöz.**

Az utazás történhet:
- vonattal (első osztályon),
- busszal, vagy
- ha az út meghaladná a 750 kilométert, akkor repülővel is (turista osztályon).

Roncseltávolítás

Utólag megtérítjük Önnek a jármű roncsának eltávolítására fordított kiadásait 50 000 forintig. Önnek ezt írásban kell igényelnie tőlünk. Az igényléshez kérjük csatolja a kifizetést igazoló számlát is.

Utas szállítás

Megszervezzük és térítjük a járművezető és az utasok utazási költségét a biztosítási esemény helyszínétől bármely más helyszínre **legfeljebb 100 kilométer távolságig**.

Szervezési szolgáltatás

Ön, illetve a biztosított bármikor segítséget kérhet tőlünk a következőkkel kapcsolatban:
- repülő- és vonatjegy foglalás,
- hotel és konferenciaterem foglalás,
- taxirendelés.

2.4.3.5. Hogyan fizetünk közlekedési balesetből fakadó maradandó egészségkárosodás vagy halál esetén?

1) Mennyit fizetünk biztosítottanként?

		Közlekedési balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén, ha ennek mértéke:	
	Halál esetén	31-99%	100%
Alap közlekedési baleset fedezet	500 000 Ft	1 000 000 forintnak az egészségkárosodás mértékével arányos része	1 000 000 Ft
Bővített közlekedési baleset fedezet	1 000 000 Ft	2 000 000 forintnak az egészségkárosodás mértékével arányos része	2 000 000 Ft

A kifizetett összeg független attól, hogy a társadalombiztosítási szervek mit állapítanak meg, és milyen szolgáltatást nyújtanak.

Ha a személygépjárműben **a megengedettnél többen utaztak** a baleset időpontjában, akkor a sérült személyeknek olyan arányban fizetünk, ahogyan a megengedett összlétszám (a vezetőt is beleértve) viszonyul a tényleges utazók létszámához.

Ha az autóbuszon, tehergépkocsin, vontatón vagy különleges felépítményű járművön **kettőnél több kísérő** utazott a baleset időpontjában, akkor a sérült személyeknek olyan arányban fizetünk kevesebbet, ahogyan a biztosított személyek száma (3) viszonyul a vezető és a kísérők tényleges együttes létszámához.

Ha a közlekedési baleset **terrorcselekmény** miatt, vagy azzal kapcsolatban következett be, akkor a következők szerint fizetünk:
- **Egy biztosítottnak egy terrorcselekményből** fakadó sérülés vagy halál után **legfeljebb 50 millió forintot** fizetünk ki, akármennyi és akármilyen típusú személybiztosítása is van nálunk. Azokra a szerződésekre, amelyek ilyen korlátozást nem tartalmaznak, ezt a szabályt nem alkalmazzuk.
- **Egy naptári éven belül összesen legfeljebb 1 milliárd forintot** fizetünk ki terrorcselekményből fakadó sérülés vagy halál után. Az 1 milliárd forintos limit nem csak az Allianz Autóm közlekedési baleset fedezetére, hanem **minden, nálunk kötött személybiztosításra együtt** vonatkozik.
- Ha 1 milliárd forintnál többet kellene fizetnünk, akkor **arányosan elosztjuk a kifizetést a biztosítottak között eddig a határig**. A korábban már kifizetett összegeket nem arányosítjuk és nem követeljük vissza.

2) Mikor fizetünk?

Önnek, illetve a biztosítottnak be kell nyújtania a maradandó egészségkárosodást igazoló, elsőfokú orvosszakértői elbírálás során keletkezett iratokat.

További orvosi vizsgálatot is előírhatunk:
- ha az egészségkárosodás mértékét nem tudják véglegesen megállapítani elsőfokon; és
- a 2) pont végén lévő táblázatban fel nem sorolt maradandó egészségkárosodás esetén.

Miután megkaptuk az összes szükséges dokumentumot, 15 napon belül fizetünk.

Ha az egészségkárosodás mértékét nem tudják véglegesen megállapítani elsőfokon, akkor az általunk kijelölt orvos megvizsgálja Önt, illetve a biztosítottat. A vizsgálat során megállapítja az egészségkárosodás vélelmezett mértékét, és ennek alapján fizetünk Önnek, illetve a biztosítottnak.

Ha később a vélelmezettnél nagyobb mértékű végleges maradandó egészségkárosodást állapítanak meg Önnél, illetve a biztosítottnál, akkor a különbözetet 15 napon belül kifizetjük.

3) Hogyan állapítjuk meg a maradandó egészségkárosodás mértékét?

Csak **az adott balesetből eredő** maradandó egészségkárosodás mértékét vesszük figyelembe.

Maradandó egészségkárosodás alatt értjük egy szerv vagy végtag:
- elvesztését
- bénulását, vagy
- funkciókiesését.

A maradandó egészségkárosodás mértékét az alábbi táblázat szerint állapítjuk meg úgy, hogy:
- ha egy végtagot részben veszt el, akkor a táblázatban szereplő százalék ennek megfelelő hányadával számolunk; és
- ha több szerve vagy végtagja sérült, akkor a külön-külön megállapított egészségkárosodási százalékokat összeadjuk. A kifizethető összeg egy káreseménynél nem haladhatja meg a 100%-os egészségkárosodás esetén járó biztosítási összeget.

A táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét az általunk kijelölt orvos állapítja meg. Az orvos azt vizsgálja, hogy általánosan mennyivel csökkent az Ön, illetve a biztosított munkaképessége, nem pedig azt, hogy a saját foglalkozásának megfelelő munkát mennyire tudja ellátni.

Testrészek, érzékszervek károsodása: elvesztése, bénulása, funkciókiesése (továbbiakban együtt: elvesztése)	Egészségkárosodás mértéke %-ban
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar – alkar vagy kéz – elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag plusz alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése	100%
mindkét lábszár elvesztése	90%
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80%
egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, a beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
jobbkezes jobb kezének, balkezes bal kezének elvesztése (csuklón alul)	65%
jobbkezes bal kezének, balkezes jobb kezének elvesztése (csuklón alul)	50%
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

Melyek a legfontosabb információk a biztosítási szerződése kapcsán?

Ebben a fejezetben a biztosítási díjról és a szerződés általános szabályairól tájékoztatjuk, például a díj változásának vagy a szerződés megkötésének és megszűnésének lehetséges eseteiről.

→ Vissza a tartalomhoz

2.5.1. Hogyan tud szerződést kötni?

2.5.1.1. Ki kötheti meg a szerződést?

A biztosítási szerződés Ön (a szerződő) és az Allianz között jön létre.

A biztosítást megkötheti:
- a jármű üzemben tartója;
- ha a járműnek csak ideiglenes forgalmi engedélye van, akkor a jármű tulajdonosa;
- ha megváltozott a jármű üzemben tartója (pl. mert eladták vagy elajándékozták a járművet), de ezt még nem vezették át a forgalmi engedélyben, akkor a jármű új tulajdonosa.

A szerződés biztosítottjait a 2.1.4. pontban, az egyes fedezetek leírásánál találja. Ha a szerződő és a biztosított nem azonos, a biztosítottnak nincs lehetősége belépni a szerződésbe a szerződő helyébe.

2.5.1.2. Milyen csomagok közül választhat?

Ön négyféle csomag közül választhat: **Komfort, Plusz, Extra, és Max**. Egyéb gépjárművek esetén kizárólag gfb fedezet választható.

A csomagokat választhatja gfb fedezet nélkül is, kivéve a Komfort csomagot.

2.5.1.3. Mennyi időre köthet biztosítást?

Ha járművének van állandó forgalmi engedélye, akkor határozatlan idejű szerződést köthet, egy éves biztosítási időszakokkal. Ez azt jelenti, hogy ha a biztosítási időszak végére Ön nem mondja fel a biztosítást, akkor az tovább él egy újabb évre. Ennek részleteiről a 2.5.5. pontban olvashat.

Ha nem ugyanattól a naptól köti a gfb-t, mint a casco fedezeteket, akkor a casco és egyéb fedezetek első biztosítási időszakának hossza eltérhet egy évtől.

Ha járművének nincs állandó forgalmi engedélye, akkor csak határozott idejű szerződést köthet. A szerződést csak gfb fedezettel, az ideiglenes forgalomban tartási engedély érvényességi idejére, de legfeljebb 1 évre kötheti meg. Együtt állapodunk meg Önnel arról, hogy mettől meddig éljen a szerződés.

Az ideiglenes rendszámtáblákról a 2.6. pontban olvashat részletesebben.

2.5.1.4. Mikor van a szerződés évfordulója?

A határozatlan idejű szerződés **évfordulóját a kötvényen találja meg**.

Az évforduló a biztosítási időszak utolsó napja. Ha gfb fedezete is van, akkor a szerződés évfordulója mindig megegyezik a gfb fedezet évfordulójával. Tehát ha eredetileg csak casco és egyéb fedezetekkel kötötte a szerződést, és később köt mellé gfb fedezetet is, akkor ez módosítani fogja a casco és egyéb fedezetek évfordulóját is.

2.5.1.5. Mikortól viseljük a kockázatot?

A kockázatot legkorábban onnantól viseljük (azaz a szerződés onnantól él), **amikor beérkezik hozzánk a biztosítási ajánlat**.

Ön dönthet úgy, hogy:
- egy későbbi időponttól éljen a szerződése (legfeljebb 60 nappal későbbi kezdettel köthet);
- nem ugyanattól a naptól köti a gfb fedezetet, mint a casco fedezeteket.

Ha a járműnek szerepelnie kell a járműnyilvántartásban, és **a szerződéskötéskor még nem jegyezték be Önt üzemben tartónak, akkor a szerződés csak onnantól él, amikor bejegyzik Önt a nyilvántartásba.**

Az egyéb fedezetek kockázatviselési kezdete megegyezik:
- ha Komfort csomagja van, a gfb fedezetével,
- minden más esetben pedig a casco fedezetekével.

2.5.1.6. Hogyan jön létre a szerződés?

A szerződés a következő módon jön létre:
1. Először Ön ajánlatot tesz nekünk.
2. Ellenőrizzük az adatokat.
3. Szemlézhetjük a járművet.
4. Elfogadjuk, elutasítjuk vagy módosítjuk az ajánlatot.
5. Végül kötvényt küldünk.

1. Ön ajánlatot tesz

Ön jelzi nekünk azt a szándékát, hogy biztosítást kíván kötni, és megadja az ehhez szükséges adatokat. Ezt nevezzük ajánlatnak. Az ajánlattól 15 napig nem állhat el.
Az ajánlatát megteheti többek között:
- honlapunkon,
- telefonon,
- partnereink bankfiókjában,
- biztosításközvetítő ügynökeinknél,
- független alkuszoknál.

Az ajánlatot nem fogadjuk be, ha azt több mint 60 nappal a kívánt kockázatviselési kezdet előtt tette. Ez gfb fedezetre, valamint casco és egyéb fedezetekre is vonatkozik.

Az ajánlatnak meg kell felelnie a díjszabásunknak és a szerződési feltételeknek. Az ajánlat benyújtásakor ki kell jelentenie, hogy megkapta ezekről a jogszabályban előírt tájékoztatást. Azokban az esetekben, ahol az ajánlattételi folyamat megkerülhetetlen részét képezi a díj (első díjrészlet) azonnali megfizetése – pl. a www.allianz.hu oldalon kötött szerződések esetében – a biztosító csak a díj (első díjrészlet) befizetését követően viseli a kockázatot.

2. Ellenőrizzük az adatokat

Ellenőrizhetjük az Ön által megadott személyes adatokat és a jármű adatait, amikor:
- ajánlatot tesz,
- szerződést kötünk,
- módosítjuk a szerződést, és amikor
- bejelenti, hogy megváltoztak az adatai.

Az ellenőrzéshez elsősorban a közúti közlekedési nyilvántartó szerv által vezetett közúti közlekedési nyilvántartás (továbbiakban: járműnyilvántartás) adatait használjuk.

Csak akkor köthetünk Önnel szerződést, ha be tudjuk azonosítani a járművét a járműnyilvántartásban. Kivétel ez alól, ha a járműnek nem is kell szerepelnie a járműnyilvántartásban (pl. segédmotoros kerékpár). Ezekre a járművekre beazonosítás nélkül köthetünk szerződést.

Ha a járművet a megadott adatok alapján nem sikerül beazonosítani, arról 15 napon belül SMS-ben értesítjük Önt. (A 15 nap kezdetét az ajánlat átadásától kell számolni.)

Azért van jogunk ellenőrizni az Ön adatait a nyilvántartásokban, mert:
- casco fedezeteknél ehhez jogos érdekünk fűződik,
- a gfb fedezetnél pedig a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény (Gfbt.) 49. §-a ezt előírja nekünk.

Értesítenünk kell a közúti közlekedési nyilvántartó szervet és át kell nekik adnunk a jogszabályban előírt adatokat arról, ha:
- létrejött a gfb fedezet, vagy
- megváltoznak a szerződés adatai.

Ha tudomásunkra jut, hogy a járműnyilvántartásban megváltoztak az Ön járművére vonatkozó adatok, akkor ezt át kell vezetnünk az Ön szerződésén is.

3. Szemlézhetjük a járművet

Ha casco fedezeteket is kíván kötni, akkor a kockázat elbírálásához előírhatjuk a jármű szemléjét.

4. a) Elfogadjuk az ajánlatot

Elfogadottnak tekintjük az ajánlatot, és létrejön a szerződése, ha az ajánlatot 15 napon belül nem utasítjuk el.

A 15 napot az ajánlat átadásától kell számolni.

4. b) Elutasítjuk az ajánlatot

i) Elutasítjuk a gfb fedezetet
Az ajánlat **gfb** fedezetre vonatkozó részét akkor utasíthatjuk el, ha:
- az **nem felel meg a díjtarifánknak vagy a biztosítási feltételeinknek**,
- az Ön által megtett ajánlat a Gfbt. 5. § (2) bekezdésének nem felel meg, vagy
- **az előző biztosítási időszakban nálunk volt az Ön gfb-je, és mi nyilatkozatot tettünk ennek a felmondására.**

Erre az ajánlat beérkezésétől számítva 15 napunk van. Ilyenkor nem jön létre a gfb fedezet.

Elutasíthatjuk továbbá akkor is, **ha Önnek ugyanerre a biztosítási időszakra, vagy annak egy részére más biztosítónál már van érvényes gfb szerződése**. Az így létrejött szerződés gfb fedezetre vonatkozó része érvénytelen – még akkor is, ha már befizette a díját. Ha Komfort csomagot választott, akkor az egyéb fedezetek is megszűnnek azzal a nappal, amikor tudomásunkra jut az, hogy Önnek máshol is van gfb szerződése.

Minden más esetben kötelesek vagyunk elfogadni az ajánlat gfb fedezetre vonatkozó részét.

Az elutasításról értesítjük Önt.

ii) Elutasítjuk a casco és egyéb fedezeteket
Az ajánlat casco és egyéb fedezetekre vonatkozó részét elutasíthatjuk **az ajánlat beérkezésétől számított 15 napon belül**. Ilyenkor nem jön létre a szerződés casco és egyéb fedezetekre vonatkozó része. Ha az ajánlat gfb fedezetet is tartalmazott, és azt elfogadtuk, akkor a szerződés Komfort csomagban jön létre.

Az elutasításról értesítjük Önt.

Ha a 15 napos kockázatelbírálási idő alatt olyan kára keletkezik, melyre a casco vagy egyéb fedezetek vonatkoznak, az ajánlatot csak abban az esetben utasíthatjuk el, ha
- ennek lehetőségére az ajánlaton a figyelmet kifejezetten felhívtuk, és
- az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása (azaz szemle vagy kiemelt kockázatelbírálás) szükséges.

Ha a 15 napos kockázatelbírálási idő alatt casco kára keletkezik, és addig nem szemléztük meg a járművet, akkor csak a következő esetekben fizetünk:
- ha Ön a hatóság által kiállított dokumentumokkal igazolni tudja a kár körülményeit, és 1 munkanapon belül bejelentette nekünk telefonon a kárt, vagy
- ha Ön az online kárbejelentő oldalunkon 24 órán belül bejelentette nekünk a kárt,

és haladéktalanul megküldte a kárt igazoló dokumentumokat.

iii) Visszafizetjük a díjat
Ha elutasítjuk az ajánlatot vagy annak egy részét, akkor 30 napon belül visszafizetjük a beérkezett díjat vagy annak a megfelelő részét. Ha megadta a számlaszámát, akkor átutaljuk. Ha nem adta meg, akkor pedig postán küldjük.

4. c) Módosítjuk az ajánlatot

i) Módosítjuk a gfb fedezetet
Ha az ajánlat gfb fedezetre vonatkozó része nem felel meg a díjszabásunknak vagy szerződési feltételeinknek, akkor 15 napon belül javasolhatjuk annak módosítását.

Ha Ön a módosítást 15 napon belül nem kifogásolja, akkor a szerződés a módosításnak megfelelő tartalommal jön létre, az eredetileg megjelölt kockázatviselési kezdettel.

A módosításban fel kell hívjuk az Ön figyelmét:
- a módosítás tényére, és
- az ajánlathoz viszonyított lényeges eltérésekre.

Ha ezekre nem hívjuk fel az Ön figyelmét, akkor a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Az ajánlat módosításáról SMS-ben is értesítjük Önt.

ii) Módosítjuk a casco és egyéb fedezeteket
Előfordulhat, hogy módosítanunk kell az ajánlat casco és egyéb fedezetekre vonatkozó részén (pl. azért, mert rosszul adott meg adatokat). Ilyenkor a kiállított kötvény tartalma el fog térni az Ön ajánlatától. **Ha az eltérést Ön a kötvény kézhezvétele után késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.**

Lényeges eltérések esetén (pl. más díjat állapítunk meg) ez csak akkor igaz, ha az eltérésre az Ön figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívtuk. Ha nem hívtuk fel rá a figyelmét, akkor a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Az ajánlat módosításáról SMS-ben is értesítjük Önt.

4. d) Ha nem válaszolunk 15 napon belül

A szerződés létrejön, ha nem válaszolunk az ajánlatra 15 napon belül – még akkor is, ha az ajánlat nem felel meg díjszabásunknak vagy a biztosítási feltételeinknek.

A 15 napot az ajánlat átadásától kell számolni.

Ha az így létrejött szerződés casco és egyéb fedezetekre vonatkozó része eltér az Általános szerződési feltételeinktől, akkor a szerződés létrejöttétől számított **15 napon belül javasolhatjuk, hogy a szerződést az Általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsuk**.

A casco és az egyéb fedezeteket 30 napos határidővel megszüntethetjük, ha Ön:
- nem fogadja el a javaslatot, vagy
- nem válaszol a javaslatra 15 napon belül.

15 napon belül kell döntenünk a megszüntetésről onnan számítva, hogy Ön elutasítja a javaslatot, illetve megkapta a mi javaslatunkat.

5. Kötvényt küldünk

Ha létrejött a szerződés, akkor erről kötvényt (fedezetet igazoló dokumentumot) küldünk.

2.5.1.7. Mit tehet, ha év közben megszűnt a gfb fedezete?

Ha az Ön gfb-je év közben azért szűnt meg, mert nem fizette be időben a díjat, akkor a biztosítási időszak hátralévő részére csak ugyanannál a biztosítónál köthet gfb-t.

Ha a díjnemfizetés miatt megszűnt szerződését újraköti, akkor a szerződéskötéskor meg kell fizetnie:
- a türelmi időre járó díjat a megszűnt szerződés gfb fedezete után,
- az új szerződésen a biztosítási időszak végéig járó teljes díjat, és
- az esetleges fedezetlenségi díjat (arra az időre, amíg nem volt érvényes gfb szerződése).

Amíg ezeket nem fizeti meg, addig nem viseljük a kockázatot.

A biztosítási időszak az új szerződés kockázatviselési kezdetétől a megszűnt szerződés biztosítási időszakának végéig tart.

Ha a fedezetlenségi díjat csak a szerződéskötés után tudjuk megállapítani, vagy utólag változik, akkor azt 30 napon belül kell megfizetnie. Ha 15 napon belül nem fizeti meg, akkor fizetési emlékeztetőt küldünk.

Ha több mint 120 napos időszak után kell fedezetlenségi díjat fizetnie, akkor indokolt esetben engedélyezhetjük, hogy részletekben fizessen.

2.5.2. Hogyan számoljuk ki a díjat?

Ebben a fejezetben olvashat arról, hogy hogyan állapítjuk meg a biztosítás díját:
1. mi alapján számítjuk ki a díjat, és hol tud a tarifáról tájékozódni;
2. gfb-nél hogyan működik a bonus-malus rendszer;
3. cascónál milyen bónuszt alkalmazunk; és
4. hogyan módosítjuk a díjat, ha kiderül, hogy tévesen adta meg az adatokat szerződéskötéskor.

A biztosítási díjat egy évre határozzuk meg. Az egy napra eső díj az éves díj 1/360-ad része.

2.5.2.1. Mi alapján számítjuk ki a díjat?

a) A gfb fedezet díja
A gfb fedezet díját a kockázatviselés első napján érvényes díjtarifánk alapján számítjuk ki. A díjtarifát megtekintheti:
- honlapunkon a Dokumentumtárban, és
- ügyfélszolgálatainkon.

Ezen túl megjelentetjük a díjtarifát a Magyar Nemzeti Bank és a MABISZ honlapján is.

A díjon alapesetben csak a következő biztosítási évfordulókor változtathatunk. Kivétel ez alól, ha tévesen adta meg szerződéskötéskor az adatokat. Erről az esetről a 2.5.2.4. a) pontban olvashat.

b) A casco fedezetek díja
A casco fedezetek díját a biztosítási ajánlatban, illetve a szerződésmódosítás során megadott adatok alapján állapítjuk meg. Többek között figyelembe vesszük az alábbi tényezőket:
- a **jármű** jellemzőit:
  - új vagy használt
  - felszereltsége
  - fajtája
  - műszaki jellemzői
  - gyártási éve
  - újkori értéke
  - használati módja (pl. taxi, bérgépjármű, személyszállítás)

- az Ön (a **szerződő**) jellemzőit:
  - kárelőzménye
  - bónuszbesorolása
  - természetes személy vagy szervezet:
    - ha természetes személy, mi a lakcíme és hány éves
    - ha szervezet, mi a székhelye és a főtevékenység TEÁOR száma
- a szerződés jellemzőit:
  - mennyi időre szól
  - milyen csatornán köti (pl. honlapon, vagy ügynökön keresztül)
  - mekkora önrészt vállal,
  - hogyan és milyen gyakran fizeti a díjat
  - kéri-e a területi hatály kiterjesztését
  - e-terméket választott-e
  - nálunk van-e a gfb-je a casco fedezettel egyidőben

A fentiektől eltérő kedvezményeket és pótdíjakat is alkalmazhatunk.

A kedvezményekről és pótdíjakról tájékozódhat:
- a díjkalkuláció során,
- a telefonos ügyfélszolgálatunkon,
- a Központi Ügyfélszolgálatunkon, és
- biztosítási tanácsadójánál.

Ha a szerződés módosul, a díjváltozás mértékéről tájékozódhat kiküldött értesítéseinkből, továbbá a fenti módokon is.

c) Az egyéb fedezetek díja
Az egyéb fedezetek díját az ajánlatban megadott adatok alapján határozzuk meg aszerint, hogy nekünk mekkora kockázatot jelentenek.

2.5.2.2. A gfb bónusz

a) Hogyan működik a bonus-malus rendszer?
A bonus-malus rendszerben **kedvezményt kap a gfb fedezet díjából az, aki nem okoz kárt**. Minél hosszabb ideig nem okoz kárt, annál magasabb lesz a bonus besorolása (a továbbiakban: gfb bónusz), és annál több kedvezményt kap. Ha kárt okoz, akkor csökken a gfb bónusza, és a következő évben többet kell fizetnie. Minél több kárt okoz, annál jobban csökken a gfb bónusza.

A rendszer az alábbi osztályokból áll:
- 10 bonus osztály (B1-B10)
- egy alapdíjosztály (A00), és
- 4 malus osztály (M01-M04).

Ha Önnek nem volt korábban szerződése, akkor az A00 osztályba fog kerülni.

A bonus-malus rendszer részletes szabályait a 174. oldalon olvashatja.

b) Hogyan állapítjuk meg a gfb bónuszt, amikor szerződést köt?

i) A gfb bónusz előzetes megállapítása
Amikor szerződést kötünk, akkor Ön nyilatkozik arról, hogy mi az **Ön bonus-malus besorolása**. Ez alapján fogjuk előzetesen megállapítani a szerződés gfb bónuszát. Önnek meg kell adnia előző biztosítójának nevét és a biztosítási kötvény számát is.

A szerződés gfb bónusza A00 lesz, ha:
- Ön nem nyilatkozik a gfb bónuszáról, vagy ha
- még nem volt gfb szerződése erre a járműre.

ii) A gfb bónusz végleges megállapítása
A kockázatviselés kezdetét követő 15. és 30. nap között lekérdezzük a kártörténeti nyilvántartásból a gfb bónusz megállapításához szükséges adatokat. Ezek alapján **a 45. napig véglegesen megállapítjuk a szerződés gfb bónuszát** visszamenőleges hatállyal, a biztosítási időszak első napjától kezdődően. Ennek során figyelembe vesszük azt is, ha Ön külföldi biztosítótól hozott kártörténeti igazolást.

Ha a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig nem tudjuk beazonosítani a nyilvántartásban az Ön gfb bónuszára vonatkozó adatokat, akkor erről a 45. napig értesítjük Önt. **Ha a 60. napig sem tudjuk beazonosítani az adatokat, akkor a szerződés gfb bónusza A00 lesz**, visszamenőleges hatállyal.

Ha Ön valótlanul adta meg az adatait azért, hogy kedvezőbb gfb bónuszt érjen el, és ha emiatt a kártörténeti nyilvántartásban való beazonosítás lehetetlenné válik, akkor a szerződés gfb bónuszát a legkedvezőtlenebb, M04 osztályba soroljuk.

Ha a végleges bónuszbesorolás bármilyen fenti oknál fogva eltér az előzetes bónuszbesorolástól, akkor értesítjük Önt erről, és a megváltozott gfb bónusz alapján fizetendő díjról is.

A 60. nap után csak akkor módosítjuk visszamenőleg a gfb bónuszt, ha:
- a szerződést nem tudtuk beazonosítani, és ezért a gfb bónuszát A00-ban állapítottuk meg, és
- a 60. nap után értesülünk arról, hogy az Ön előző biztosítója javította a kártörténeti nyilvántartás adatait.

A gfb bónusz módosításáról tájékoztatjuk Önt.

c) Hogyan állapítjuk meg a gfb bónuszt, ha több járműve is van?
A gfb bónusz nem a személyre vagy a járműre vonatkozik, hanem a kettőre együtt. Ennek megfelelően:
- **ha Ön a meglévő járműve mellé vesz egy újat, akkor az új szerződés gfb bónusza A00 lesz**;
- ha Önnek több járműve is van, és az egyikkel okoz kárt, az csak annak a bónuszát fogja rontani, a másikét nem;
- ha használt járművet vesz, nem örökli meg az előző tulajdonos gfb bónuszát.

A meglévő szerződések között nem lehet felcserélni a gfb bónuszokat.

d) Hogyan és mikor tarthatja meg a gfb bónuszát, ha kárt okozott?
Ha Ön másnak kárt okozott, akkor dönthet úgy, hogy visszafizeti nekünk a károsultnak kifizetett összeget. Ez esetben megtarthatja az eddig elért gfb bónuszát.

Erről a lehetőségről levélben tájékoztatjuk Önt. A levél kézhezvételétől számítva 45 napja van arra, hogy visszafizesse nekünk a kárt.

e) Mi történik, ha a járművet eladja, vagy azt kivonják a forgalomból?
Ha eladja a járművét, akkor az eladás miatt **megszűnt szerződésről a gfb bónuszt két éven belül átviheti egy másik járműre.** Új és meglévő szerződésre is átviheti a gfb bónuszt. Ugyanez vonatkozik arra is, ha a járművet:
- kivonták a forgalomból,
- elajándékozta,
- ellopták,
- totálkárosra tört,
- vagy bármi egyéb módon érdekmúlással szűnt meg a szerződése.

A gfb bónuszt ilyen esetekben legkorábban a megszűnés utáni nappal viheti át.

A járművek kategóriájának meg kell egyeznie (tehát nem viheti át a gfb bónuszt pl. személygépjárműről tehergépjárműre).

Kérjük, hogy a jármű eladását vagy forgalomból kivonását minél előbb jelentse be nálunk.

Ha azért szűnt meg a korábbi szerződése, mert nem fizette a díjat, akkor annak a gfb bónuszát nem viheti át az új szerződésre.

f) Mi történik, ha szüneteltet a szerződést?
Ha szüneteltet a szerződést (ld. 2.5.6. pont), akkor a szünetelés alatt megtartja a korábban megszerzett gfb bónuszt. Nem fog emelkedni azonban a gfb bónusza évfordulókor, ha túl sokáig szüneteltet a szerződést. (A gfb bónusz ugyanis csak akkor nő, ha legalább 270 napig volt élő, azaz nem szüneteltetett szerződése az évfordulót megelőző évben, és nem okozott kárt ez idő alatt).

2.5.2.3. A casco bónusz

a) Hogyan működik a casco bónusz?
Ön **kedvezményt** kaphat **a casco fedezetek díjából**, amikor:
- új szerződést köt, vagy nagyobb csomagra vált, és
- **legalább egy év kármentes időszakot tud igazolni, vagy legalább B6-os a szerződésének vagy a biztosított járműre Komfort csomagban kötött Allianz Autóm biztosításának a gfb bónusza**.

Minél hosszabb a kármentes időszaka, vagy minél magasabb a gfb bónusza, annál magasabb lesz a casco bónusza. Minél magasabb a casco bónusza, annál több kedvezményt kap.

A gfb bónuszhoz képest fontos eltérés, hogy a kármentes időszak meghatározásánál **nem számít, hogy ki okozta a kárt. Csak az számít, hogy az Ön biztosításának töréskár fedezetére rendezték-e azt.**

A rendszer 7 bónuszosztályból áll, C0-tól C6-ig.

A casco bónusz évente változik az e) pont szerint, de a díjon ez nem változtat.
A bónusz változása akkor lesz majd Önnek fontos, amikor új biztosítást köt.

Nem jár díjkedvezmény, ha:
- a szerződés határozott idejű, vagy ha
- a szerződéskötéskor kiemelt kockázatelbírálást alkalmazunk.

b) Hogyan számoljuk a kármentes időszakot?
Kármentes időszakot akkor számolunk, ha Önnek már volt korábban olyan casco szerződése, ami:
- ugyanolyan kategóriájú járműre vonatkozott, mint a jelenlegi (pl. mindkettő személygépjármű),

- kiterjedt töréskárra,
- legfeljebb 2 éve szűnt meg (a most kötött töréskár fedezet kockázatviselési kezdetéhez képest), és
- nem totálkár vagy díjnemfizetés miatt szűnt meg.

Kármentes időszaknak nevezzük a fenti szerződés megszűnését közvetlenül megelőző azon időszakot, ami alatt nem volt töréskára (azaz nem rendeztek kárt a szerződés töréskár fedezetére).

c) Hogyan állapítjuk meg a szerződés casco bónuszát?
C1-nél magasabb casco bónuszt akkor kaphat, ha:
- legalább B6-os a jármű gfb bónusza, vagy
- legalább egy év kármentes időszaka van.

A pontos besorolást az alábbi táblázat tartalmazza:

Elérhető casco bónusz	Ha a kármentes időszak hossza	Ha a gfb bónusz
C1	1 évnél kevesebb	B6-nál kisebb
C2	Legalább 1 év, de kevesebb mint 2 év	B6
C3	Legalább 2 év, de kevesebb mint 3 év	B7
C4	Legalább 3 év, de kevesebb mint 4 év	B8
C5	Legalább 4 év, de kevesebb mint 5 év	B9
C6	5 év vagy annál több	B10

Ha egyidejűleg mindkét feltételt teljesíti, akkor az Önnek kedvezőbb bónuszosztályt alkalmazzuk.

Gfb bónusz alapján nem kaphat casco bónuszt a járműre, ha:
- a járműre már kötött nálunk casco fedezeteket tartalmazó biztosítást, és
- kárt jelentett be a töréskár fedezetre.

d) Hogyan tudja igazolni a kármentes időszakot?
Ha más **biztosítónál** szerzett kármentes időszakot, akkor a casco bónusz megszerzéséhez be kell mutatnia az erről szóló igazolást. Az igazolás 60 napig érvényes.

Akkor tudjuk az így szerzett bónuszt a kockázatviselés kezdetétől alkalmazni, ha Ön az ajánlat aláírásától számított 90 napon belül bemutatja az igazolást. Ha csak 90 napon túl mutatja be, akkor a bónuszt a bejelentés napjától alkalmazzuk.

A nálunk szerzett kármentes időszakot nem kell külön igazolnia.

e) Hogyan változik a casco bónusz?
Ha a biztosítási időszakban **nincs töréskára** (azaz nem rendezünk kárt az Ön szerződésén töréskár fedezetre), **akkor eggyel nő a következő évben a casco bónusza**. A bónusz legfeljebb C6-os lehet.

Ha a biztosítási időszakban volt töréskára, akkor a következő évben csökken a bónusza. Minél több töréskára volt, annál többel:
- ha egy töréskára volt, akkor kettővel;
- ha két töréskára volt, akkor néggyel; és
- ha három töréskára volt, akkor hattal.

A bónusz C0-nál nem lehet alacsonyabb.

f) Hogyan állapítjuk meg a casco bónuszt, ha több járműve is van?
A casco bónusz nem az Ön személyére vagy a járművére vonatkozik, hanem együtt a kettőre.

Ha a szerződés megkötésekor Önnek egy másik járművére is van nálunk casco bónusza, akkor **a két jármű között felcserélheti a casco bónuszokat** a korábban kötött szerződésében elért kármentes időtartam alapján.

Erre csak akkor van lehetősége, ha:
- a két jármű azonos kategóriájú (pl. mindkettő személygépjármű), és
- a másik jármű casco bónuszát nálunk elért kármentes időszak alapján szerezte (nem pedig gfb bónusz alapján).

g) Mi történik, ha megtérül a kár?
Ha Ön vagy más a teljes kifizetett károsszeget visszafizeti nekünk, akkor Ön megtarthatja az eddig elért casco bónuszát.

2.5.2.4. Ha szerződéskötéskor tévesen adta meg az adatokat

a) Módosíthatjuk a gfb fedezet díját 60 napon belül
Ha Ön a szerződéskötéskor nem a valóságnak megfelelően válaszol a kérdéseinkre, vagy hibásan adja meg bonus-malus besorolását, akkor **a tényleges adatok alapján módosíthatjuk a díjat a kockázatviselés kezdetétől számított 60 napon belül**.
A díjat a kockázatviselés első napján érvényes díjtarifa alapján számoljuk. A módosítás visszamenőleg, ugyanezzel a nappal lép hatályba. A módosításról értesítjük Önt.

Ha a módosítás napjáig még nem fizette meg a szerződés díját, akkor a díjkülönbözetet az eredeti díjjal együtt, a kockázatviselés kezdetétől számított 60. napig kell megfizetnie. Ha a különbözetet nem fizeti meg 15 napon belül, fizetési emlékeztetőt küldünk.

Ha a módosítás napjáig megfizette a szerződés díját, akkor a díjkülönbözetet az értesítéstől számított 30 napon belül kell megfizetnie.

Ha nem fizeti be határidőn belül a díjkülönbözetet, a gfb fedezet megszűnik a kockázatviselés kezdetétől számított 60. nappal. Ha a kockázatviselés első 60 napjára már megfizette a díjat, akkor a gfb fedezet a 60. napon túl, a díjrendezettség napjával szűnik meg.

Ha a díjkülönbözet megállapításakor a szerződésen legalább ekkora összegű túlfizetése van, akkor a túlfizetésből levonjuk a díjkülönbözetet.
A levonásnál figyelembe vesszük a 2.5.3.3. pontban leírt elszámolási sorrendet.

b) Módosíthatjuk a casco fedezetek díját 60 napon belül
Ha Ön a szerződéskötéskor elhallgat vagy valótlanul ad meg bármilyen olyan adatot, ami befolyásolja a szerződés díját, akkor **a tényleges adatok alapján módosíthatjuk a díjat a kockázatviselés kezdetétől számított 60 napon belül.**
A módosítás visszamenőleg, a kockázatviselés első napjával lép hatályba.

2.5.3. Mikor és hogyan kell fizetnie a díjat?

2.5.3.1. Meddig kell fizetnie?

a) Milyen gyakorisággal fizethet?
A **határozatlan** idejű biztosítás díját fizetheti:
- egy összegben az egész évre, vagy
- havi, negyedéves vagy féléves részletekben.

Határozott idejű szerződés díját csak egy összegben fizetheti meg.

b) Mi a fizetési határidő?
A biztosítási díjat előre kell fizetni.

Az első díj a kockázatviselés első napján esedékes (azaz legkésőbb aznap kell megfizetnie). A további díjrészletek mindig az adott díjfizetési időszak első napján esedékesek.

A díjat akkor tekintjük megfizetettnek, ha az megérkezik a bankszámlánkra. Kérjük, vegye figyelembe, hogy **bankkártyás fizetésnél ez akár 3 munkanapot, csekkes befizetésnél akár 2 munkanapot is igénybe vehet**.

Ha az esedékesség napjától számított 60. napig sem fizeti meg a díjat, akkor díjnemfizetés miatt megszűnik a szerződés.

Ha módosul a szerződés, akkor az esedékesség is módosulhat a 2.5.4. pontban leírtak szerint.

Ha késve fizeti a díjat, akkor a késedelem idejére a casco és egyéb fedezetek díjára a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamat fizetését kérhetjük. A gfb fedezet díjára vonatkozó késedelmi kamat mértékét a díjtarifában határozzuk meg.

c) Hogyan fizet, ha nem elsejétől köti a szerződést?
Ha bármelyik fedezet kockázatviselésének kezdete nem a hónap elsejére esik, akkor **az első díj két részből áll**:
- az adott hónap utolsó napjáig járó **töredékdíjból**, és
- **a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjrészletből**.

Tehát ha pl. március 21-étől köti a szerződést negyedéves díjfizetéssel, akkor az első díja a következőket tartalmazza:
- a március 21. és 31. közötti időszakra vonatkozó töredékdíj, és
- az április 1. – június 30. közötti időszakra vonatkozó negyedéves díj.

Ezután már a választott díjfizetési gyakoriságnak megfelelően kell fizetnie (tehát a fenti példánál mindig 3 havi díjat). A legutolsó díjfizetési időszak viszont rövidebb lesz (a példánál január 1. – március 20.).

Ha a szerződés évfordulókor nem szűnik meg, akkor a következő biztosítási időszak első díjában újra töredékdíjat is fog fizetni.

d) Hogyan fizet, ha a gfb később kezdődik, mint a casco?
Megkötheti úgy a szerződést, hogy a gfb fedezet kockázatviselése később kezdődik, mint a casco és egyéb fedezeteké. Ebben az esetben a casco és egyéb fedezetek első díja:
- a kockázatviselésük kezdetén esedékes, és
- a gfb fedezet kockázatviselésének kezdetéig tartó időszakra szól.

Innentől fogva ugyanakkor kell majd fizetnie a gfb és a casco és egyéb fedezetek díját.

e) Hogyan tud díjelőleget fizetni?
Az első díjat díjelőlegként megfizetheti az ajánlattal együtt, vagy a szerződés létrejötte előtt.

Díjelőleget csak bankkártyával tud fizetni:
- www.allianz.hu oldalon az ajánlati folyamat részeként,
- a www.allianz.hu oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalunkon,
- biztosításközvetítői ügynökeinknél,
- ügyfélkapcsolati pontjainkon, vagy
- partnereink bankfiókjában.

Ha elfogadjuk az ajánlatot, akkor a díjelőleget megfizetett díjként kezeljük. Ha elutasítjuk az ajánlatot, akkor pedig 30 napon belül visszafizetjük. Ha Ön megadta a bankszámlaszámát, vagy bankkártyával teljesítette a díjfizetést, akkor a beérkezett díjat visszautaljuk. Ha Ön a bankszámlaszámát nem adta meg, vagy a díjat nem bankkártyával fizette, akkor a beérkezett díjat postai úton küldjük vissza Önnek.

f) Hogyan változik a fizetési határidő, ha módosul a szerződés?
Ha módosul a szerződés, erről kötvényt és számviteli bizonylatot küldünk. A bizonylaton találja meg, hogy mikor és mennyit kell fizetnie ezután.

Ha eredetileg csak casco és egyéb fedezeteket tartalmazó szerződést kötött, és ezt utólag bővíti gfb fedezettel, akkor mindenképpen változnak a fizetési határidők. A módosítás után a casco és egyéb fedezetek díját is akkor kell majd fizetnie, amikor a gfb fedezetét.

Egy példa az előző esetre:
1. Ön január 5-től kötött casco és egyéb fedezeteket tartalmazó szerződést, negyedéves díjfizetéssel.
   – Az első díjrészlet az április 30-ig tartó időszakra szól, és legkésőbb március 6-ig kell befizetnie.
2. Ön március 7-től kibővíti a szerződést gfb fedezettel, és továbbra is negyedévente kíván fizetni.
   – Ekkor már június 30 lesz a következő díjfizetési időszak vége, mert a gfb fedezet az irányadó.
   – Ezért Önnek a gfb fedezet első díjával együtt be kell fizetnie a május 1. – június 30. közti időszakra járó casco és egyéb fedezetek díját is, legkésőbb május 6-ig.

2.5.3.2. Hogyan fizethet?

A biztosítás díját fizetheti
- **csoportos beszedési megbízással,**
- **bankkártyával,**
- **átutalással,**
- **Díjneten,**
- **csekken, vagy**
- **külön megkötött ügyfélszámla- szerződés alapján** (ha Ön jogosult ilyet kötni).

Ha a szerződést határozatlan időre, személygépjárműre köti meg a honlapunkon, akkor csekkes díjfizetést nem választhat.

Az Ön felelőssége, hogy időben befizesse díjat, még akkor is, ha nem küldünk fizetési felszólítást vagy csekket, vagy az csak késve érkezik meg.

Ha Ön csekken fizet, és nem kapja meg időben a csekket, akkor javasoljuk, hogy:
- a vitás esetek elkerülése érdekében fizesse be a díjat más módon (pl. átutalással vagy a honlapunkon bankkártyával), és egyúttal
- jelezze nekünk, hogy nem kapott csekket.

A Díjnetes fizetést csak akkor választhatja, ha a szerződését e-termékként kötötte meg.

A biztosításközvetítő csak akkor vehet át Öntől készpénzt, ha erre felhatalmazást kapott tőlünk.
Az összes fedezet díját ugyanolyan gyakran és ugyanazon a módon kell megfizetnie. Ezt mindig az határozza meg, hogy milyen díjfizetési módot és gyakoriságot választott a gfb fedezetnél (ha van).
Ha Ön gfb fedezethez később köt casco és egyéb fedezeteket, akkor módosíthatja a választott díjfizetési módot és gyakoriságot.

2.5.3.3. Milyen sorrendben számoljuk el a befizetéseket?

Akármelyik szerződési azonosítóra hivatkozik Ön a befizetésnél, az alábbi sorrend szerint számoljuk el a díjat.

A befizetéseit mindig az alábbi sorrendben, azon belül időarányosan számoljuk el:
1. ha volt nálunk olyan gfb fedezete vagy szerződése, ami díjnemfizetéssel szűnt meg, akkor ennek **a türelmi időre járó díja**,
2. az esetleges **fedezetlenségi díj**,
3. **az esedékes gfb fedezet díja**,
4. **a casco és egyéb fedezetek díja**.

2.5.3.4. Mi történik a túlfizetéssel?

A túlfizetést alapesetben beleszámítjuk a következő esedékes díjba, de kérheti azt is, hogy fizessük vissza.
Ha a szerződés megszűnésekor van túlfizetése, vagy még utána fizet nekünk díjat, azt külön kérés nélkül visszafizetjük Önnek. Ha megadta a számlaszámát, akkor átutaljuk. Ha nem adta meg, akkor pedig postán küldjük.

2.5.3.5. Meddig jár nekünk a díj?

A biztosítási díj addig jár nekünk, amíg viseljük a kockázatot.

Kivétel ez alól, ha a casco fedezetek totálkár vagy lopás miatt szűnnek meg. Ebben az esetben a biztosítási időszak (határozott idejű szerződésnél a tartam) végéig jár nekünk a díj.

2.5.4. Hogyan lehet módosítani a szerződést?

A szerződés módosulhat úgy, hogy:
1. Ön vált a biztosítási csomagok között,
2. módosítja a casco önrész mértékét,
3. kibővíti a csökkentett assistance szolgáltatást teljesre, vagy
4. módosulnak a szerződés adatai vagy körülményei.

A 2.5.8.2. pontban olvashat arról, hogy milyen formai követelményeknek kell megfelelnie akkor, ha módosítani kíván a szerződésén.

2.5.4.1. Válthat a biztosítási csomagok között

Bármikor lehetősége van:
a) nagyobb csomagra váltani, vagy
b) kiegészíteni az Allianz Autóm szerződését gfb fedezettel.
A szerződésmódosítási kérelemben Önnek meg kell adnia, hogy mikor kezdődjön az új fedezetek kockázatviselése. A kockázatviselés legkorábban azon napon kezdődhet, amikor a kérelem beérkezik hozzánk.

A szerződés évfordulójakor lehetősége van ezen túl:
c) kisebb csomagra váltani,
d) felmondani a gfb fedezetet, és

e) felmondani a casco és egyéb fedezeteket.

A módosításról minden esetben kötvényt küldünk.

a) Bármikor válthat nagyobb csomagra
Ilyenkor jogunk van megszemlézni a járművet. Ha úgy döntünk, hogy nem vállaljuk a kockázatot, akkor **a módosítást elutasíthatjuk az új casco fedezetek kockázatviselési kezdetétől számított 15 napon belül**. Ez esetben a szerződés a korábbi kisebb csomaggal él tovább.

A módosítás elfogadásáról vagy elutasításáról 15 napon belül értesítjük Önt. Ha nem értesítjük Önt 15 napon belül, akkor a módosítást elutasítottuk.

A casco, az assistance és a közlekedési baleset fedezetek díja a csomagváltás miatt változhat az új fedezetek kockázatviselésének első napjával.
A gfb fedezet díja csak az évfordulókor változhat.

b) Bármikor kiegészítheti szerződését gfb fedezettel
Ha az Ön szerződése kizárólag casco és egyéb fedezeteket tartalmaz, szerződését bármikor kiegészítheti gfb fedezettel.

Ilyenkor a szerződés biztosítási évfordulója a gfb fedezet évfordulójára módosul.

A 2.5.3.1. f) pontban olvashat arról, hogyan változnak ez esetben a fizetési határidők.

c) Évfordulóval válthat kisebb csomagra
Kisebb csomagra váltani csak a következő biztosítási évforduló napjával tud. A csomagváltási szándékáról az évforduló előtt bármikor értesíthet minket.

d) Évfordulóval felmondhatja a gfb fedezetet
Felmondhatja a gfb fedezetet a következő biztosítási évforduló napjával úgy, hogy **a csomag casco és egyéb fedezetei érvényben maradnak**. A felmondásnak az évforduló előtt legalább 30 nappal meg kell érkeznie hozzánk.

Ha Komfort csomagja van, akkor önmagában a gfb fedezetet nem tudja felmondani, csak az egész szerződést (lásd 2.5.5.2. pont).

e) Évfordulóval felmondhatja a casco és egyéb fedezeteket
Felmondhatja a Plusz, Extra és Max csomagjában lévő casco és egyéb fedezeteket

a következő biztosítási évforduló napjával úgy, hogy **a gfb fedezet Komfort csomagban érvényben marad**. A felmondásnak az évforduló előtt legalább 30 nappal meg kell érkeznie hozzánk.

2.5.4.2. Módosíthatja a casco önrészt

Módosíthatja a vállalt önrészt a következő biztosítási évforduló napjával. Az önrész módosítása a díjat is módosítja. Ha csökkenteni szeretné az önrészt, akkor kérhetjük, hogy mutassa be a járművet.

2.5.4.3. Csomagváltáskor bővítheti a csökkentett assistance szolgáltatást teljesre

Ha Ön korábban csökkentett assistance szolgáltatást választott, akkor ezt csomagváltáskor kibővítheti a teljes assistance szolgáltatásra. A fedezet díja ennek megfelelően módosul a teljes assistance szolgáltatás díjára.

2.5.4.4. Mindenképpen módosul a szerződés, ha változnak az adatok vagy a körülmények

Ha a szerződéskötés után **megváltoznak az Ön vagy a jármű adatai, vagy történik valami a járművel**, akkor azt Önnek 8 napon belül be kell jelentenie a 2.3.2. pontban leírtak szerint. A bejelentés alapján módosítani fogjuk a szerződést.

Ha a casco és egyéb fedezeteket érintő lényeges körülmények változnak, akkor a 2.3.4. pont szerint felülvizsgáljuk a biztosítását.

Ha **olyan körülmény változik, amelyet figyelembe vettünk a casco fedezetek díjának megállapításakor**, akkor a díjat módosítjuk. Ilyen körülmény lehet többek között az, hogy:
- milyen módon fizet,
- milyen gyakran fizet,
- mire használja a járművet (pl. taxi, bérgépjármű, személyszállítás).

A módosítás azon a napon lép életbe, amikor a változásról tudomást szerzünk.

Ha **Ön a szerződés tartama alatt módosítja a szerződést, és emiatt a díj is változik**, akkor a kedvezmények vagy pótdíjak mértéke az Ön szerződésére vonatkozó díjszabás szerint változhat.

A gfb fedezet díja csak évfordulókor változhat.

2.5.5. Mi történik évfordulókor?

A határozatlan idejű szerződés egyéves biztosítási időszakokból áll. A biztosítási időszak utolsó napját nevezzük évfordulónak (ld. 2.5.1.4. pont).

Az évforduló előtt legalább 50 nappal levélben értesítjük Önt arról, hogy:
- **mikor van az évforduló, és**
- **mekkora lesz a biztosítás várható díja** az évforduló után.

Ön a szerződést az évfordulóra indoklás nélkül felmondhatja a 2.5.5.2. pontban leírtak szerint.

Ha nem mondja fel a szerződést, akkor az tovább él egy újabb évig az évfordulót követően a levélben foglaltaknak megfelelően.

2.5.5.1. Hogyan módosul a díj?

A **gfb fedezet díja az** évforduló másnapján **érvényben lévő díjtarifa szerint módosul**.

A casco fedezetek díja két esetben nőhet:
- **ha emelkedett a járművek javítási költsége, vagy**
- **ha változik a jogszabály.**

A következőképpen döntjük el, hogy emelkedett-e a járművek javítási költsége:
1. Megvizsgáljuk a járműalkatrészre, valamint a járműjavítás, -karbantartásra irányadó, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott fogyasztóiár-indexeket, melyeket a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) tesz közzé.
2. Megnézzük, hogy az említett indexeknek mennyi volt az értéke az Ön szerződése évfordulójához képest négy hónappal korábban.
   Például, ha az Ön évfordulója januárban van, akkor a szeptemberre vonatkozó index értékeket nézzük. Ha a KSH a fenti árindexeket az évfordulót megelőző harmadik hónap 20. napjának végéig nem teszi közzé, akkor viszont a megelőző, tehát az Ön szerződése évfordulójához képest öt hónappal korábbi hónapra vonatkozó indexek értékét vesszük figyelembe, azaz, a fenti példánál maradva, januári évforduló esetén az augusztusra vonatkozó indexeket.
3. Ha a fenti 2. pont szerint figyelembe vett két érték alapján mutatkozó változás átlaga eléri a +1%-ot, akkor legfeljebb ennek az átlagnak megfelelő mértékben emeljük a díjat. Ha a díjemelés mértéke az előző mondat szerinti átlagnál alacsonyabb, erről tájékoztatjuk Önt.

Például, ha a 2. pont szerint figyelembe vett hónapra vonatkozóan a KSH által közzétett fogyasztóiár-index:
– a járműalkatrész esetében 99,0 (tehát ez az index 1,0 %-os csökkenést mutat),
– míg a járműjavítás, és -karbantartás esetében 105,0 (tehát ez az index 5,0 %-os növekedést mutat),
akkor a két érték átlaga (99+105):2=102, azaz +2,0 %-os végeredmény adódik.
Ez alapján tehát legfeljebb 2,0 %-os díjemelés lehetséges.

2.5.5.2. Hogyan mondhatja fel a szerződést?

A szerződést az évfordulóra indoklás nélkül felmondhatja. Ehhez az szükséges, hogy:
- **a felmondás legalább 30 nappal az évforduló előtt megérkezzen hozzánk**, és
- egyértelműen be tudjuk belőle azonosítani a szerződést.

Megteheti azt is, hogy:
- kisebb csomagra vált,
- csak a gfb fedezetet mondja fel,
- csak a casco és egyéb fedezeteket mondja fel, vagy
- módosítja a casco önrészt.

Ezekről a lehetőségekről a 2.5.4.1. és a 2.5.4.2. pontokban olvashat.

A felmondás hatálya alatt fedezeteket nem bővítheti vagy szűkítheti.

2.5.5.3. Hogyan mondhatjuk mi fel a szerződést?

Mi is felmondhatjuk évfordulóra indoklás nélkül:
- **a szerződést, vagy**
- **csak a gfb fedezetet, vagy**
- **csak a casco és egyéb fedezeteket.**

A felmondásra ez esetben is a 2.5.5.2. pontban leírt szabályok vonatkoznak.

2.5.6. Mi történik, ha ideiglenesen kivonják a forgalomból a járművet?

Ön kérheti a hatóságtól, hogy járművét vonják ki ideiglenesen a forgalomból. Az is előfordulhat, hogy ezt a hatóság magától teszi meg (pl. mert lejárt a jármű műszaki

vizsgája). A járműnyilvántartó hatóság értesíteni fog minket erről, ezt Önnek nem kell külön bejelentenie felénk.

Kivétel ez alól, ha Ön eleve forgalomból kivont járművet vásárol. Ez esetben Önnek a járműre gfb-t kell kötnie, és a szerződéskötés során jeleznie kell, hogy a járművet a forgalomból kivonták.

A forgalomból történő ideiglenes kivonás tartama alatt:
- **a gfb fedezet és Komfort csomagban az egyéb fedezetek szünetelni fognak, de nem szűnnek meg, és nem kell fizetnie a díjat,**
- **a casco és a Plusz, Extra, illetve Max csomagban az egyéb fedezetek viszont továbbra is érvényben maradnak, így a díjat is meg kell fizetnie.**

Azért maradnak érvényben a casco és egyéb fedezetek, mert az Ön járművét akkor is érheti kár, ha nem vesz vele részt a forgalomban (pl. rádőlhet egy fa, vagy ellophatják).

Ha mégis részt vesz a járművel ez idő alatt a forgalomban, és kárt okoz másnak, akkor az okozott kárt nem fogjuk megtéríteni (mivel nincs érvényes gfb fedezete).

Értesíteni fogjuk Önt arról, hogy melyik naptól szünetel a gfb fedezete.

2.5.6.1. Mi történik, ha újra forgalomba helyezik a járművet?

Ha egy éven belül újra forgalomba helyezik a járművet, akkor ugyanazon a napon folytatódni fog a kockázatviselésünk is (azaz véget ér a szünetelés). Erről értesíteni fogjuk Önt.

A szünetelés megszűnésének napján be kell fizetnie a gfb fedezet következő díjrészletét. Erről máshogy is megállapodhat velünk.

2.5.6.2. Meddig tarthat a szünetelés?

A szünetelés legfeljebb egy évig tarthat. **Ha egy éven belül nem helyezik újra forgalomba a járművet, akkor a szerződés a következő napon megszűnik** (ld. 2.5.7.4. pont).

2.5.7. Mikor szűnik meg a szerződés?

A szerződés megszűnik, ha mind a gfb, mind a casco fedezetek megszűnnek. Ezzel egy időben megszűnnek az egyéb fedezetek is.

Amikor megszűnik egy fedezet, onnantól fogva nem nyújtunk azzal kapcsolatban szolgáltatást (azaz megszűnik a kockázatviselésünk).

Előfordulhat, hogy csak a casco fedezetek szűnnek meg, de a gfb fedezet érvényben marad. Ez esetben a casco fedezetekkel együtt megszűnnek az eredeti csomag egyéb fedezetei is (azaz a jogi segítségnyújtás, az assistance szolgáltatás és a közlekedési baleset fedezetek).

A szerződés megszűnik, ha:
- **Ön felmondja a szerződést** (ld. 2.5.5.2. pont), vagy ha
- mi felmondjuk a szerződést (ld. 2.5.5.3. pont).

Megszűnik továbbá a szerződés, ha:
1. **nem fizeti be időben a díjat**,
2. elutasítjuk a kockázatviselést,
3. nem jegyzik be Önt üzemben tartónak,
4. **a járművet kivonják a forgalomból,**
5. **megváltozik a jármű üzemben tartója**,
6. **a jármű totálkáros lesz, vagy ellopják**,
7. külföldön veszik nyilvántartásba a járművet,
8. már nem következhet be biztosítási esemény (lehetetlenülés), vagy ha
9. közösen megegyezünk erről.

A szerződés megszűnéséről értesítjük Önt 30 napon belül (a gfb fedezet díjnemfizetés miatti megszűnéséről pedig 15 napon belül). Ha csak utólag tudjuk meg, hogy megszűnt a szerződés, akkor a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül értesítjük Önt.

Csak akkor nem küldünk értesítést, ha **határozott időre kötötte** a szerződést, és letelt a biztosítási időtartam. Ilyenkor minden további intézkedés nélkül megszűnik a szerződés.

2.5.7.1. Ha nem fizeti meg időben a díjat

a) Gfb fedezet
Ha a fizetési határidőig nem fizeti meg a gfb fedezet díját, akkor erről 30 napon belül felszólítást küldünk. Ebben figyelmeztetjük a következményekre is.

Ha a fizetési határidőtől számított 60 napig sem fizeti meg az esedékes díjat, akkor a gfb fedezet aznapi hatállyal megszűnik. Ha erre a 60 napra már megfizette a díjat, akkor a gfb fedezet azzal a nappal szűnik meg, ameddig rendezte a díjat.

Ha ezután újra szeretné kötni a gfb fedezetet, akkor a 2.5.1.7. pont szerint kell eljárnia.

b) Casco és egyéb fedezetek
Ha a fizetési határidőig nem fizeti meg a casco és egyéb fedezetek díját, akkor erről felszólítást küldünk.
A felszólításban:
- adunk Önnek egy pótlólagos fizetési határidőt (a póthatáridő legalább 30 nappal későbbi kell legyen, mint a felszólítás elküldésének napja), és
- figyelmeztetjük Önt annak a következményeire, ha továbbra sem fizet.

Ha Ön a póthatáridőig sem fizeti be az esedékes díjat, akkor megszűnnek a casco és egyéb fedezetek az esedékesség napjára visszamenőlegesen. Ha részben megfizette a díjat, a díjrendezettség napjára visszamenőlegesen szűnnek meg a fedezetek.

Ha a szerződés tartalmazott gfb fedezetet is, az érvényben marad.

A következő biztosítási időszakban Ön csak akkor kaphat csomagkedvezményt gfb és casco együttes kötésére, ha az évfordulóig helyreállítja a casco és egyéb fedezeteket a c) pont szerint.

Nem szűnnek meg a casco és egyéb fedezetek, ha a díjkövetelést bírósági úton késedelem nélkül érvényesítjük.

c) A casco és egyéb fedezetek helyreállítása
A casco és egyéb fedezeteket akkor lehet helyreállítani, ha:
- megfizette a casco és egyéb fedezetek elmaradt díját és az időközben esedékessé vált díjrészleteket is;
- nyilatkozik arról, hogy a megszűnés és a kockázatviselés helyreállításának időpontja között nem volt kára; és
- megállapodunk a helyreállításban.

Ezen felül meg is szemlézhetjük a járművét, mielőtt a helyreállításról döntünk.

Önmagában az, hogy Ön befizeti az elmaradt díjat, még nem állítja helyre a szerződést.

2.5.7.2. Ha elutasítjuk a kockázatviselést

Előfordulhat, hogy a casco fedezeteket Ön későbbi dátumtól köti, mint a gfb fedezetet. Ilyenkor a szerződés ugyan létrejön, de a casco fedezetek még nem élnek.

Ha a szemle alapján úgy döntünk, hogy nem vállaljuk a kockázatot, akkor a casco fedezetek a kockázatviselésük kezdetének hatályával megszűnnek.

2.5.7.3. Ha nem jegyzik be Önt üzemben tartónak

A szerződéskötéstől számított 30. napon ellenőrizzük, hogy a járműnyilvántartás szerint Ön-e a jármű üzemben tartója. Erről Önt előzetesen SMS-ben értesítjük. **Ha nem Ön az üzemben tartó, akkor a szerződés megszűnik.**

Ha a gfb fedezetet későbbi időponttól köti, mint a casco és egyéb fedezeteket, akkor újra ellenőrizni fogjuk azt, hogy ki az üzemben tartó.

Előfordulhat, hogy Önnek casco kára keletkezik a szerződés – jelen 2.5.7.3. pont első bekezdése szerinti – megszűnése előtt. Ilyen esetben csak akkor fizetünk, ha Ön igazolja, hogy a kár bekövetkezésekor már Ön volt az üzemben tartó, vagy hogy ekkorra már kezdeményezte, hogy Önt bejegyezzék a járműnyilvántartásba.

2.5.7.4. Ha a járművet kivonják a forgalomból

A szerződés érdekmúlással szűnik meg, ha:
- **véglegesen kivonják a járművet a forgalomból, vagy ha**
- **egy évnél hosszabb ideig szünetelteti a szerződést (ld. 2.5.6.2. pont).**

A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor:
- a járművet véglegesen kivonják a forgalomból, illetve
- az ideiglenes kivonás évfordulóját követő napon.

Az ezt követő időszakra befizetett díjat visszafizetjük Önnek. Ha megadta a számlaszámát, akkor átutaljuk. Ha nem adta meg, akkor pedig postán küldjük.

2.5.7.5. Ha megváltozik a jármű üzemben tartója

A szerződés érdekmúlással szűnik meg, ha megváltozik a jármű üzemben tartója.

A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor:
- az üzemben tartó meghal,
- átszáll a jármű tulajdonjoga, oly módon, hogy a tulajdonjog átszállása az üzemben tartó változását eredményezi, vagy
- törlik a forgalmi engedélyből vagy az annak megfelelő okiratból az üzemben tartót.

Az ezt követő időszakra befizetett díjat visszafizetjük Önnek. Ha megadta a számlaszámát, akkor átutaljuk. Ha nem adta meg, akkor pedig postán küldjük.

Ha az üzemben tartó meghal, akkor a jármű birtokosa hatályban tarthatja a szerződést a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedését követő 30. napig. Ehhez be kell jelentenie nekünk a halál tényét, és meg kell fizetnie az esedékes díjat.

Ha az üzemben tartó jogi személy és jogutódlással megszűnik, akkor a szerződés nem szűnik meg, hanem átszáll a jogutódra.

Ha a jármű tulajdonjogát vagy üzemben tartóját visszamenőleg módosították peres, nemperes vagy hatósági eljárásban hozott döntés alapján, akkor a szerződés a döntés jogerőre emelkedését követő 30. napon érdekmúlással megszűnik. Kivétel ez alól, ha a szerződés egyéb okból hamarabb megszűnik.

2.5.7.6. Ha a jármű totálkáros lesz, vagy ellopják

A casco és egyéb fedezetek megszűnnek, ha:
- **a jármű totálkáros lesz, vagy**
- **a járművet ellopják.**

Ebben az esetben a biztosítási időszak (határozott idejű szerződésnél a tartam) végéig jár nekünk a casco fedezetek díja. A casco fedezetek kiegyenlítetlen díját levonjuk a kifizethető összegből. Az egyéb fedezetek díja ebben az esetben a megszűnés napjáig illet meg minket.

A **casco és egyéb fedezetek** a baleset, illetve a lopás napjával szűnnek meg.

A **gfb fedezet** azon a napon szűnik meg, amikor véglegesen kivonják a forgalomból a járművet. Ha csak ideiglenesen vonják ki a forgalomból, akkor a kivonástól számított 1 év elteltével szűnik meg a gfb fedezet. Nem szűnik meg a gfb fedezet, ha az 1 év alatt újból üzembe helyezik a járművet.

2.5.7.7. Ha külföldön veszik nyilvántartásba a járművet

Megszűnik a szerződés azon a napon, amikor a járművet külföldön nyilvántartásba veszik (azaz külföldi rendszámot és okmányokat kap).

2.5.7.8. Ha már nem következhet be biztosítási esemény (lehetetlenülés)

Megszűnnek a casco fedezetek, vagy azok vonatkozó része, ha:
- már nem következhet be biztosítási esemény (kár), vagy
- ha a kockázatviselés kezdete előtt már bekövetkezett a biztosítási esemény.

2.5.7.9. Ha közösen megegyezünk róla

Közös megegyezéssel bármikor:
- megszüntethetjük a szerződést,
- megszüntethetjük csak a gfb fedezetet
- megszüntethetjük csak a casco és egyéb fedezeteket, vagy
- kisebb csomagra válthat.

Ha a szerződés egy része érvényben marad, akkor a 2.5.4.1. pontban leírtakat kell a szerződés módosítása során figyelembe venni.

Ha megegyezünk a szerződés vagy annak egy részének megszüntetésében, akkor a fedezeteket a megszűnés napjáig már nem bővítheti vagy szűkítheti.

Ha megszűnnek a gfb vagy a casco és egyéb fedezetek, akkor a következő évben Ön már nem lesz jogosult csomagkedvezményre.

2.5.8. Egyéb rendelkezések

2.5.8.1. Panaszkezelés

Ha panaszt szeretne tenni, akkor az Adatkezelési és ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése című dokumentumban olvashat arról, hogy ezt hogy teheti meg, és hogyan kezeljük a panaszát.

2.5.8.2. Kapcsolattartás

a) Hogyan tud nyilatkozni szerződésével kapcsolatban?
Nyilatkozatnak nevezzük többek között azt, ha:
- **kárt jelent be,**
- **változást jelent be, vagy**
- **kezdeményezi a szerződés módosítását vagy felmondja a szerződését.**

Nyilatkozatot tehet felénk:
- személyesen ügyfélszolgálatunkon, ügyfélkapcsolati pontjainkon, ügynöknél vagy alkusznál,
- telefonon,
- e-mailen,
- honlapunkon,
- postai levélben, és
- elektronikus értékesítési felületen vagy csatornán.

A nyilatkozat akkor lesz hatályos, amikor azt megkapjuk. Ennek megfelelően:
- ha ügynökünknél teszi a nyilatkozatot, az azonnal hatályos lesz;
- ha alkusznál teszi a nyilatkozatot, az csak akkor lesz csak hatályos, amikor a nyilatkozat beérkezik az alkusztól hozzánk.

Az e-mailen küldött nyilatkozat csak akkor érvényes, ha azt arról az e-mail címéről küldi, amit nekünk legutoljára megadott.

Egyes esetekben csak írásban nyilatkozhat, például, ha lényeges körülmények változását jelenti be nekünk. Az írásbeliség követelményeit a Polgári Törvénykönyv határozza meg.

Ha fel kívánja mondani a gfb fedezetet, azt a következő módon teheti meg:
- telefonon, e-mailen vagy az ügyfélportálon keresztül, de csak akkor, ha e-termékként kötötte biztosítását, vagy
- az aláírt nyilatkozatot elküldheti postán, vagy
- beszkennelheti az aláírt nyilatkozatot és elküldheti e-mailen.

b) Az e-termék feltételei
Ha Ön e-terméket választ, akkor:
- **megállapodik velünk az elektronikus kommunikációban**, azaz megadja nekünk az e-mail címét és a mobiltelefonszámát, és elfogadja, hogy mi ezeken, illetve az Allianz Ügyfélportálon keresztül kommunikáljunk Önnel; továbbá
- **vonatkoznak Önre az Allianz Ügyfélportál használati feltételei.** Ezeket az Adatkezelési és ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése tartalmazza.

Olyan e-mail címet és telefonszámot kell megadnia, amely alkalmas arra, hogy azon Ön e-mailjeinket, illetve SMS-einket és telefonhívásainkat fogadja.

Nem vállalunk felelősséget azokért a problémákért, amik abból fakadnak, hogy Ön hibásan adta meg telefonszámát vagy e-mail címét.

Nem vállalunk felelősséget a következő okokból származó problémákért:
- az Ön levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibák vagy rendellenes működés,
- a szolgáltató biztonsági beállításai,
- az Ön személyes fiókjának beállításai.

Nem vállalunk felelősséget továbbá a fenti problémákból származó károkért és jogsérelmekért sem.

i) Mire használjuk az e-mail címét és a mobilszámát?
Az Ön mobiltelefonszámát és e-mail címét arra használjuk, hogy a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeit teljesíteni tudja.

Az Ön e-mail címére küldjük el a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, pl.:
- kötvényt,
- számlát/számviteli bizonylatot,
- felszólítót,
- törlésértesítőt,
- díjértesítőt, és
- kárral kapcsolatos tájékoztatást.

Amennyiben kéri, a díjigazolást és a zöldkártyát.

A dokumentumokat elektronikus aláírással látjuk el. A Gfbt. szerinti értesítési kötelezettségünknek eleget teszünk azzal, ha e-mailt küldünk.

A csekket tartalmazó leveleket, valamint az Ön által okozott gfb kár visszafizetésének lehetőségéről szóló tájékoztatást (2.5.2.2. d) pont) ilyenkor is postán küldjük.

A mobiltelefonszámát a következő módokon használjuk:
- egyes esetekben SMS-t küldünk, és
- ha assistance szolgáltatást vesz igénybe, akkor partnerünk és mi ezen a számon fogjuk Önnel tartani a kapcsolatot.

ii) Megváltoztak az elérhetőségei?
8 napon belül be kell jelentenie, ha megváltozik az **e-mail címe** vagy a **mobilszáma.** Nem vállalunk felelősséget azokért a károkért, jogsérelmekért amik abból származnak, hogy Ön nem jelentette be a változást.

A szerződésével kapcsolatos dokumentumokat mindig a legutoljára megadott e-mail címére küldjük.

Ha törli az e-mail címét vagy a telefonszámát, akkor azonnal megszűnik az e-termék kedvezménye.

2.5.8.3. Elévülés

Az elévülési idő hossza:
- **gfb fedezetnél 5 év** – kivéve, ha a veszélyes üzem működéséből eredő károkért való felelősség szabályait kell alkalmazni, mely esetben 3 év;
- **casco, jogi segítségnyújtás, assistance szolgáltatás és közlekedési baleset fedezeteknél 5 év** – ha megszakad az elévülési idő, akkor az újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak 5 év.

A fenti elévülési idők vonatkoznak arra, ha:
- Ön, illetve a biztosított követel valamit rajtunk (pl. kárkifizetést), és arra is, ha
- mi követelünk valamit Önön, illetve a biztosítotton (pl. a szerződés díját).

Az elévülési idő akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik. Közlekedési baleset fedezetből eredő szolgáltatásoknál az elévülési idő kezdőnapja:
- a balesetből eredő halál napja, illetve
- egészségkárosodás esetén a baleset napja.

Minden más igénynél az elévülési idő kezdőnapja az igény alapjául szolgáló körülmény vagy esemény napja (mint pl. a kár időpontja, vagy a biztosítási díj esedékessége).
Az írásbeli felszólítás nem szakítja meg az elévülést.

2.5.8.4. A legfontosabb adózási szabályok a közlekedési baleset fedezetekkel kapcsolatban

Ez a tájékoztató a 2024. május 20-án hatályos jogszabályok alapján készült.

A tájékoztató nem teljeskörű, továbbá az adótörvények is bármikor megváltozhatnak. Ezért kérjük, hogy:
- kísérje figyelemmel a hivatkozott törvényeket, és
- szükség esetén vegye igénybe könyvelő, adótanácsadó vagy adószakértő segítségét.

a) Ha Ön, illetve a biztosított magánszemély
Ha Ön, illetve a biztosított magánszemély, akkor a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szja. tv) alapján kell adóznia.

Ebben az esetben **a közlekedési baleseti fedezet díja és az az alapján nyújtott kifizetés is adómentes**.

Kivétel ez alól, ha a kedvezményezett nem magánszemély. Ha a kedvezményezett:
- egyéni vállalkozó, akkor az Szja. tv. alapján kell adóznia a kifizetés után;
- más jogi személy, akkor társasági adóról és osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao. tv.) alapján kell adóznia a kifizetés után.

b) Ha Ön, illetve a biztosított nem magánszemély
Ha Ön, illetve a biztosított egyéni vállalkozó, akkor az Szja tv. és a szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény (Szocho. tv.) alapján kell adóznia.

Minden más esetben a Tao. tv. és a Szocho. tv. alapján kell adóznia, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján elszámolnia.

Mindegyik esetben **főszabály szerint a közlekedési baleset fedezet díja után fizetnie kell:**
- **szociális hozzájárulási adót, és**
- **személyi jövedelemadót.**

A fedezet alapján nyújtott **kifizetés** után attól függően kell adózni, hogy ki a kedvezményezett. **Ha a kedvezményezett**:
- **magánszemély**, akkor a legtöbb esetben nem kell adóznia (az adómentes vagy adóköteles biztosítási szolgáltatások meghatározását és mértékét az Szja. tv. tartalmazza);
- **egyéni vállalkozó**, akkor az Szja. tv. alapján kell adóznia;
- **más jogi személy**, akkor a Tao tv. alapján kell adóznia.

2.5.8.5. Irányadó jog, további jogszabályok és dokumentumok

A gfb fedezetre elsősorban a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvényt (Gfbt.) kell alkalmazni (ld. 147. oldal).

A szerződésre és a szerződésben nem szabályozott kérdésekre az alábbi jogszabályokat kell alkalmazni:
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény,
- az egyéb vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok,
- gfb fedezet esetén a bonus-malus rendszert szabályozó 21/2011. (VI.10.) NGM rendelet szabályai, ld. 172. oldal.

Az Általános szerződési feltételeken és annak függelékén kívül a biztosítási szerződés része:
- az ajánlat,
- az ajánlattétel során tett nyilatkozatok,
- a záradékok,
- a kötvény,
- gfb fedezetnél a meghirdetett díjtarifa,
- az Eltérés a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól, és
- az Adatkezelési és ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése.

Az Eltérés a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól tartalmazza a Polgári Törvénykönyvtől és az általunk korábban kínált hasonló biztosítási termékektől való lényeges eltéréseket.

Az Adatkezelési és ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése tartalmazza:
- az Allianz főbb adatait,
- a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás),
- a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket,
- a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat,
- a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót,
- a távértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatást,
- az elektronikus szerződéskötés szabályait,
- az Ügyfélportál használati feltételeit,
- a kárrendezési, szolgáltatási szabályok kiegészítését.

A szerződés tartalmaz minden Ön által választott fedezetet. A szerződés részét képező ajánlaton és kötvényen feltüntetjük:
- a szerződés számát, és
- a gfb, illetve a casco és egyéb fedezetek azonosító számát.

Az Allianz Autóm nem vonatkozik járműflottákra és határbiztosításra.

Biztosítási alapfogalmak

Ebben a részben a biztosítási terminológiát szeretnénk dekódolni. Itt könnyen érthető, biztosítással kapcsolatos definíciókat találhat a következő kifejezésekre.

2.6

→ Vissza a tartalomhoz

A

Ajánlat
a szerződő (Ön) biztosításkötési szándékot tartalmazó egyoldalú nyilatkozata.

Alkusz
független biztosításközvetítő.

B

Bérgépjármű
olyan jármű, amelyet:
- ellenérték fejében más használhat meghatározott ideig (de legfeljebb 12 hónapig), ideértve a bérleti szerződéssel és a lízingszerződéssel bérbeadott járművet is, vagy
- közösségi autózás (car sharing) cél- jára használnak.

Nem tekintjük bérgépjárműnek az 1 évnél hosszabb időtartamra bérelt vagy lízingelt járművet, ha a bérlő, illetve a lízingbe vevő nem adja azt tovább bérbe.

Biztosítási időszak
határozatlan idejű szerződéseknél az az időtartam, amire előre megállapítjuk az Ön által a kockázatviselésünkért fizetendő díjat. A biztosítási időszak hossza 1 év – tehát nem függ attól, hogy Ön milyen gyakran fizeti a díjat (havonta, negyedévente stb.).

CS

Cseregépjármű
az a jármű, amelyet Önnek, illetve a biztosítottnak. biztosítunk, ha:
- bővített assistance szolgáltatást választott, és
- a járművét ellopták vagy az üzemképtelen lett.

D

Defekt
a jármű egyik gumiabroncsa felületi sérülésből eredő nyomásvesztés miatt használatra alkalmatlanná válik.

Díjrendezettség napja
az a nap, ameddig meg van fizetve a szerződés díja.

Díjtarifa (GFB)
az a számítási módszer, ami alapján megállapítjuk a díjat. Tartalmazza:
- jármű-kategóriánként és bonus-malus osztályonként az alapdíjakat, és
- az összes alkalmazható korrekciós tényezőt.

A díjtarifát a Gfbt.-nek és a bonus-malus rendszert szabályozó 21/2011. (VI. 10.) NGM rendeletnek megfelelően készítjük el.

E

Egyéb felszereltség
minden olyan tartozék, amit a gyártás után szakszerűen és előírásszerűen a járműbe vagy a járműre építettek, és ami
- nem a gyári felszereltség része, és
- módosítja a jármű vásárláskor fennálló újkori és kárkori értékét.

Elektromos jármű
alatt a jelen szerződési feltételekben a kizárólag elektromos meghajtású, valamint a töltőkábellel külső áramforrásból tölthető, villanymotorral és belső égésű motorral is felszerelt hibrid járműveket értjük.

Eurotax katalógus
az Autovista cégcsoport gépjármű adatbázis- és informatikai szolgáltatása. Ez alapján számítjuk ki a járművek és az alkatrészek értékét. Más szolgáltatót is igénybevehetünk erre a célra, ettől még ez a szerződés érvényben marad. Ha szolgáltatót váltunk, arról értesítjük Önt.

Eurotax kód
az Autovista cégcsoport által kiadott olyan egyedi azonosító, amely egyértelműen meghatározza a jármű gyártmányát, típusát és gyári széria felszereltségét.

F

Fedezetlenségi díj (GFB)
arra az időszakra kell fedezetlenségi díjat fizetnie, amire Önnek gfb szerződést kellett volna kötnie, de nem volt érvényes szerződése. A díjat az a biztosító állapítja meg és szedi be, akinél Ön a fedezetlen időszak után gfb szerződést köt. A díj megállapításakor az utolsó 5 év fedezetlen időszakait lehet figyelembe venni.
A díj a Kártalanítási Számla kezelőjét, a Magyar Biztosítók Szövetségét illeti meg, és ők határozzák meg annak mértékét is.

Nem kell fedezetlenségi díjat fizetni arra az időszakra, amikor szünetel a szerződés (mert ideiglenesen kivonták a forgalomból a járművet).

Forgalmi engedély
forgalmi engedély alatt értjük:
- az állandó vagy ideiglenes forgalmi engedélyt
- az ideiglenes forgalomban tartási engedélyt
- a lassú jármű és a négykerekű segédmotoros kerékpár (quad) igazolólapját.

G

Gépjárműsport-rendezvény
olyan sportrendezvény, melyet:
- zárt versenypályán vagy a forgalom elől elzárt közútszakaszon tartanak, és
- gépjárművek számára rendeznek.

GY

Gyári assistance szolgáltatás
a jármű gyártója, importőre vagy vezérképviselete által nyújtott, elsősorban műszaki segélyszolgálat. A jármű márkájától függ, hogy mennyi ideig és milyen szolgáltatásokat nyújt.

Gyári felszereltség
gyári felszereltségnek számít:
- a gyári széria felszereltség, továbbá
- az összes olyan tartozék:
  - amelyet a gyártó épített be a járműbe vagy rá a járműre, még azelőtt, hogy először eladták volna a járművet, és
  - amely módosítja a jármű vásárláskor fennálló újkori, valamint kárkori értékét az Eurotax katalógus értékhez képest.

Gyári széria felszereltség
a jármű Eurotax katalógus szerinti felszereltsége.

H

Hajtóakkumulátor
A tisztán vagy részben elektromos hajtású járművek elektromos meghajtásának villamos energiaforrásaként szolgáló akkumulátor.

Hozzátartozó
hozzátartozónak számít:
- a házastárs és a bejegyzett élettárs, valamint az ő egyeneságbeli rokona és testvére;
- az élettárs;
- a jegyes;
- az egyeneságbeli rokon, valamint az ő házastársa és bejegyzett élettársa;
- az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek;
- az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő; és
- a testvér, valamint az ő házastársa és bejegyzett élettársa.

I

Idegen
idegennek tekintjük azt a kívülálló harmadik személyt, akinek károkozása miatt nem mentesülünk a szolgáltatás nyújtása alól.

Ideiglenes rendszámtáblák
Az ideiglenes rendszámtáblák formátuma 2022. július 1-jétől megváltozott. A korábbi különböző betűjelek helyett – a CD-vel kezdődő ideiglenes rendszámot kivéve – az ideiglenes rendszámok egységesen I betűvel kezdődnek. Ezeket a rendszámokat, és a hozzájuk tartozó ideiglenes forgalomban tartási engedélyeket, az alábbi jogalapcsoportokba sorolva tartják nyilván:
- diplomáciai ideiglenes rendszám („CD”),
- versenyjármű (korábbi „SP”)
- egyéb ideiglenes rendszám (korábbi „E”)
- mezőgazdasági rendszám (korábbi „M”)
- próba, teszt, kereskedelmi cél (korábbi „P”)
- kivitel, reexport, hazaszállítás (korábbi „Z”)
- 3 napos engedély (3N).

J

Jármű
minden olyan jármű, melynek a közúti forgalomban való részvételhez hatósági engedélyre és jelzésre van szüksége, azaz:
- a beépített erőgép által hajtott KRESZ szerinti gépjárművek (kivéve a villamost),
- a mezőgazdasági vontató,
- a lassú jármű,
- a pótkocsi,
- a félpótkocsi,

- a négykerekű segédmotoros kerékpár (quad), és
- a munkagép.

Jármű alatt értjük továbbá a hatósági engedélyre és jelzésre nem kötelezett segédmotoros kerékpárt is.

Jogi segítségnyújtás
a jelen szerződési feltételek szerinti jogvédelmi biztosítási szolgáltatás. A szolgáltatást a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. nyújtja. Erre a célra más szolgáltatót is igénybe vehetünk. Ha szolgáltatót váltunk, arról értesítjük Önt. Amennyiben a szolgáltatóval kötött szerződésünk megszűnik, jelen szerződés jogi segítségnyújtásra vonatkozó része hatályát veszti, és az Ön erre vonatkozó díjfizetési kötelezettsége is megszűnik.

K

Károsult (GFB)
az a személy vagy szervezet, aki járművel okozott kár esetén kártérítésre vagy sérelemdíjra jogosult.

Kiemelt kockázatelbírálás
egyes járművek (pl. extrém erős autók) kockázatának különleges elbírálási folyamata. Az ajánlati folyamatban jelezzük, ha az adott járműnél kiemelt kockázatelbírálást alkalmazunk.

Közlekedési baleset (Assistance fedezet)
anyagi kárral, személyi sérüléssel vagy halállal járó olyan esemény, amelyet a közlekedési szabályok megszegésével okoztak, vagy amelynek során egy mozgó jármű ütközik állattal vagy egyéb tárggyal.

Közlekedési baleset (Közlekedési baleset fedezet)
olyan baleset, amelyet a biztosított szenved el:
- a közlekedésben résztvevő biztosított jármű és
- egy másik közlekedő jármű balesetével összefüggésben.

Közút
a gyalogosok és a közúti járművek közlekedése céljára szolgáló, közterületnek minősülő út, valamint a közforgalom elől el nem zárt magánterület (magánút).

Különleges felépítményű jármű
olyan jármű, amelyre állandó jelleggel felszereltek:
- darut vagy egyéb emelőberendezést,

- létrát,
- erőgépet,
- munkavégző berendezést,
- tartályt,
- hűtőberendezést,
- zárt felépítményt, vagy
- olyan más berendezést, amelynek üzembe helyezéséhez vagy üzemben tartásához külön tanúsítvány, alkalmassági nyilatkozat vagy engedély szükséges a jogszabály szerint.

L

Lakóautó
olyan jármű, amelyet lakó felépítménnyel láttak el.

M

Maradandó egészségkárosodás
a biztosított egészségi állapotában bekövetkező, balesetből eredő fogyatékosság vagy súlyos károsodás, ha:
- a baleset időpontjától számított két éven belül kialakult,
- orvosilag stabilnak tekintendő, és
- a károsodás mértéke meghaladja a 30%-ot.

Ö

Önrészesedés (önrész)
a járműben, annak alkatrészeiben, vagy tartozékaiban esett kár azon része, amelyet a szerződés szerint Ön, illetve a biztosított visel. Az önrész mértékét az általános szerződési feltételek szerint állapítjuk meg és a kötvényen feltüntetjük.

P

P betűjelű ideiglenes rendszám
a 2022. július 1. előtt kiadott „P” rendszám, valamint
a 2022. július 1-ét követően, az alábbi esetekben kiadott ideiglenes rendszám (a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. Korm. rendelet 63/A. § (2) bekezdés 7-11. alpontjai szerint):
- a járműgyártó által tesztelt (általa gyártott vagy tesztelésre kapott, de forgalomba még nem helyezett) járművekre;

- azokra a még forgalomba nem helyezett vagy forgalomból kérelemre ideiglenesen kivont járművekre, amelyet egy gépjárműjármű kereskedő kereskedelmi célból történő szállít, vagy ilyen célból kipróbál;
- gépjárműfenntartó (javító) részére, a forgalomból kérelemre ideiglenesen kivont vagy lejárt műszaki érvényességű jármű javítást megelőző vagy azt követő kipróbálásához;
- a közlekedési kutatóintézetnek járművizsgálatok végzésére;
- járműfejlesztőnek (amely a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott és szerepel a közlekedési hatóság nyilvántartásában) tesztelésre.

SZ

Személyszállítás
minden olyan személyszállítás, és az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások, amely nem minősül taxinak.

Szerviz
a casco kár bekövetkezési helyéhez legközelebb eső hivatalos, általunk javasolt gépjármű szerviz. Ön, illetve a biztosított választhat másik szervizt is, ha az nincs messzebb az általunk javasoltnál.

T

Taxi
olyan jármű, amellyel a közlekedési hatóság által jóváhagyott, bárki által igénybe vehető személyszállítást végeznek.

Terrorcselekmény
olyan erőszakos vagy erőszakkal fenyegető cselekmény, amely veszélyes
az emberi életre, a materiális
és immateriális javakra, vagy az infrastruktúrára, és amely:
- politikai, vallási, ideológiai, vagy etnikai célok mellett foglal állást; vagy
- valamely kormány befolyásolására irányul vagy erre alkalmas; vagy
- a társadalomban, vagy annak egy részében való félelemkeltésre irányul, vagy erre alkalmas.

Türelmi idő (GFB)
a díj esedékességétől számított hatvannapos időszak. Ha nem fizeti meg az esedékes díjat a türelmi idő alatt, akkor a szerződés díjnemfizetéssel megszűnik.

Ú

Újként vásárolt jármű
olyan jármű, melyet először Magyarországon helyeztek forgalomba, és amelynek Ön a legelső tulajdonosa.

Ü

Üzemben tartó
a jármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzemben tartó (engedélyes, engedély jogosultja). Ha ilyen nincs, akkor a jármű tulajdonosa.

Z

Zöldkártya
a zöldkártyarendszer országaiban elfogadott, egységes szabványnak megfelelő nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási igazolvány (kártya). A zöldkártyát a nemzeti iroda nevében a biztosító az Ön kérésére állítja ki az üzemben tartó számára azért, hogy külföldön is igazolni tudja, hogy van gfb-je.

Hasznos tanácsok

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen dokumentum 123-133. oldalainak tartalma nem képezi az “Ügyfél tájékoztató és Általános szerződési feltételek” részét.

Az óvatos vezetés fontos az Ön és utasai, valamint a többi járművezető biztonsága érdekében.

→ Vissza a tartalomhoz

Óvatos vezetésre vonatkozó általános tippek



Vezetés közben ne küldjön szöveges üzeneteket. Szöveges üzenetek írása elvonja a figyelmét az útról, és ezáltal veszélybe sodorja saját magát és másokat.



Vezetés közben ne igyon. Ha alkoholt ivott, javasoljuk, hogy válassza a tömegközlekedést vagy egy taxit.



Tartsa be a sebességhatárokat és a figyelmeztetéseket. A közlekedési táblák az Ön biztonságát szolgálják.



Kétóránként tartson rövid szünetet, hogy fizikailag és szellemileg felfrissülhessen.



Mindig tájékozódjon az út- és időjárási viszonyokról.



Ellenőrizze a gumikat és ablaktörlő lapátokat.



Hosszú utazáson gondoskodjon róla, hogy a mobiltelefonja teljesen fel legyen töltve. Szüksége lehet rá, hogy segítséget hívjon.



Ha egy másik járművet vagy pótkocsit vontat, győződjön meg róla, hogy az biztonságosan rögzítve van az Ön járművéhez.

Rendkívüli időjárási helyzetekre vonatkozó tippek



Rossz időjárás esetén, például esőben vagy ködben, vagy ha a látótávolság romlik, csökkentse a sebességét.



Készítse fel járművét a jeges, havas utakra, mindig használjon évszaknak megfelelő gumiabroncsot.



Kerülje a teherautók, nagyobb járművek mögötti vezetést havas napokon. Hó vagy jég eshet a járművére.



Viharkárok elkerülése érdekében parkoljon fedett helyen, kerülje a fák és elektromos vezetékek alatti parkolást, tartsa zárva az ablakokat, és vezessen óvatosan!



Hóviharban vagy erős havazás esetén vezessen lassan és óvatosan, használjon évszaknak megfelelő gumiabroncsokat, tartson jégkaparót és hóláncot az autóban, valamint parkoljon fedett helyen, hogy elkerülje az extrém hideg okozta károkat.



Tartson takarót, enni- és innivalót az autójában.



Ne parkoljon magas fák alá és olyan helyre, ahol fennáll a kő-, jég- vagy hóomlás veszélye.



Magas hőmérséklet esetén parkoljon árnyékban vagy garázsban, ellenőrizze rendszeresen a hűtőfolyadék szintjét és a légkondicionáló működését, használjon napellenzőt, és soha ne hagyjon gyermekeket vagy állatokat az autóban.



Heves esőzések esetén parkoljon magasabb helyen, vezessen lassan, kerülje az elárasztott területeket, és tartsa az autó belsejét szárazon az ablakok és ajtók megfelelő bezárásával.



Védje meg járművét a jégesőtől: parkoljon garázsban, fedett helyen vagy használjon jégeső elleni védőtakarót.

Karbantartással és szervizzel kapcsolatos tippek



A műszerfal tájékoztatja autója állapotáról. Figyeljen a figyelmeztető jelzésekre és ellenőrizze, hogy mi a probléma.



A gumiabroncsok a biztonság, kényelem és az optimális üzemanyag fogyasztás szempontjából kulcsfontosságúak. Rendszeresen ellenőrizze őket, és cserélje, ha kopottak vagy elhasználódtak.



Az úton a legfontosabb szabály: látni és látszani. Ellenőrizze lámpáit és reflektorait.



Legalább hetente egyszer tegyen egy rövid utat, ha nem használja járművét rendszeresen. Ezzel megszabadulhat a motorban összegyűlő nedvességtől, feltölti az akkumulátort és karbantartja a gumiabroncsokat. Egy alkalomszerűen használt jármű jobban ki van téve a meghibásodásnak.



Figyeljen a szerviz időpontjaira és évente egyszer szervizben ellenőriztesse a jármű műszaki állapotát:

- Ellenőrizze az olajszintet 1 000 km-enként, cseréljen olajat 10 000 km-enként, vagy évente. Ha általában városban vezet vagy több órát tölt forgalomba, akkor ennél gyakrabban cseréljen olajat.
- Cserélje a légszűrőt 15 000 km-enként vagy évente.
- A légkondícionálót hetente egyszer kapcsolja be. Évente egyszer tisztítsa a légkondícionálót és 2-3 évente töltse újra.
- A jármű használatának megfelelően cserélje a fékbetéteket. Ha általában városban vezet, 30 000 km-enként indokolt lehet cserélni.

Lopáskár megelőzésére vonatkozó tippek



Ne hagyja járművét járó motorral felügyelet nélkül, még egy percre sem.



Mindig aktiválja a lopásgátló berendezést.



Sose hagyja a **jármű okmányait** a járműben. Ne segítsen a tolvajoknak.Fontolja meg **egyéb biztonsági eszközök,** pl. váltózár használatát.



A **kulcsokat mindig távolítsa el** a járműből, akkor is, ha magánterületen parkol. Az ablakokat és a napfénytetőt húzza fel.



Mindig zárja le a járművet, még vezetés közben is.



Ne hagyja **táskáit vagy bármilyen értékét** az ülésen, ahol a járókelők láthatják.



Ha közúton parkol éjszaka, próbáljon utcai lámpához közeli helyet keresni. Sose hagyja a **jármű okmányait** a járműben. Ne segítsen a tolvajoknak.

További kérdések és válaszok

Ebben a fejezetben a leggyakrabban felmerülő kérdésekre adunk válaszokat. Ha további információra lenne szüksége, keressen bennünket a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy látogasson el honlapunkra: www.allianz.hu

Készséggel állunk rendelkezésére.

→ Vissza a tartalomhoz

Új járművet vásároltam. Mit kell tennem?

1. **Kössön gépjármű-felelősségbiztosítási (gfb) szerződést** az adásvétel napján, vagy akár már előtte. Onnantól fogva, hogy Önt bejegyzik üzemben tartónak, az Ön kötelessége, hogy legyen gfb szerződése. A korábbi tulajdonos szerződése automatikusan megszűnik.
2. **Jelentse be az adásvételt 15 napon belül** bármelyik okmányirodában. Ekkor be kell mutatnia a gfb fedezetről szóló igazolást is.

Eladtam a járművemet. Mit kell tennem?

1. Kérjük, az eladást **8 napon belül jelezze nekünk**, és kérésre mutassa be az adásvételi szerződést vagy annak hiteles másolatát. Az Ön szerződése az eladás napján megszűnik.
2. Szintén **8 napon belül jelentse be a jármű eladását a közlekedési hatóságnak** is. Ezt megteheti bármelyik okmányirodában, vagy ügyfélkapun keresztül is.

Mi az a központi kárnyilvántartás?

A központi kárnyilvántartásban tartják nyilván a kötelező felelősség-biztosítási szerződések és károk adatait. Ezeket az adatokat is felhasználjuk akkor, amikor a szerződés díját megállapítjuk, hogy a díj arányos legyen az általunk vállalt kockázattal. A nyilvántartás tartalmazza:

- a korábbi biztosítási szerződés adatait,
- a bonus-malus osztályt,
- a járművel okozott károkat, ha azok kártérítés fizetésével zárultak, és
- azt, hogy visszafizették-e ezeket a károkat.

Az új jármű más családtag nevén van, mint az előző volt. Átvezethetem-e rá az előző jármű gfb bónuszát?

Nem, erre a jogszabály nem ad lehetőséget.

Vettem még egy járművet, az is megkapja a mostani gfb bónuszomat?

Nem. Ha Ön a meglévő járműve mellé vesz egy újat, akkor az új szerződés gfb bónusza A00 lesz.

Ha már van máshol gfb-m, hogyan köthetek Allianz Autóm biztosítást?

Megkötheti az Allianz Autóm biztosítást gfb nélkül is, csak casco és egyéb fedezetekkel. Ezután, ha évfordulóra felmondja a jelenlegi gfb szerződését, akkor kibővítheti az Allianz Autóm biztosítást gfb fedezettel.

Hogyan tudok a szerződésemmel kapcsolatban ügyet intézni?

Ha szeretne **csomagot váltani, adatmódosítást bejelenteni vagy zöldkártyát igényelni**, azt megteheti:
- az allianz.hu oldalon az Online ügyintézés menüpontban,
- üzletkötőjén vagy alkuszán keresztül,
- személyesen az ügyfélkapcsolati pontjainkon,
- levélben (Allianz Hungária Zrt. Állománykezelési Központ, 8210 Veszprém, Pf.: 1163), vagy
- telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36 (1/20/30/70) 421-1-421).

Ha nagyobb csomagra vált, akkor jogunk van szemlézni a járművet és eldönteni, vállaljuk-e a kockázatot.
Gfb fedezet esetén ha olyan adatot módosít, ami a központi gépjármű-nyilvántartásban szerepel, csak akkor hajtjuk végre az adatmódosítást, ha azt a nyilvántartási adatok is alátámasztják.

Hogyan tarthatom meg a gfb bónuszomat, ha kárt okoztam?

Ha Ön másnak kárt okozott, akkor dönthet úgy, hogy visszafizeti nekünk a károsultnak kifizetett összeget. Ez esetben megtarthatja az eddig elért gfb bónuszát.
Erről a lehetőségről levélben tájékoztatjuk Önt. A levél kézhezvételétől számítva 45 napja van arra, hogy megfizesse nekünk a kárt.

Ha más okozott kárt a járművel, kinek a gfb bónuszát fogja rontani?

A gfb bónusz mindig a szerződő személyéhez fűződik. Tehát ha Ön kölcsönadja másnak a járművet, és ő kárt okoz vele, az az Ön gfb bónuszát fogja rontani.
A romló gfb bónusz miatt pedig az Ön következő évi gfb díja fog várhatóan megnőni.

Külföldi károkra is érvényes a GFB?

A következő országokban történt károkra érvényes a gfb:
- az Európai Unió mind a 27 tagállama, továbbá
- Albánia, Andorra, Azerbajdzsán, Bosznia-Hercegovina, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Izland, Izrael, Liechtenstein, Marokkó, Moldávia, Montenegró, Norvégia, Svájc, Szerbia (kivéve Koszovó területe), Tunézia, Törökország, Ukrajna.

Miért válasszam az e-terméket?

Ha e-terméket választ, akkor a honlapunkon keresztül kényelmesen intézheti a szerződésével kapcsolatos ügyeket. Ehhez meg kell adnia e-mail címét és mobiltelefonszámát. Ebben az esetben is kiválaszthatja az Önnek megfelelő díjfizetési módot (átutalás, Díjnet, csoportos beszedési megbízás, bankkártya vagy csekk). Csekkes díjfizetés abban az esetben választható, ha a Ön, mint szerződő, természetes személy.

Segítsen, hogy fejlődhessünk!

Az Allianz-nál mi mindig arra törekszünk, hogy nagyszerű ügyfélélményt nyújtsunk. Ha bármilyen aggodalma vagy kérdése van, kiemelten foglalkozunk vele. Megválaszoljuk a lehető legrövidebb időn belül és az Ön által választott.

→ Vissza a tartalomhoz

Kérjük, jelezze, ha bármilyen kérdése, kérése vagy megjegyzése van.

Allianz Contact Center
Ügyfélszolgálatunk szakképzett munkatársai mindig az Ön szolgálatában állnak a szerződéséből fakadó bármely kérés kezelésében.

Felveheti velünk a kapcsolatot munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között:

Telefonszám: →+36 (1/20/30/70) 421-1-421

Weboldalunkon is tájékoztatást nyújtunk: → www.allianz.hu

Allianz Assistance Szolgáltatás
Ha baleset vagy műszaki üzemzavar esetén szüksége van segítségünkre, kérjük, a helyszínről hívjon minket az alábbi elérhetőségeken a hét minden napján, a nap 24 órájában:
Gépjármű segélyszolgálat közvetlen segélyhívó száma:
Belföldről: → +36 (80) 104 122
Külföldről: → +43-1-525-03-6552 vagy
→ +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszám esetén a 2-6 menüpont kiválasztásával.

Jogi segítségnyújtás
Szolgáltató partnerünk, a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. a hét minden napján 0-24 órában a következő
(belföldi normál díjas) telefonszámon érhető el: → +36 (1) 710 1130

Az alábbi információkra van szükségünk a Contact Center, az Allianz Assistance vagy a Jogi segítségnyújtás szolgáltatások igénybevételéhez:
- Név
- Elérhetőség
- Szerződésszám vagy rendszám
- A probléma leírása

Ezután tájékoztatni fogjuk a következő lépésekről, és végigkísérjük a teljes ügyintézés során.

Mellékletek

→ Vissza a tartalomhoz

1. MELLÉKLET

A kárbejelentéskor benyújtandó adatok, dokumentumok

i) A gfb és casco fedezetek esetén:

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
Kárbejelentés megtételéhez kérhető okiratok, dokumentumok, adatok:		
baleseti bejelentő (Európai)	•	•
baleseti helyszíni szemle jegyzőkönyv	•	•
biztosítási ajánlat és/vagy a kötvény, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolás	•	
gépjármű adatlap/típusbizonyítvány	•	•
gépjármű forgalmi engedélye	•	•
gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye	•	•
gépjármű indítónaplója	•	•
gépjármű útvonal engedélye	•	•
gépjármű-kárbejelentési adatlap	•	
járművezető személy vezetői engedélye	•	•
kárbejelentési adatlap	•	•
kárbejelentési lap teljes gépjárműlopás esetén	•	
kérelem (járulékos szolgáltatási igény esetében)	•	
kiegészítő az Európai baleseti bejelentőhöz	•	
meghatalmazás (járművezetésre, kárügyintézésre, kárbejelentésre stb.)	•	•
ügyfél bankszámlaszáma	•	•
ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme	•	•
vezetői engedély adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv	•	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
A jogalap elbírálásának érdekében kérhető okiratok, dokumentumok:		
a káreseménnyel kapcsolatos speciális kérdőív		•
egyéb szakértői vélemény	•	•
felelősségre vonatkozó nyilatkozat/igazoló okirat		•
igazságügyi szakértői vélemény	•	•
ittassági nyilatkozat	•	•
károkozói nyilatkozat	•	•
katasztrófavédelmi hatóság igazolása	•	•
kiegészítő baleseti adatfelvételi lap összetett károkhoz	•	
közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok		•
menetrögzítő kamera felvételei illetve egyéb rögzített adatai	•	
műholdas helymeghatározó rendszer és távfelügyeleti rendszer által gyűjtött adatok	•	•
nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról	•	•
Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása	•	
orvosszakértői és orvosszakértői bizottságok által kiállított szakvélemény	•	•
rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv	•	•
rendőrségi határozat	•	•
rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv	•	•
rendőrségi igazolás	•	•
szakhatósági iratok	•	•
szerviz által végzett diagnosztikai vizsgálatok eredmény lapjai	•	
szerviz történeti dokumentumok (digitális szerviznyilvántartás esetén)	•	
tachográf adatok, szalag, korong	•	•
tanúnyilatkozat	•	•
tűzoltósági hatósági bizonyítvány		•
tűzvédelmi hatósági bizonyítvány	•	
tűzvizsgálati jelentés	•	•
üzemi baleseti jegyzőkönyv, határozat		•
vádirat	•	•

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra (kártérítésre) való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:		
a biztosítási esemény miatt cserére szoruló zárszerkezetek megsemmisítéséről szóló biztosítói jegyzőkönyv	•	
a diagnosztikai vizsgálat eredmény lapja	•	
a halál, illetve a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb irat	•	•
a halotti anyakönyvi kivonat másolata	•	•
a közlekedési hatóság alkalmassági igazolása a közúti közlekedésre vonatkozóan	•	•
adásvételi szerződés	•	•
adóazonosító jel	•	
adókártya (adószám)	•	•
aláírási címpéldány	•	•
alkalmi munkavállalói kiskönyv		•
ambuláns lap	•	•
árvaellátás igazolása, határozata		•
árverési jegyzőkönyv	•	
azonosítási adatlap	•	•
banki meghatalmazás a kárkifizetésre vonatkozóan	•	
bérleti-, vagy lízingszerződés	•	•
beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta, raktárkivétjegy stb.)	•	•
polgári bírósági ítélet	•	
bontási igazolás	•	•
cégbejegyzést igazoló bírósági végzés	•	•
előzménykárokkal és azok javításával kapcsolatos dokumentumok	•	
engedményezési nyilatkozat	•	
engedményezési szerződés	•	•
építési engedély		•
építési napló		•
eredetiségvizsgálat dokumentumai és fotói	•	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra (kártérítésre) való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:		
forgalmi engedély vagy annak adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv	•	
fuvarlevél	•	•
gyámhatósági rendelkezés, határozat	•	•
hagyatékátadó végzés	•	•
halottvizsgálati, boncolási jegyzőkönyv	•	•
háziorvosi igazolás a diagnózis megjelölésével	•	•
igazolás a gépjármű forgalomból való ideiglenes vagy végleges kivonásáról	•	•
indító kulcsban tárolt adatok (szakszerviz által lementve és kinyomtatva)	•	
ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése	•	•
iskolai végzettséget, szakképesítést igazoló bizonyítványok		•
járulékos szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok	•	
jegyző igazolása élettársi kapcsolatról	•	•
kölcsönadási szerződés	•	•
költségkimutatás		•
közjegyzői okirat	•	•
lakcímkártya	•	•
lefoglalási jegyzőkönyv	•	
lemondó/átruházó nyilatkozat	•	•
márkakereskedő, vezérképviselet nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről	•	
meghatalmazás	•	•
megtalálási jegyzőkönyv	•	
menetlevél	•	•
munkaköri leírás	•	•
munkáltatói, munka nélküli igazolás/nyilatkozat	•	•
munkaszerződés	•	•
műholdas helymeghatározó rendszer és távfelügyeleti rendszer által gyűjtött adatok	•	
orvosi dokumentáció, igazolás (pl. mozgáskorlátozottságra vonatkozóan)	•	•

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra (kártérítésre) való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:		
orvosi leletek, kontroll vizsgálatok dokumentációja	•	•
orvosi zárójelentés		•
öröklési bizonyítvány	•	•
őstermelői igazolvány		•
pénzintézet nyilatkozata, meghatalmazása	•	•
rendszámtáblát visszavonó határozat	•	
rokkantsági ellátás igazolása		•
rokkantsági-, öregségi-, özvegyi nyugdíj-igazolás		•
szervizkönyv	•	
szociális és társadalombiztosítási ellátások igazolása		•
szükségjavításról szóló számla	•	
születési-, házassági anyakönyvi kivonat	•	•
társbiztosítotti nyilatkozat	•	
teljes körű orvosi dokumentáció	•	•
tervdokumentáció		•
törzskönyv	•	•
tulajdoni lap	•	•
tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok	•	•
útnyilvántartás	•	•
üzemben tartói okirat vagy szerződés	•	•
vállalkozói igazolvány	•	•
vállalkozói vagy megbízási szerződés	•	•
vámkezeléssel kapcsolatos iratok	•	
zálogkötelezetti nyilatkozat	•	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
A kár mértékét, összegszerűségét igazoló okiratok, dokumentumok:		
a diagnosztikai vizsgálat eredmény lapja	•	
a gépjármű kulcsainak (beleértve a riasztó- és egyéb vagyonvédelmi berendezések kulcsait is), a lopásgátló berendezés (pl. indításgátló, riasztó) vásárlási/beépítési számlája, garanciajegye	•	
a gépjárműbe beépített készülékek és tartozékainak vásárlási számlája, garanciajegye	•	
a gépjárműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékainak számlája, garanciajegye	•	
adatlap jövedelempótló kártérítéshez		•
adóbevallás, jövedelemigazolás		•
adózással vagy foglalkozással összefüggésben felmerülő bevételek és kiadások igazolása		•
alkatrész beszerzési bizonylat (cikkszámmal ellátott)	•	
általános forgalmi adó (áfa) nyilatkozat	•	•
az egyes elemek pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült költségekről szóló számla	•	
bankszámlakivonat	•	•
bizonylat maradvány értékesítéséről	•	•
egészségi vagy családi állapottal összefüggésben felmerülő jövedelmek és kiadások igazolása		•
egyéb kártérítési vagy szolgáltatási igényt igazoló számla, bizonylat	•	•
egyéb könyvelési iratok		•
egyszerűsített éves beszámoló		•
elektromos és hibrid járművek hajtóakkumulátora káridőponti kapacitásának igazolása: a gyártó/importőr által a jótállás megtartásához előírt, rendszeres diagnosztikai vizsgálatának dokumentációja	•	
elektromos és hibrid járművek hajtóakkumulátora káridőponti kapacitásának igazolása: diagnosztikai bevizsgálás eredménye	•	
előzménykárok dokumentumai	•	•
eredmény-kimutatás, mérleg		•
értéklista	•	•
fotódokumentáció	•	•
garanciajegy	•	•
gépjármű bérleti szerződés és számla	•	•
gépjármű maradványának eladásáról szóló számla, adás-vételi szerződés	•	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
A kár mértékét, összegszerűségét igazoló okiratok, dokumentumok:		
gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök számlái	•	
javítási árajánlat	•	•
javítási költség-kalkuláció	•	•
javítási számla	•	•
kárkori érték-meghatározás	•	•
károsodott ingóságok jegyzéke	•	•
keresetveszteséget igazoló iratok		•
kereskedői ajánlat maradványértékre	•	•
készpénz-befizetési pénztárbizonylat	•	•
kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos költségek igazolása	•	•
költségkimutatás		•
márkakereskedő, vezérképviselet nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről	•	•
menetjegyek		•
mentési, szállítási számla	•	•
munkalap	•	•
nyilatkozat előzménykárok bekéréséhez	•	•
orvosi kezelési költségek igazolása	•	•
rehabilitációs költségek, gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök számlái		•
szervizkönyv		•
tárgyi eszköz-nyilvántartás	•	•
tárolási számla	•	•
teljesítés- és költségigazolás	•	•
temetéssel kapcsolatos költségek igazolása, számlái	•	•
vagyoni és nem vagyoni károk mértékére vonatkozó igazolások		•
vállalkozói és megbízási szerződések számlái	•	•
vámkezeléssel kapcsolatos iratok	•	•
vásárlási számla	•	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
A biztosító a következő dokumentumok benyújtását is kérheti:		
a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is	•	
a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt	•	
a biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat	•	
a gépjármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a gépjármű összes olyan tartozékát, amelyek a gépjármű nyitásához és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókártyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal	•	
a gépjárműbe utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.	•	
ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolatát	•	
lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelentést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyv, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, az indító kulcsban tárolt adatok, szakszerviz által lementett és kinyomtatott formában, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek	•	
tűz- vagy robbanáskár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát	•	

ii) közlekedési baleset fedezet esetén:

Dokumentum megnevezése
A) A haláleset bekövetkezését igazoló iratok:
a halotti anyakönyvi kivonat másolata, valamint a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány) másolata.
B) Személyazonosító iratok:
a) a vezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában a vezetésre jogosító irat kiállítására jogosult és illetékes minisztérium által kiadott hivatalos igazolás
b) a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok Természetes személy esetén: személyazonosító igazolvány, vagy útlevél, vagy kártya formátumú vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, továbbá adóazonosító dokumentum – pl. adókártya vagy nem magyar adóügyi illetőséggel és nem magyar adóazonosító jellel rendelkező természetes személy esetén az adóazonosító ország szerinti adóhatóság 30 napnál nem régebbi illetőségigazolásának vagy érvényes, az adóazonosító jelet tartalmazó igazolvány másolati példánya. Jogi személy esetén: cégjegyzékszámot vagy nyilvántartási számot, adószámot tartalmazó 30 napnál nem régebbi irat, valamint adóazonosító dokumentum, továbbá nem magyar adóügyi illetőséggel és nem magyar adószámmal rendelkező jogi személy esetén az adóazonosító ország szerinti adóhatóság 30 napnál nem régebbi illetőségigazolásának másolati példánya.
c) a szolgáltatás igénybevételére jogosult jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultságát igazoló dokumentumok
C) Hatósági, hivatali okiratok:
a) a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás
b) a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat
c) a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány, forgalmi engedély),
d) ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata
e) ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviseletében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása
f) ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviseletében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat
g) ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez

Dokumentum megnevezése

D) Orvosi dokumentumok:
a) a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata
b) Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő és jogelődjei által kiállított igazolások, valamint általa kezelt adatok
c) a szerződés létrejöttétől számított 2 éven belül bekövetkezett biztosítási esemény esetén a haláleset utáni orvosi jelentés (a kezelőorvos által adott tájékoztatás a halált okozó betegségről és az ahhoz vezető kórelőzményekről)
d) közlekedési baleseti eredetű egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok, azaz az egészségkárosodás bejelentését megelőző utolsó, valamint a közlekedési baleset bekövetkeztének időpontja után készült összes orvosi dokumentum
e) a zárójelentések és ambuláns kezelőlapok másolata
f) a boncolási jegyzőkönyv másolata
g) az ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása, kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat
h) orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT)
i) az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata
E) Biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok:
a) a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés
b) haláleset utáni orvosi jelentés,
c) meghatalmazott esetén meghatalmazás
d) adóköteles biztosítási szolgáltatás esetén a biztosító által levonandó adó mértékének megállapításához szükséges dokumentumok
F) A kifizetéshez szükséges további dokumentumok:
a) azonosítási adatlap
b) nyilatkozat a tényleges tulajdonosról
c) igazolvány és lakcímkártya másolat
d) nyilatkozat kiemelt közszereplői státuszról
e) a kifizetésre vonatkozó utalási rendelkezés
f) külföldi lakóhellyel rendelkező személy esetén a külföldi lakóhellyel rendelkező nyilatkozata
g) nem magyarországi adóügyi illetőség esetén a külföldi adóazonosító és az azt tartalmazó igazolás másolati példánya (adóügyi illetékesség szerinti ország adó- vagy más hatósága által kiállított kétnyelvű igazolás – Certificate of Residency –, mely az adott országbeli adóazonosítót tartalmazza)

A kedvezményezettel kapcsolatos szabályok

Hogyan jelölhet ki kedvezményezettet?
Kedvezményezett lehet természetes és jogi személy is. Több kedvezményezettet is megjelölhet, ekkor Ön határozhatja meg, milyen arányban részesedjenek a kifizetésből. Ha ezt nem határozza meg, akkor egyenlően osztjuk el az összeget a kedvezményezettek között.

Ha a biztosított nem azonos a szerződővel, akkor:
- a kedvezményezettek kijelöléséhez és módosításához írásban hozzá kell járulnia;
- a közlekedési baleset fedezet megkötéséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás következtében a közlekedési baleset fedezet a biztosítási időszak végével megszűnik.

Ha Ön a biztosított hozzájárulása nélkül kötötte meg a szerződést, és a biztosított meghal, akkor mindenképpen az elhunyt örökösének fizetünk – függetlenül attól, hogy Ön megadott-e kedvezményezettet. Ez esetben az örökös meg kell, hogy térítse Önnek a közlekedési baleset fedezetre kifizetett díjakat és költségeket.

Hogyan módosíthatja a kedvezményezettet?
Azt, hogy ki és milyen arányban kedvezményezett, bármikor módosíthatja. Ehhez írásban nyilatkoznia kell felénk. A módosítás attól kezdve hatályos, hogy a nyilatkozat hozzánk eljut.

Ön írásban nyilatkozhat arról a kedvezményezettnek, hogy a hozzájárulása nélkül nem módosít a kedvezményezett személyén és a rá jutó kifizetési arányon. Ezt a nyilatkozatot el kell juttatnia hozzánk is.

Kinek fizetünk, ha meghal vagy megszűnik a kedvezményezett?
Ha csak egy kedvezményezett volt, de ő a baleset előtt meghal, akkor az elhunyt örökösének fizetünk. Ha a kedvezményezett jogi személy jogutód nélkül megszűnik, helyette másnak nem fizetünk. Ha Ön korábban több kedvezményezettet is megadott, akkor a többi kedvezményezett között fogjuk elosztani a kifizetést. Ők olyan arányban részesülnek egymáshoz képest a kifizetésből, ahogy a korábban meghatározott arány alapján részesültek volna.

Függelék

Jogszabályi rendelkezések

→ Vissza a tartalomhoz

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

Első rész

Általános rendelkezések

A törvény hatálya

1. §

Ha nemzetközi szerződés eltérően nem rendelkezik, e törvény hatálya kiterjed:

a) minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójára, továbbá más tagállami telephelyű gépjármű – ha annak rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország – tulajdonosára, és az általuk kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre;

b) a külföldi telephelyű gépjármű Magyarország területére történő belépésének, valamint Magyarország területén történő használatának feltételeire;

c) a biztosítók, a kárrendezési megbízott, kárképviselő, a levelező, a Kártalanítási Számla, a Kártalanítási Alap, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Szervezet, az Információs Központ, valamint a Magyar Biztosítók Szövetségének (a továbbiakban: MABISZ) e törvényben szabályozott tevékenységére;

d) a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet), a biztosító felszámolójának, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást igazoló okirat (a kötvényt is beleértve) adatait, valamint egyéb vonatkozó adatokat nyilvántartó szervnek (a továbbiakban: kötvénynyilvántartó szerv), a kárnyilvántartással kapcsolatos feladatokat ellátó kárnyilvántartó szervnek, a fővárosi és vármegyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának (a továbbiakban: járási hivatal) és a vámhatóságnak e törvényben szabályozott tevékenységére.

2. §

E törvény hatálya nem terjed ki:

a) a nemzetközi gépjármű-biztosítási – a tagállamok és más államok nemzeti irodái közötti – megállapodásból és a kapcsolódó megállapodásokból eredő – e törvényben nem szabályozott – feladatok ellátására;

b) Magyarország területén rendezett gépjárműsport-rendezvényen részt vevő gépjárművekre kötött felelősségbiztosítási szerződésekre;

c) arra az esetre, ha az e törvényben foglaltaktól Magyarország területén állomásozó vagy áthaladó külföldi katonai gépjárművek vonatkozásában jogszabály eltérő szabályokat állapít meg.

Értelmező rendelkezések

3. §
E törvény alkalmazásában:
1. Belső Szabályzat: a Bizottság 2003. július 28-i, a 72/166/EGK tanácsi irányelvnek a gépjármű-felelősségbiztosítás ellenőrzésére vonatkozó alkalmazásáról szóló 2003/564/EK határozatának függelékében foglalt, a nemzeti irodák egymás közötti kapcsolatait rendező szabályzat;
2. biztosítási időszak: a határozatlan tartamú szerződések esetében – a díjfizetés gyakoriságától függetlenül – az az időtartam, amelyre a megállapított díj vonatkozik;
3. biztosító: a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Bit.) meghatározott szervezet, amely a székhely szerinti tagállamában engedélyt kapott a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenység végzésére, és Magyarország területén az e törvényben foglaltaknak megfelelően a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (a továbbiakban: biztosítás) tevékenység folytatására jogosult;
4. biztosított: a gépjármű biztosítással rendelkező üzemben tartója és a gépjárművet vezető személy;
5. díjtarifa: miniszteri rendeletben meghatározott gépjármű-kategóriánként és – a flotta kivételével – bonus-malus osztályonként a biztosító által megállapított alapdíjak és a díj meghatározásánál alkalmazható valamennyi korrekciós tényező összessége;
6. egyedi szerződés: adott üzemben tartó által, egy meghatározott gépjárműre kötött, e törvénynek megfelelő biztosítási szerződés;
6a. e-kárbejelentő: a MABISZ által üzemeltetett, a kötelező gépjármű felelősségbiztosítási káresemények bejelentésére szolgáló online formában működtetett informatikai megoldás;
7. fedezetlenségi díj: az adott gépjármű vonatkozásában az üzemben tartó biztosítási kötelezettségének – a szünetelés időtartamának, kivételével – díjfizetés hiányában kockázatviselés nélküli időtartamára (fedezetlenség időtartama) a Kártalanítási Számla kezelőjét megillető, általa meghatározott díjtarifa alapján utólagosan megállapított díj;
8. forgalmi engedély: az állandó vagy ideiglenes forgalmi engedély, az ideiglenes forgalomban tartási engedély, valamint a lassú jármű és a négykerekű segédmotoros kerékpár (quad) igazolólapja;
8a. gazdasági totálkár: a káresemény következtében károsult gépjármű megjavíttatása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei, illetve a javítást követően esetlegesen fennmaradó

értékcsökkenés összege a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja;
9. gépjárműflotta: egy adott biztosítónál ugyanazon - jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég -szerződő üzemben tartó által biztosított gépjárművek együttesen kezelt csoportja, ha ezen gépjárművek darabszáma a biztosítási időszak kezdőnapján eléri az ötöt;
10. gépjármű:
a) minden olyan, szárazföldön, de nem sínen közlekedő, kizárólag mechanikus (tehát nem emberi vagy állati) erővel működtetett, hatósági nyilvántartásba vett vagy hatósági nyilvántartásba nem vett jármű – a kizárólag mozgáskorlátozott személyek általi használatra szánt kerekesszékes járművek, az elektromos rásegítéssel működő (pedelec) kerékpárok, valamint a mozgáskorlátozott személy által vezetett e-moped járművek kivételével –, amelynek legnagyobb tervezési sebessége meghaladja a 25 km/h-t, vagy legnagyobb sajáttömege meghaladja a 25 kg-t és legnagyobb tervezési sebessége a 14 km/h-t, továbbá
b) minden, az a) pontban említett gépjárművel együtt használandó pótkocsi és félpótkocsi, akkor is, ha nincs a gépjárműhöz kapcsolva;
10a. gépjárműhasználat: egy gépjármű bármely használata, amely összeegyeztethető azon rendeltetésével, hogy a baleset időpontjában szállítási, illetve közlekedési eszközként szolgáljon, függetlenül a gépjármű jellemzőitől és attól, hogy a gépjárművet milyen terepen használják, valamint attól, hogy az – akár huzamos ideig – álló helyzetben vagy mozgásban van azzal, hogy a forgalomba helyezésre kötelezett gépjárművek esetén gépjárműhasználatnak minősül különösen az a teljes tartam, ami a gépjármű hatósági engedéllyel és jelzéssel történő ellátásának időpontjától a gépjármű forgalomból történő átmeneti vagy végleges kivonásáig tart, az ideiglenes forgalomban tartás engedélyezése, illetve ideiglenes forgalmi engedély kiadása esetén pedig gépjárműhasználatnak minősül az ideiglenes forgalomban tartási engedély, illetve az ideiglenes forgalmi engedély érvényességének időtartama;
11. gépjárműsport-rendezvény: a gépjárműversenyen vagy edzésen részt vevő gépjárművekre kötött felelősségbiztosítási szerződésekre vonatkozó szabályokról szóló kormányrendeletben meghatározott fogalom;
12. harmadik ország: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
13. harmadik országbeli biztosító: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
14. határon átnyúló szolgáltatás: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
15. hozott kárelőzményi igazolás: más tagállam által előírt kötelezettség alapján megkötött gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre vonatkozó igazolás, amely tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, valamint a szerződés hatálya alatt harmadik személyeknek okozott és a más tagállami biztosító által az igazolás kiadásának napjáig elismert, vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítések alapjául szolgáló káresetek számát, időpontját, illetve a kármentesség tényét;

16. Információs Központ: a gépjármű használatával harmadik személyeknek okozott károkból eredő kártérítési igények érvényesítése érdekében adatok közlése és e törvényben meghatározott egyéb feladatok ellátása érdekében létrehozott szervezet;
17. ismeretlen gépjármű: az a gépjármű, amely nem azonosítható, illetve utólag sem azonosítható, mivel elhagyta a baleset helyszínét, vagy azonosító adatokkal nem rendelkezik, illetve azokat meghamisították vagy nem felismerhetők;
18. kárképviselő: a határon átnyúló szolgáltatás esetében a biztosító által a gépjármű-felelősségbiztosítási károk rendezésével, a biztosító peres és peren kívüli képviseletével megbízott, illetve arra jogosult személy vagy szervezet;
19. károsult: a gépjárművel okozott kár esetén kártérítésre jogosult személy vagy szervezet;
20. kárrendezési megbízott: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosító székhely szerinti tagállamától eltérő tagállamban működő megbízottja, aki a biztosító által biztosított gépjármű használatával kapcsolatban felmerült kártérítési igényeket a károsult lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban kezeli és rendezi, valamint a biztosítót a károsulttal szemben képviseli;
21. Kártalanítási Alap: az e törvény szerinti, Magyarországon székhellyel rendelkező biztosítók által létrehozott és finanszírozott pénzalap, amely a Magyarországon lakóhellyel rendelkező személyeknek – akár Magyarország területén, akár a 37. § (4) bekezdése szerinti esetben – okozott károk megtérítését fedezi, attól az időponttól kezdve, amikor azzal a biztosítóval szemben, amelynél a károkozó gépjármű a károkozás időpontjában biztosítási szerződés alapján fedezettel rendelkezett, a biztosító tevékenységét engedélyező tagállamban csőd-, vagy felszámolási eljárást indítottak, továbbá megtéríti a másik tagállam kártérítési szervezete által az adott tagállamban lakóhellyel rendelkező károsultak részére fizetett azon károkat, amelyeket a Magyarországon székhellyel rendelkező biztosító által biztosított gépjárművek okoztak, ha ezen biztosító ellen felszámolási eljárás indult;
22. Kártalanítási Számla (Garanciaalap): az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és folyamatosan finanszírozott pénzalap, amelynek feladata különösen a biztosítási kötelezettség ellenére biztosítással nem rendelkező üzemben tartó gépjárműve által vagy az e törvényben meghatározott korlátozásokkal az ismeretlen üzemben tartó gépjárműve által, és az ismeretlen gépjárművel okozott károk, továbbá az e törvényben meghatározott egyéb károk megtérítése, amennyiben a kötelezettségvállalás országa Magyarország;
23. kártalanítási szervezet: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által a székhelyük szerinti tagállamban működtetett szervezet, amelynek feladata a belföldi károsult más tagállam területén telephellyel rendelkező gépjármű használatából eredően a zöldkártyarendszer valamely országában elszenvedett kára kapcsán a károkozó biztosítója vagy annak kárrendezési megbízottja kárrendezésének elmaradása esetén a kártérítési igények elbírálása és kielégítése e törvényben meghatározott esetekben;

24. kötelezettségvállalás országa: bármely fajta gépjármű biztosítása esetén a
a) gépjármű telephelye szerinti ország,
b) baleset bekövetkezésének helye szerinti ország, ha a hatósági jelzés viselésére kötelezett gépjármű baleset részesévé vált, és nem rendelkezik érvényes hatósági jelzéssel, illetve a rajta lévő hatósági jelzés nem rendelhető, vagy már nem rendelhető hozzá, vagy
c) rendeltetés helye szerinti tagállam, ha a tulajdonszerzést követően a gépjármű tulajdonosa ezen tagállamban köt biztosítási szerződést;
25. külföldi: a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2. §-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
26. levelező: olyan biztosító, a biztosító részére kárrendezési tevékenységet végző szervezet, kárrendezési megbízott, egyéb szervezet vagy személy, akit vagy amelyet a működése szerinti ország nemzeti irodájának jóváhagyásával a zöldkártyarendszerhez tartozó ország biztosítója jelöl a biztosítottjai által a levelező országában okozott gépjármű-felelősségbiztosítási károk kezelésére és rendezésére;
26a. másik tagállam kártérítési szervezete: valamely Magyarországtól eltérő tagállamban létrehozott azon szervezet, amely ezen tagállamban lakóhellyel rendelkező károsultak részére kártérítést nyújt a bármely tagállamban székhellyel rendelkező csőd- vagy felszámolási eljárás alatt álló biztosító által biztosított gépjárművek által okozott károk tekintetében;
27. Nemzeti Iroda: az e törvény szerinti biztosítók szervezete, amely ellátja a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat;
28. rendeltetés helye szerinti tagállam: gépjármű tulajdonjogának átruházása esetén a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartam folyamán az - a gépjármű telephely szerinti országától eltérő - tagállam,
a) ahol a tulajdont szerző természetes személy állandó lakóhelye, a jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég tulajdonszerzése esetén annak székhelye található, illetve
b) amelyben a tulajdont szerző szokásos tartózkodási helye van, vagy ha a szerződő jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég, az a tagállam, amelyben a tulajdont szerzőnek a szerződéssel érintett telephelye, fióktelepe található;
29. Rendszámegyezmény: a nemzeti irodák között létrejött olyan megállapodás, amely alapján az egyezményben részes országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolás helyett az illető országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául a jármű hatósági jelzését (forgalmi rendszámát) az országjellel együtt elfogadják;
30. súlyos személyi sérülés: a balesetből eredően legalább 25%-os össz-szervezeti egészségkárosodással járó maradandó fogyatékosságot okozó, vagy a balesetből eredő, legalább 6 hónapos gyógytartammal járó súlyos egészségromlást okozó sérülés;

31. székhely szerinti tagállam: az a tagállam, ahol a kötelezettséget vállaló biztosító központi irodája található;
32. tagállam: az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam és Svájc;
33. telephely szerinti ország: az a szokásos üzemben tartási hely szerinti ország,
a) amelynek hatósága a gépjárművet állandó vagy ideiglenes hatósági jelzéssel ellátta, vagy
b) amelyben a hatósági jelzés viselésére nem kötelezett gépjárművek esetében a tulajdonos vagy a gépjármű felett egyébként rendelkezési jogot gyakorló személy (természetes személy, jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég) állandó lakóhelye (székhelye), illetve szokásos tartózkodási helye (az érintett telephelye, fióktelepe) található;
34. türelmi idő: a díj esedékességétől számított hatvannapos időszak, melynek a díj megfizetése nélkül történő leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – díjnemfizetéssel megszűnik;
35. üzemben tartó: a gépjármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzemben tartó (engedélyes, engedély jogosultja), ennek hiányában a tulajdonos, hatósági nyilvántartásba nem vett gépjárművek esetében a gépjármű tulajdonosa vagy használója;
36. zöldkártya: a zöldkártyarendszer országaiban elfogadott, egységes szabványnak megfelelő nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási dokumentum, illetve elektronikus úton előállított tanúsítvány, amelyet a nemzeti iroda nevében a biztosítási szerződésnek megfelelően a biztosítók, illetve a biztosítók által meghatározott tartalommal az általuk feljogosított személyek bocsátanak ki az üzemben tartó számára, a meglátogatott országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet meglétének igazolására;
37. zöldkártyarendszer: a nemzeti irodák közötti megállapodások alapján az ezen megállapodásokban részes országok rendszere, mely rendszerhez tartozó országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolást az országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául elfogadják.

3/A. §
E törvény alkalmazásában kár és kártérítés alatt a sérelemdíj-követelés alapjául szolgáló személyiségi jogsérelem és a sérelemdíj is értendő.

3/B. §
Ahol e törvény euróban meghatározott összegről rendelkezik, azt 368,54 HUF/EUR árfolyamon kell átváltani forintra és ezen forint összeget kell érteni alatta.

Második rész

A gépjármű-felelősségbiztosítás szabályai

I. Fejezet
A gépjármű-felelősségbiztosítás általános szabályai

A biztosítási kötelezettség

4. §
(1) Minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartója köteles – a külön jogszabály alapján mentesített gépjárművek kivételével – az e törvény szerinti biztosítóval a gépjárműhasználat során okozott károk fedezetére, az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződést kötni, és azt díjfizetéssel hatályban tartani (biztosítási kötelezettség).
(2) A biztosítási kötelezettség – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a mindenkori üzemben tartót a gépjárműhasználat kezdetétől a gépjárműhasználat végleges megszűnéséig terheli.
(3) A szerződés megkötésére vonatkozó kötelezettség tekintetében üzemben tartónak minősül a gépjármű tulajdonosa által – szerződés vagy más hitelt érdemlően igazolt jogcím alapján – üzemben tartóként megnevezett személy.
(4) Ha a szerződéskötésre a tulajdonjog átszállása miatt kerül sor, az e törvény szerinti új üzemben tartó köteles a tulajdonjog átszállását követően a biztosítási szerződést haladéktalanul megkötni.
(4a) Ha az üzemben tartó személye a 7. § (3a) bekezdésében meghatározottak szerint változik, a biztosítási kötelezettség a gépjármű új üzemben tartóját a kockázatviselés 19. §(5a) bekezdésében meghatározott megszűnését követő naptól terheli. Ha a biztosítási szerződést a (6) bekezdésben meghatározottak szerint nem tartották hatályban és az üzemben tartó személye a 7. § (3a) bekezdésében meghatározottak szerint változik, a biztosítási kötelezettség a gépjármű új üzemben tartóját a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő naptól terheli.
(5) Ideiglenes forgalomban tartás engedélyezése, illetve ideiglenes forgalmi engedély kiadása esetén a biztosítási kötelezettség az ideiglenes forgalomban tartási engedély, illetve az ideiglenes forgalmi engedély érvényességének időtartama alatt áll fenn.
(6) Az üzemben tartó halála esetén, ha a biztosítási kötelezettség címzettje nem állapítható meg, a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 napig tartható hatályban, amennyiben a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette, és a szerződést díjfizetéssel hatályban tartja.

(7) Más tagállami telephelyű gépjármű tulajdonszerzését követően a gépjármű tulajdonosa – ha a gépjármű rendeltetési helye szerinti tagállama Magyarország – a tulajdonszerzését követően a gépjármű rendelkezésére bocsátásától számított 30 napos időtartamra köteles – választásától függően – vagy az e törvény szerinti biztosítóval vagy a gépjármű telephelye szerinti tagállam biztosítójával biztosítási szerződést kötni.
(8) Az e törvény szerinti biztosítási kötelezettség nem terjed ki azon gépjárművekre, amelyek közutakon való használata nem megengedett vagy amelyeket kizárólag olyan területeken használnak, ahová a belépés a vonatkozó rendelkezések alapján korlátozott.
(9) Az e törvény szerinti biztosítási kötelezettség, valamint a Kártalanítási Számla kártérítési kötelezettsége nem terjed ki a nyilvánosság elől elzárt olyan területen okozott kárra, ahová a belépés a vonatkozó rendelkezések alapján jogilag vagy fizikailag korlátozott, amennyiben ezen kárt olyan gépjármű okozta, amelynek közutakon való használata nem megengedett.

A szerződés létrejötte és megszűnése

5. §
(1) A biztosító a magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójának, valamint azon gépjármű tulajdonosának, amelynek rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország, továbbá a magyarországi telephelyű, de a rendeltetés helye szerint másik tagállamú gépjármű tulajdonszerzését követő tulajdonosának az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó – a biztosító díjtarifájának megfelelő – ajánlatát a 13. § (1) bekezdésében meghatározott összeghatárok szerint köteles elfogadni. A biztosító a biztosítási időszak kezdetét hatvan nappal megelőzően tett ajánlatot nem fogadhatja el, és ezen időpontot megelőzően szerződést nem köthet, az így létrejött szerződés érvénytelen. A biztosító az ajánlat elutasításáról annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül értesíti az ajánlattevő üzemben tartót.
(2) Ha a biztosítási szerződés a biztosítási időszak tartama alatt a 21. § (4) bekezdésében meghatározottak szerint (díjnemfizetés) szűnik meg, az üzemben tartónak az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát kizárólag az a biztosító jogosult és köteles elfogadni, amelynél a szerződés az adott biztosítási időszakban díjnemfizetéssel szűnt meg.
(3) A (2) bekezdésben meghatározott esetben az üzemben tartó annál a biztosítónál köteles a szerződést – az újrakötött szerződés kockázatviselési kezdetének időpontjában alkalmazandó díjtarifa alapján – megkötni, ahol a szerződése díjnemfizetés miatt szűnt meg.
(4) Az a biztosító, amely a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondására nyilatkozatot tett, az üzemben tartónak a szerződés megszűnését közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozó ajánlatát nem köteles elfogadni.

6. §
(1) A szerződés – a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti módokon túl – úgy is létrejön, ha a szerződő üzemben tartó a díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő ajánlatát a jogviszony tartalmára, és a biztosítási feltételekre vonatkozó tájékoztatás ismeretében, a biztosító által a szerződéskötés céljából meghatározott tartalommal a biztosító vagy annak képviselője részére átadja.
(2) A biztosító az (1) bekezdés szerinti ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indok alapján utasíthatja el.
(3) Ha az üzemben tartó ajánlata nem felel meg az (1) bekezdésben meghatározott feltételeknek, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik.
(4) Az (1) és (3) bekezdés szerinti esetben a szerződés az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre.
(5) A biztosító a (3) bekezdésben meghatározott esetben az ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül a díjtarifától és a biztosítási feltételektől való eltérésre történő hivatkozással, illetve az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indok alapján elutasíthatja, vagy igazolható módon elküldött javaslatot tehet az ajánlat díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő módosítására. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a szerződő a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a tizenötödik nap elteltével az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal a módosított ajánlat szerint létrejön.
(6) Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot, köteles az üzemben tartó figyelmét felhívni az ajánlat módosítására vonatkozó javaslat tényére, valamint a javaslatnak az ajánlathoz viszonyított lényeges eltéréseire. Ennek hiányában a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
(7) Ha a szerződés nem írásban jött létre, a biztosító köteles az e §-ban meghatározottak szerint létrejött szerződés tartalmával egyező tartalmú okiratot (ideértve a kötvényt is) kiállítani és azt a vele szerződő fél rendelkezésére bocsátani vagy számára hozzáférhetővé tenni.

7. §
(1) A biztosítási szerződést a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően
a) a biztosító írásban,
b) a szerződő üzemben tartó írásban vagy – a felek megállapodása alapján – elektronikus úton
indokolás nélkül felmondhatja.

(1a) A felmondás akkor hatályosul, ha az a másik félhez határidőben megérkezik.
(2) A biztosítási időszakon belül – az e törvényben meghatározott eseteken túl – a szerződés csak a felek közös megegyezésével szüntethető meg.
(3) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a gépjármű forgalomból történő kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg.
(3a) Ha az üzemben tartó személyének változása – peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés alapján – oly módon következik be, hogy a tulajdonjog átszállásának, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének időpontja a járműnyilvántartásba a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntést megelőző időpontként kerül bejegyzésre, a szerződés – a (3) bekezdéstől eltérően – a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését követő harmincadik napon érdekmúlással megszűnik, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.
(4) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a tulajdonjog átszállása esetén, ha a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyében változás áll be.
(5) Ha az üzemben tartó változása a jogi személy jogutódlással történő megszűnése, vagy – az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény alapján – az egyéni vállalkozói tevékenység folytatására való jogosultság egyszemélyes korlátolt felelősségű társaság vagy egyéni cég alapítása miatti megszűnése okán következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg.

8. §
(1) A járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából, a gépjármű forgalomból történő kivonásának, a gépjármű első és ismételt forgalomba helyezésének, valamint a gépjármű tulajdonjogát érintő változásnak – ideértve a régi tulajdonos (átruházó) külön jogszabályban meghatározott, tulajdonjog-változáshoz kapcsolódó bejelentési kötelezettsége teljesítésének időpontját is – járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről, továbbá az üzemben tartó és a járműnyilvántartásba bejegyzett üzemben tartó személyét érintő változás járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről – e tény járműnyilvántartásba történő bejegyzésével egyidejűleg – a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe veszi.
(1a) Az ideiglenes rendszámtáblák nyilvántartásában szereplő gépjárművek vagy rendszámok vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából az ideiglenes rendszámtáblák kiadásának, érvényességi ideje kezdetének és végének, továbbá a visszavonásának a

nyilvántartásába történő bejegyzéséről a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe vesz.
(2) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjármű üzemben tartója a hatósági engedély visszavonását, a tulajdonjog átruházását, illetve az üzemben tartó változását igazoló okiratot, a gépjárműhasználat végleges megszüntetését tanúsító nyilatkozatát köteles a biztosítónál 15 napon belül bemutatni.
(3) A biztosító köteles – a díjnemfizetéssel történő megszűnés esetének kivételével – a biztosítási szerződés megszűnésének tényéről és a megszűnt szerződés külön rendeletben meghatározott bonus-malus besorolásáról a megszűnést, illetve az arról történt tudomásszerzést követő 30 napon belül az üzemben tartót írásban tájékoztatni.
(4) A szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.
(5) A szerződésre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései akkor alkalmazhatók, ha e törvény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

9. §
(1) Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölni a biztosítóval, így különösen – fennálló szerződés esetén a biztosítási időszak vagy a tartam utolsó napját követő – az új biztosítási időszak vagy a határozott tartam kezdő napját, biztosítóváltás esetén az előző biztosítási időszakra vonatkozóan a fedezetet nyújtó biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát, továbbá – amennyiben az üzemben tartó már rendelkezik vele – a kártörténeti rendszerazonosító számot.
(2) Az üzemben tartó a szerződéskö
téskor köteles a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat a biztosítóval vagy annak képviselőjével közölni.
(3) A 4. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint a gépjármű tulajdonosa által üzemben tartóként megnevezett személy által kötött szerződés az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – lép hatályba. Ha az üzemben tartói jogosultság bejegyzése a szerződéskötést követő 30 napon belül nem történik meg, a szerződés megszűnik.
(4) Az üzemben tartó köteles 8 napon belül bejelenteni a biztosítónak a biztosítást igazoló okiratban feltüntetett adatok változását.

10. §
(1) Ugyanarra a biztosítási időszakra vagy ugyanazon biztosítási időszak egy részére kötött további biztosítási szerződés érvénytelen.

(2) Ha a biztosítónak kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás művelésére vonatkozó tevékenységi engedélye visszavonásra került és a Felügyelet a visszavonásról szóló döntést vagy a Bit. 289. § (6a) bekezdésében meghatározott felügyeleti tájékoztatót a honlapján közzétette, a szerződő fél a tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés megszüntetése nélkül más biztosítónál – a tevékenységi engedély visszavonására hivatkozással – új szerződést köthet. A tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés – amennyiben korábban nem szűnt meg – az új szerződés kockázatviselési kezdetének napját megelőző napon megszűnik.
(3) Ha a biztosítási szerződés az 5. § (2) bekezdésében foglaltak szerint a (2) bekezdés szerinti biztosítónál szűnt meg, akkor a szerződő félnek az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát bármelyik biztosító jogosult elfogadni.

A gépjárműflottára kötött szerződésre alkalmazandó szabályok

11. §
(1) Gépjárműflottára kötött szerződés esetén a szerződő felek az e törvényben meghatározottaktól eltérhetnek a szerződés létrejöttét, megszűnését, a biztosítási időszakot, a díjfizetést illetően.
(2) A biztosító a díjat a flottára kötött szerződés vonatkozásában a biztosítási időszak, illetve tartam kezdő napján alkalmazandó díjtarifa alapján alakítja ki. A biztosító az így megállapított díjat az adott biztosítási időszak alatt nem változtathatja meg.
(3) A biztosító köteles a flottára kötött szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.
(4) Gépjárműflottára a flottához tartozó gépjárművek kategóriáitól és fajtáitól függetlenül határozott tartamú szerződés is köthető.
(5) A biztosító a közbeszerzési eljárás keretében benyújtott – gépjárműflottára kötendő szerződésre vonatkozó ajánlatát tartalmazó – pályázatában és az annak alapján megkötött szerződésben eltérhet a (2) bekezdés szerint kialakított és a (3) bekezdés szerint meghirdetett díjtarifájától.

A helytállási kötelezettség és annak mértéke

12. §
A biztosítás kiterjed a felelősség kérdésének vizsgálatára, és azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, amelyeket a biztosított személyekkel szemben a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű használata során okozott károk miatt támasztanak.

13. §
(1) Egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül a biztosító dologi károk esetén káreseményenként egymillió-háromszázezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig, személyi sérülés miatti károk esetén káreseményenként hatmillió-négyszázötvenezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig köteles helytállni, amely összegek magukban foglalják a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit (beleértve a jogi képviseleti költségeket is), valamint a teljesítés időpontjáig eltelt időszakra járó kamatokat.
(2) Ha a biztosított a kárt más tagállam területén okozta, vagy a zöldkártyarendszer azon országainak területén, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda megállapodást kötött, a biztosító helytállási kötelezettségének mértéke a káresemény helye szerinti ország gépjármű-felelősségbiztosítási jogszabályai szerint áll fenn. Ha a biztosító szerződésben meghatározott helytállási kötelezettségének mértéke magasabb a káresemény helye szerinti országban előírt mértéknél, a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási szerződésben vállalt összeghatárok mértékéig áll fenn.
(3) Azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

14. §
(1) Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a 13. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a károkra káreseményenként meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.
(2) Ha kártérítésként járadékfizetési kötelezettség áll fenn, a biztosítási összeg felosztásakor a járadék tőkeértékét kell figyelembe venni. Ha a jövőben várható járadékkifizetések tőkeértéke magasabb a szerződésben rögzített biztosítási összegből rendelkezésre álló összegnél, a biztosító a járadékifizetések tőkeértékét arányosan csökkentve állapítja meg a járadék nagyságát.
(3) Ha a biztosítási esemény folytán az adott kártípusra (dologi, illetve személyi kár) meghatározott káreseményenkénti összeg kimerül, a biztosítási összeg felosztása-

kor figyelembe nem vett károsult kizárólag akkor érvényesíthet kártérítési igényt, ha azt a biztosító a károsultnak fel nem róható okból hagyta figyelmen kívül. Ebben az esetben a kárt olyan arányban kell az adott kártípusra meghatározott biztosítási összeg újrafelosztásával megtéríteni, amilyen arányban a károsult a biztosítási összeg felosztásakor abból részesülhetett volna.
(4) A (3) bekezdés szerinti eljárást kell követnie a biztosítónak akkor is, ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a károsultnak fel nem róható okból a biztosítási összeg felosztását követően jelentkezik, vagy növekszik (pl. egészségi állapot romlása).
(5) Ha a biztosító a figyelembe nem vett károsult kárát az (1)-(4) bekezdésekben foglaltak szerint megtérítette, a biztosítási összeg újrafelosztása miatt jogosult a többi érintett károsulttól a részükre korábban teljesített kárkifizetésből az új kártérítési arányt meghaladó kártérítési összeget visszakövetelni a kifizetést követő 5 éven belül. A biztosító az újrafelosztás lehetőségéről köteles a károsultat a kárrendezés során, az első kárkifizetéssel egyidejűleg írásban tájékoztatni.
(6) Ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a biztosítási összeg (1) bekezdésben meghatározottak szerinti felosztásakor figyelembe vetthez képest csökken, abban az esetben a többi károsult a biztosítási összeg újrafelosztásából eredő új kártérítési aránynak megfelelő kártérítésre jogosult.

15. §

A biztosítás nem terjed ki arra a kárra, amely
a) a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szóló tárgyak;
b) a károkozó gépjárműben keletkezett;
c) a károkozó gépjármű biztosítottjainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
d) sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;
e) a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;
f) a gépjármű szállítási, illetve közlekedési eszközkénti rendeltetésétől eltérő módon, munkagépként való használata során keletkezett;
g)
h) munkabalesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
i) gépjárműsport-rendezvény során következett be;
j) környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
k) a gépjármű használatával egyéb vagyontárgyban folyamatos állagrongálással okozott, illetőleg állagromlásból adódott;
l) háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként keletkezett.

A biztosítási szerződés időbeli hatálya, és a biztosítási időszak

16. §

(1) Az állandó forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetében a biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
(2) Az ideiglenes forgalmi engedéllyel vagy ideiglenes forgalomban tartási engedéllyel rendelkező gépjárművek, az igazolólappal rendelkező lassú járművek, a négykerekű segédmotoros kerékpárok (quadok), a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriákról szóló PM rendelet szerinti Egyéb gépjárművek, valamint a forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművek esetében, továbbá a 4. § (7) bekezdésében foglalt esetben a biztosítási szerződésben megjelölt határozott tartamú szerződés köthető.
(2a) Az igazolólappal rendelkező lassú járművekre, a négykerekű segédmotoros kerékpárokra (quadok), a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriákról szóló PM rendelet szerinti Egyéb gépjárművekre, továbbá a forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművekre kötött határozott tartamú szerződés a tartam lejártát követő újabb tartamra – az annak kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerinti díjjal – a felek erre irányuló megállapodása alapján meghosszabbítható.

17. §

(1) A határozatlan tartamú szerződések esetében a biztosítási időszak egy év, az 5. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint újrakötött szerződések esetében a megszűnt szerződés szerinti biztosítási időszak végéig terjedő időszak.
(2) A biztosítási évfordulót a biztosítást igazoló okiraton fel kell tüntetni.
(3) A biztosítási időszak első napja – a szünetelés időtartama alatt hatályba lépő szerződések kivételével – a kockázatviselés kezdete.
(4) A biztosító a biztosítási időszak utolsó napját megelőző ötvenedik napig elküldött írásos értesítőben tájékoztatja a szerződő felet a biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra – az értesítés időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján – a díjtarifa szerint várható díjról.
(4a) Az írásos értesítőben a biztosító figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja a szerződő felet, hogy
a) a díjtarifája – a 23. § (3a) bekezdése alapján – csak a javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül, továbbá
b) a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződés a szerződő javára a 23. § (3a) bekezdése szempontjából hogyan módosul.
(5) A (4) bekezdésben meghatározott értesítés – a szerződő hozzájáruló nyilatkozata alapján – elektronikus úton is megtehető.

A biztosítási szerződés területi hatálya

18. §
A biztosítási szerződés területi hatálya a tagállamok területére, valamint a zöldkártyarendszer azon országainak területére terjed ki, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda a Belső Szabályzatnak megfelelő kétoldalú megállapodást kötött.

A biztosító kockázatviselése

19. §
(1) A biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában, a 4. § (3) bekezdésében meghatározott üzemben tartó által kötött szerződés esetén az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – kezdődik.
(2) Ahhoz, hogy a biztosító kockázatviselése már a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjék, a biztosító vagy az általa feljogosított személy írásbeli elfogadó nyilatkozata szükséges.
(3) Semmis a biztosító által egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül meghatározott és egyedileg meg nem tárgyalt szerződési (biztosítási) feltétel, amennyiben olyan kikötést tartalmaz, hogy a biztosító csak a díj (első díjrészlet) befizetését követően viseli a kockázatot, ide nem értve azt az esetet, amikor a biztosító a díj (első díjrészlet) azonnali fizetését az ajánlattételi folyamat megkerülhetetlen részévé teszi.
(4) A biztosító kockázatviselése a 21. § (4) bekezdésében meghatározott türelmi időben fennáll.
(5) A szerződés érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a forgalomból történő kivonás, a gépjárműhasználat végleges megszüntetése, a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyének változása esetén a tulajdonjog átszállása, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában szűnik meg.
(5a) A szerződés 7. § (3a) bekezdésében meghatározott érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő harmincadik napon szűnik meg, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.
(6) A biztosító kockázatviselése a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a szerződés megszűnésének időpontjában, a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondása esetén a biztosítási időszak zárónapján szűnik meg.
(7) A szerződés a 21. § (4) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a türelmi idő zárónapján szűnik meg.
(8) A tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés 10. § (2) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése az új szerződés kockázatviselési kezdetének napját megelőző napon megszűnik.
(9) A (8) bekezdés szerinti új szerződés kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi, mint a tevékenységi engedély visszavonásáról szóló felügyeleti tájékoztató közzétételének napja.

Díjfizetés

20. §
(1) A biztosítási díj a kockázat viselésének időtartamára előre illeti meg a biztosítót.

(2) A biztosító a kockázatviselése megszűnése napjáig járó biztosítási díj megfizetését követelheti.

(3) A határozott tartamú biztosítási szerződések biztosítási díja a biztosítás tartamára egy összegben illeti meg a biztosítót (egyszeri díj).

21. §
(1) A biztosítás első díjrészlete, valamint folytatólagos díjrészletei a felek által a szerződésben meghatározott időpontokban esedékesek. Ennek hiányában az első díjrészlet a szerződés létrejöttekor, a folytatólagos díjrészlet pedig az adott díjfizetési időszaknak az első napján esedékes.
(1a) Ha a díj a 23. § (2) bekezdésében meghatározott megváltoztatás esetén módosul, vagy a szerződő fél által már megfizetett díjat jogszabályváltozás folytán utóbb más tartozására kell elszámolni, az üzemben tartó a díjkülönbözetet – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az esedékes következő biztosítási díjrészlettel együtt – a biztosítási időszakra járó díj teljes megfizetése esetén 30 napos határidővel – köteles megfizetni.
(2) Az egyszeri díjat – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés létrejöttekor kell megfizetni.
(3) A biztosítót a késedelmes díjfizetés időszakára a szerződésben megállapított kamat illeti meg.
(4) Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltéig – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő félnek a díj esedékességétől számított hatvannapos pótha-

táridővel, igazolható módon a teljesítésre vonatkozó felszólítást küld. A türelmi idő eredménytelen leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – az esedékességtől számított hatvanadik napon megszűnik.
(5) A biztosító köteles a szerződés megszűnéséről 15 napon belül az üzemben tartónak igazolható módon értesítést küldeni, amennyiben a szerződés megszűnése díjnemfizetés miatt következett be.
(6) Az 5. § (3) bekezdésében meghatározott esetben a szerződő fél a szerződés megkötésekor köteles megfizetni az újrakötött szerződés vonatkozásában az adott biztosítási időszak hátralévő részére járó díjat, és – amennyiben még nem fizette meg – a díjnemfizetéssel megszűnt szerződés vonatkozásában a türelmi időre járó díjat.
(7) A biztosító köteles a szerződés (4) bekezdés szerinti díjnemfizetés miatt bekövetkező megszűnése esetén a kötvénynyilvántartó szerv felé a 49. § alapján fennálló értesítési kötelezettségének a szerződés megszűnésétől számított nyolc munkanapon belül eleget tenni.

Fedezetlenségi díj megfizetésére vonatkozó szabályok

22. §
(1) Az üzemben tartó köteles a fedezetlenségi díjat megfizetni.
(2) A teljes fedezetlenségi díjat azon biztosító köteles kiszámítani és beszedni, amely az üzemben tartóval a fedezetlenség időtartamát követően szerződést köt. A fedezetlenségi díj kiszámítása során a biztosító az utolsó öt év fedezetlenségének időtartamát veheti figyelembe.
(3) A biztosító a fedezetlenségi díjat az arról történt tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles kiszámítani.
(4) A fedezetlenségi díj kiszámításánál arra az évre járó meghirdetett díjtarifát kell alkalmazni, amelyre a fedezetlenség időtartama esik, a díjat beszedő biztosító díjtarifája nem alkalmazható.
(5) Az üzemben tartó a (3) és (4) bekezdésben meghatározottak szerint kiszámított fedezetlenségi díjat az esedékes biztosítási díjrészlettel együtt, a biztosítási időszakra járó teljes díj egyösszegű megfizetése esetén 30 napos határidővel köteles megfizetni. A biztosító, ha a fedezetlenséggel érintett időszak meghaladja a 120 napot, részletfizetési lehetőséget nyújthat.
(6) Ha az üzemben tartó az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget, a 21. § (4) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni.
(7) A Kártalanítási Számla kezelője a fedezetlenségi díjnak – a díjhirdetést követő naptári évre vonatkozó, a Kártalanítási Számla általi kártérítések és a kártérítésekhez kapcsolódó eljárási költségek alapján egy naptári évre számított – tarifáját gép-

jármű-kategóriánként, legkésőbb a naptári év végét megelőző negyvenötödik napig a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon a Felügyelet honlapján meghirdeti, továbbá ezzel egyidejűleg a MABISZ honlapján közzéteszi. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.
(8) A Kártalanítási Számla kezelője jogosult az érdekmúlás miatt vagy egyéb okból következően ki nem számlázott, illetve a biztosító által kiszámlázott és az üzemben tartó által részben vagy teljes mértékben ki nem fizetett fedezetlenségi díjat beszedni.
(9) A Kártalanítási Számla kezelője a (7) bekezdésben meghatározottak szerint számított fedezetlenségi díj tarifájának a megállapítása során a 36. § (11)-(12) bekezdésben meghatározott esetre vonatkozóan méltányos mértékű külön tarifát állapít meg.

Díjtarifa, díjhirdetés

23. §
(1) A biztosító a díjat minden egyedi szerződés vonatkozásában a meghirdetett – a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó – díjtarifa alapján alakítja ki és azt az adott biztosítási időszak alatt – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem változtathatja meg, kivéve, ha a szerződés díja a szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése következtében tér el a díjtarifa szerint megállapítandó díjtól.
(2) A szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése esetén a szerződés díja legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő hatvan napon belül, az üzemben tartó egyidejű értesítése mellett – a szerződéskötéskor fennálló tények figyelembevételével – a kockázatviselés kezdetétől alkalmazandó hatállyal módosítható a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint.
(3) A biztosító köteles minden egyedi szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa alkalmazandó.
(3a) A biztosító (3) bekezdésben meghatározott díjtarifája csak a 24. § (1) bekezdése szerint módosuló szerződéssel rendelkező javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés új szerződésnek vagy pedig a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül.
(4) A biztosító köteles a biztosítási feltételeit és az alkalmazandó díjtarifáját az ügyfélfogadásra rendelkezésre álló helyiségeiben és a honlapján folyamatosan hozzáférhetővé tenni.

(4a) A biztosító a (4) bekezdésben meghatározott hozzáférhetővé tétel során köteles figyelemfelhívásra alkalmas módon – a díjtarifájával kapcsolatban – azt is feltüntetni, hogy a (3) bekezdésben meghatározottak szerint alkalmazandó díjtarifája csak a 24. § (1) bekezdése szerint módosuló szerződéssel rendelkező javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés új szerződésnek vagy pedig a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül.
(5) Ha a biztosító a gépjármű-felelősségbiztosítást határon átnyúló szolgáltatás keretében nyújtja és Magyarország területén szervezeti egységgel nem rendelkezik, köteles gondoskodni arról, hogy a (4) bekezdésben említett információk a kárképviselő székhelyén vagy lakóhelyén betekintés céljából kifüggesztésre kerüljenek.

24. §
(1) A határozatlan tartamú szerződés fennállása alatt a biztosítás díja a következő biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal a biztosítási időszak kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint módosul, és az az adott biztosítási időszak alatt nem változtatható meg.
(2) Az (1) bekezdésben foglaltaktól kizárólag akkor lehet eltérni, ha azt jogszabály kifejezetten lehetővé teszi.

A díjtarifa megállapításhoz kapcsolódó szerződés- és káradatbázis

24/A. §
(1) A Felügyelet a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNBtv.) 4. § (9) bekezdésében meghatározott céljai elérésének előmozdítása és az MNBtv. 39. § (1) bekezdés i) és p) pontjában meghatározott feladatainak ellátása céljából a díjtarifa megállapításához kapcsolódó, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításokra kiterjedő szerződés- és káradatbázist (a továbbiakban: KKTA) hoz létre és működtet.
(2) A KKTA működéséhez a Felügyelet a Bit. 269. § (13) bekezdése szerinti adatszolgáltatás keretében megkapott adatokat használja fel, azzal, hogy a KKTA személyes adatot nem tartalmaz.

(3) A KKTA – a (2) bekezdéssel összhangban – a következő adatköröket tartalmazza:
a) a szerződések és a részkárok azonosítói,
b) a szerződésekre (szerződőre, járműre) vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,
c) a szerződésekre vonatkozó díjadatok,
d) a részkárokra vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,
e) a kárkifizetésekre és kártartalékokra vonatkozó adatok,
f) a változó állományi típusú adatok hatálybalépésének, illetve a folyamat típusú adatok bekövetkeztének napjára vonatkozó adatok.

(4) A 23. § (3) bekezdésében előírt kötelező díj hirdetéshez szükséges biztosításmatematikai számítások elvégzéséhez a Bit. 269. § (13) bekezdése szerinti adatszolgáltatást teljesítő biztosító a KKTA-ból díjmentesen, összesített szerződés- és káradatokat igényelhet.
(5) A (4) bekezdés szerinti adatigénylést a Felügyelet olyan összesített formában teljesíti, hogy az adatok kellően részletezettek maradjanak a biztosításmatematikai számítások elvégzéséhez, azonban személyes adatot vagy üzleti titkot ne tartalmazzanak és a biztosítók beazonosítása ne váljon lehetővé.
(6) A (4) bekezdés szerinti biztosító által igényelhető adatok köre a következőkre terjed ki:
a) a szerződésekre (szerződőre, járműre) vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,
b) a részkárokra vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,
c) a kárkifizetésekre és kártartalékokra vonatkozó adatok,
d) a változó állományi típusú adatok hatálybalépésének, illetve a folyamat típusú adatok bekövetkeztének napjára vonatkozó adatok.
(7) A (4) bekezdés szerinti adatigényléshez a Felügyelet elektronikus lekérdező-felületet hoz létre, mely felülethez csak a Felügyelet és a biztosító fér hozzá.
(8) Az adatigénylésre vonatkozó részletes szabályokat a Magyar Nemzeti Bank elnöke rendeletben állapítja meg.

Bonus-malus rendszer

25. §
(1) Az üzemben tartó a kármentes időszakhoz igazodó díjkedvezményre (bonus) jogosult, illetve az okozott és a biztosító teljesítési kötelezettségét kiváltó káresemények számához igazodó díjtöbblet (malus) fizetésére köteles.
(2) A biztosítók külön rendeletben meghatározottak szerint kötelesek a kártörténeti adatokat felhasználni, a kártörténeti adatokon alapuló bonus-malus rendszert működtetni, továbbá a kártörténeti igazolásokat kiadni.

Szünetelés

26. §
(1) A biztosító kockázatviselése a járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek esetében szünetel, ha az üzemben tartó kérelmére vagy hivatalból történő eljárás következtében a gépjármű a forgalomból ideiglenes kivonásra került.
(2) A biztosítót az (1) bekezdésben meghatározott ideiglenes kivonás tényéről, valamint annak kezdő és záró időpontjáról a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti.
(3) A szünetelés a (2) bekezdésben meghatározott időpontoknak megfelelően a

kivonás napjától – hivatalból történő ideiglenes kivonás esetén a (6) bekezdésben meghatározott naptól – a szünetelés lejártának napjáig vagy a gépjármű ismételt forgalomba helyezésének napjáig, de legfeljebb egy évig tart.
(4) Ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg, a szerződés az egyéves időszak utolsó napját követő napon megszűnik.
(5) A szünetelést követő díjrészlet fizetésének esedékessége – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szünetelés megszűnésének a napja.
(6) A hivatalból történő ideiglenes kivonás következtében fennálló szünetelés esetén a biztosító a (2) bekezdésben meghatározott értesüléstől számított három munkanapon belül tájékoztatja az üzemben tartót a kockázatviselés – értesüléstől számított nyolcadik munkanapot követő napon bekövetkező – szünetelésének tényéről és az esetlegesen bekövetkező károkozás következményeiről.
(7) A szünetelés időtartama alatt az üzemben tartó kötelezettsége a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartására nem áll fenn.
(8) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművek esetében a szünetelésnek nincs helye.

Kártérítési igények érvényesítése

27. §
A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője, a Nemzeti Iroda, a kárrendezési megbízott, valamint a Kártalanítási Szervezet a gépjármű használata során okozott kárt az e törvényben foglaltak szerint megtéríti. E kártérítés nem érinti a károsultnak a Polgári Törvénykönyv szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai alapján érvényesíthető további kártérítési igényét.

28. §
(1) A károsult kártérítési igényét e törvény alapján, a biztosítási szerződés keretei között a károkozó gépjármű üzemben tartójának biztosítójával szemben közvetlenül, illetve az e törvényben meghatározott esetekben a Kártalanítási Számla kezelőjével vagy a Kártalanítási Alap kezelőjével szemben jogosult érvényesíteni.
(2) A más tagállam területén lakóhellyel (székhellyel) rendelkező károsult keresetet indíthat a károkozó Magyarország területén székhellyel rendelkező biztosítójával szemben a lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban, vagy a baleset bekövetkezésének helye szerinti tagállamban, amennyiben a baleset a zöldkártyarendszer valamely, a károsult lakóhelyétől (székhelyétől) eltérő országában következett be.
(3) A biztosítóval szemben támasztott követeléseket a károsult választása szerint a kárképviselővel szemben is érvényesítheti a biztosítóra kiterjedő joghatállyal.
(4) Pótkocsiból és az azt vontató gépjárműből álló járműszerelvény által okozott

baleset esetén – ha a pótkocsi azonosítható, azonban a vontató gépjármű nem azonosítható – a pótkocsi biztosítója, feltéve, hogy a teljes kár megtérítésére nem köteles, a károsultat annak kérelmére haladéktalanul tájékoztatja:
a) a pótkocsit vontató gépjármű biztosítójának nevéről, vagy
b) – amennyiben a pótkocsi biztosítója nem tudja azonosítani a pótkocsit vontató gépjármű biztosítóját – a Kártalanítási Számla helytállási kötelezettségéről.

29. §
(1) A biztosítási esemény bekövetkeztekor a baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges – a 46. § (2) bekezdésének a), b) és d) pontjaiban meghatározott – adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó információkat. Az így átadott adatok az e törvényben meghatározott feladatainak ellátása céljából kizárólag a biztosítóhoz, a Nemzeti Irodához, a Kártalanítási Számla kezelőjéhez, a Kártalanítási Szervezethez, a MABISZ mint az e-kárbejelentő működtetője részére, a levelezőhöz, a kárrendezési megbízotthoz, a kárképviselőhöz, az egészségbiztosítási szervhez, a nyugdíjbiztosítási szervhez továbbíthatók és a Bit. biztosítási titokra vonatkozó szabályai szerint kezelendők.
(2) A károsult a káreseményt – annak bekövetkeztétől, illetve a tudomásszerzéstől számított – 30 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén – kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt – a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a káresemény bekövetkezése és a káresemény bejelentése közötti időszakra a biztosítóval, a kárrendezési megbízottal, a levelezővel, a Kártalanítási Számla kezelőjével, a kárképviselővel és a Nemzeti Irodával szemben nem alkalmazhatók.
(3) A Kártalanítási Alap fedezi a károsultnak a felszámolás alatt álló biztosítóval szemben fennálló követelését a biztosítási szerződésben, valamint e törvényben a kártérítési igények érvényesítésével kapcsolatos rendelkezések figyelembevételével.

30. §
(1) A biztosított köteles a káreseményt – a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével – 5 munkanapon belül a biztosítójánál írásban bejelenteni.
(2) Fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó az (1) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. Ha a károsult – a balesetben részes másik fél vagy az eljáró hatóság tájékoztatása alapján – a bejelentést olyan biztosítónál teszi meg, amelynél a gépjármű üzemben tartója nem rendelkezik a káresemény időpontjában fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel vagy a szerződés

fennállása vitás és más – biztosítási fedezetet nyújtó – biztosító érintettsége nem merül fel, a biztosító a bejelentést – további intézkedés megtétele nélkül – annak beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének továbbítani és a károsultat erről egyidejűleg tájékoztatni. A 31. §-ban meghatározott 15 napos, illetve 3 hónapos időszak kezdő időpontja a dokumentumok, illetve a bejelentés Kártalanítási Számla kezelőjéhez történő beérkezésének napját követő munkanap.
(3) Köteles a biztosított 5 munkanapon belül bejelenteni azt is, ha a káreseménnyel kapcsolatban ellene peres vagy nemperes eljárás indult. A biztosító jogosult ebben az eljárásban a biztosított képviseletéről gondoskodni.
(4) Az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó a (3) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. A Kártalanítási Számla kezelője jogosult ebben az eljárásban az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó képviseletéről gondoskodni.
(5) Külföldön bekövetkezett káresemény bejelentésének határidejét a hazaérkezés időpontjától kell számítani.
(6) A biztosító, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Számla kezelője, a kárképviselő és a levelező kérelmére, a kárrendezési eljárás lefolytatása céljából, az eljáró hatóság tájékoztatást nyújt a káreseménnyel kapcsolatos eljárás állásáról, eredményéről, a károsult és a károkozó – 46. § (2) bekezdésének a) pontjában meghatározott – személyes adatairól, a gépjármű hatósági jelzéséről, a biztosító megnevezéséről, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint a káreseménynyel kapcsolatban a konkrét esetre vonatkoztatva a kártérítési igények rendezéséhez szükséges alapvető adatokról.

31. §
A biztosító, ennek kárrendezési megbízottja, levelezője, a kárképviselő, a Kártalanítási Számla kezelője és a Nemzeti Iroda köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:
a) kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt a 13. § (1)-(2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy
b) indoklással ellátott választ adni a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összegszerűen nem állapította meg.

32. §
(1) A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.
(2) A károsult kártérítési követelését elutasító jogerős ítélet hatálya a biztosítottra – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartóra és a vezetőre – is kiterjed, ha azt a károsult és a biztosító, a kárképviselő, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője közötti perben hozta a bíróság.
(3) A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője egyösszegű pénzbeli kártérítés esetén köteles a megállapított összeget a kártérítési javaslat elfogadását, vagy a kártérítés jogerős megítélését követő 15 napon belül a károsultnak megfizetni.

32/A. §
(1) Gépjármű károsodása esetén a biztosító előzetes kalkulációt készít az általa téríthető helyreállítási költségek és kiadások nettó, illetve bruttó összegéről, illetve – amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll – az értékcsökkenés mértékének megfelelő összegről, és erről tájékoztatja a károsultat.
(2) A biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott számla tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel, kivéve, ha a károsult a közlekedésbiztonsági szempontokra is tekintettel a gépjármű megjavíttatása helyett az (1) bekezdés szerinti mértékű nettó kártérítési összeggel szabadon kíván rendelkezni. Amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll, a biztosító az (1) bekezdés szerinti értékcsökkenés összegét téríti meg. Gazdasági totálkár esetén vagy ha a káresemény következtében károsult gépjármű helyreállítása műszaki okokból nem lehetséges, a biztosító a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét alapul véve köteles megtéríteni a károsult kárát.
(3) A biztosító az értékcsökkenés alkalmazásának módszertanát a honlapján közzéteszi.

Törvényi engedmény

33. §
Amennyiben a biztosító, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője a kárt megtérítette, a megtérített összeg erejéig őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartót és a vezetőt – illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

Visszkereset

34. §

(1) A biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a 36. § (6) bekezdésében meghatározott előlegezés esetén a Kártalanítási Számla kezelője az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti:

a) attól a vezetőtől, aki a gépjárművet az üzemben tartó vagy az egyébként jogosan használó engedélye nélkül vezette;

b) a biztosítottól, több biztosított közös károkozása esetén bármelyiküktől, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták;

c) a vezetőtől, ha a gépjárművet alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotban vezette, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a vezető alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotát nem ismerhette fel;

d) a vezetőtől, ha a gépjármű vezetésére jogosító engedéllyel nem rendelkezett, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a gépjárművet engedéllyel vezető esetében a gépjárművezetői engedély meglétét alapos okból feltételezte;

e) az üzemben tartótól, ha a balesetet a gépjármű súlyosan elhanyagolt műszaki állapota okozta;

f) a vezetőtől, ha a kárt segítségnyújtás elmulasztásával, illetve foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetéssel okozta;

g) az üzemben tartótól, illetve a vezetőtől, ha a szerződés megkötésekor, a biztosítási esemény bekövetkezésekor, vagy egyébként terhelő közlési, változásbejelentési, kárbejelentési kötelezettségét nem teljesítette, oly mértékben, ahogyan ez a fizetési kötelezettséget befolyásolta.

(1a) A Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti az üzemben tartótól, illetve a vezetőtől, ha a kárt a 4. § (8) bekezdésében meghatározott gépjárművel okozták.

(2) Ha a biztosított az (1) bekezdés c) pontjában, valamint a vezető az f) pontban felsorolt esetekben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.

(3) Ha a biztosított az (1) bekezdés d) pontjában, valamint az üzemben tartó az (1) bekezdés e) pontjában meghatározott esetben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 1,5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.

(4) Ha az üzemben tartó, illetve a vezető bizonyítja, hogy az (1) bekezdés g) pontjában meghatározott kötelezettségét nem szándékosan szegte meg, a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője követelését az általa teljesített szolgáltatás keretei között legfeljebb 500 ezer Ft-ig érvényesítheti.

(5) Az elhunyt biztosított örököseivel szemben a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője nem érvényesíthet megtérítési igényt.

21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet
a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. § (1) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 73. § f) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

1. A bonus-malus rendszer általános szabályai

1. §
E rendelet alkalmazásában:
1. **igénylő:** a biztosított gépjármű kártörténeti adatra (kármentesség tényére) vonatkozó igazolást igénylő üzemben tartója;
2. **kártörténeti adat:** a gépjármű üzemben tartója által a biztosított gépjármű vonatkozásában az adott biztosítóval fennállt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonya alatt bekövetkezett – a kártérítési igény alapjául szolgáló – káreset vonatkozásában a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítési kötelezettség ismertté válásának dátuma (a kártérítéssel kapcsolatos első kifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott ítélet jogerőre emelkedésének dátuma), a kifizetett kártérítési összeg meghatározott határidőn belüli visszafizetésének ténye és dátuma, a kármentesség igazolt ténye;
3. **újonnan belépő üzemben tartó:** az a szerződést kötő üzemben tartó, aki a szerződéskötést megelőző 2 évben magyarországi telephelyű gépjármű vonatkozásában az adott gépjármű-kategóriában felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonyban üzemben tartóként nem állt.

2. §
(1) A bonus-malus rendszer a személygépkocsira, motorkerékpárra, autóbuszra, tehergépkocsira, vontatóra, mezőgazdasági vontatóra terjed ki.
(2) A bonus-malus rendszer az (1) bekezdés szerinti gépjármű-kategóriák vonatkozásában egy A00 alap, 10 bonus és 4 malus osztályból áll.
(3) A biztosító az egyedi szerződéseket díjmegállapítás céljából az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adatai alapján az 1. melléklet szerinti táblázatban meghatározott módon a bonus-malus osztály valamelyikéhez hozzárendeli (besorolás).

(3a) A biztosító a kártörténeti adatokat a (3) bekezdés szerinti besorolás céljából történő felhasználás mellett a díjtarifa szerinti további korrekciós tényezőként is figyelembe veheti.
(4) A biztosító köteles a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási egyedi szerződéseit a bonus-malus rendszer szerint nyilvántartani.

3. §
(1) Az érintett szerződés vonatkozásában a bonus-malus rendszerrel járó előnyök és hátrányok a szerződő üzemben tartó személyéhez fűződnek, függetlenül attól, hogy az üzemben tartó gépjárművét ki vezette.
(2) Egy biztosítási szerződéssel kapcsolatosan elért osztályba sorolás a szerződés hatálya alatt az üzemben tartó párhuzamosan üzemeltetett további járműveire nem használható fel.
(3) Ha az adott gépjárművet jogtalanul használatba veszik, és erre vonatkozóan büntető feljelentés megtételére kerül sor, úgy a jogosulatlan használó által a gépjárművel okozott kár a szerződés besorolását nem érinti.

2. A besorolásra vonatkozó szabályok

4. §
(1) A rendszerbe újonnan belépő üzemben tartó szerződése A00 osztályba kerül, kivéve a hozott kárelőzményi igazolás figyelembevételével létrejött szerződést.
(2) Egy adott biztosítási időszakon belül a szerződés besorolása – a (4) és (5) bekezdésben, az 5. § (3)-(5) bekezdésben, továbbá a 7. § (3) bekezdésében meghatározott esetkörök kivételével – nem változik.
(3) A besorolás a következő biztosítási időszakban egy osztályt emelkedik, ha a szerződéssel érintett gépjármű az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam során legalább 270 napig biztosítási fedezettel rendelkezett és ebben az időtartamban az üzemben tartónak az érintett gépjármű vonatkozásában – a károkozás időpontjától függetlenül – kártérítési kötelezettsége (az első kárkifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott jogerős ítélet dátuma) nem vált ismertté.
(4) A biztosító az üzemben tartó által az adott szerződés vonatkozásában megszerzett besorolást a szerződés megszűnését követő 2 éven belül figyelembe veszi – ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre – az új szerződés besorolásánál. Díjnemfizetés miatti szerződés megszűnés esetén a besorolás másik gépjárműre kötött szerződésre nem vihető át.
(5) Ha az üzemben tartó egy adott gépjárműre már rendelkezik szerződéssel, és annak hatálya alatt másik, azonos gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre is szerződést köt, az új szerződést A00 osztályba kell sorolni. Ha a kedvezőbb

besorolású gépjármű szerződése érdekmúlás miatt megszűnik, akkor a megszűnt szerződésen megszerzett besorolás a megszűnést követő naptól 2 éven belül az adott üzemben tartó másik szerződésére – a biztosítási időszakon belül is – érvényesíthető a kedvezőbb besorolású gépjármű előző besorolása által érintett biztosítási időszak kezdő napja és az érvényesítés időpontja közötti időtartam során ismertté vált biztosítói kártérítési kötelezettségek számának figyelembe vételével.

5. §
(1) A biztosító az üzemben tartó nyilatkozata alapján állapítja meg a szerződés előzetes besorolását, ennek hiányában a szerződést előzetesen az A00 osztályba sorolja.
(2) A biztosító köteles a biztosítási időszak kezdetét követő 15. és 30. nap közötti időtartamon belül a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben meghatározott kártörténeti nyilvántartásból (a továbbiakban: kárnyilvántartás) lekérdezni a szerződés bonus-malus besorolásához szükséges adatokat. A biztosító a kárnyilvántartásban az üzemben tartó által közölt hatósági jelzés és az előző biztosítást igazoló okirat száma vagy a kártörténeti rendszer azonosító szám alapján végzi a beazonosítást, a besorolást a közvetlenül megelőző biztosítási időszak kárnyilvántartásban meglévő adatai (kockázatviselés időtartama, kártörténeti adatok) alapján állapítja meg.
(3) A biztosító a biztosítási időszak kezdetét követő 45 napon belül megállapítja a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal, egyidejűleg a kárnyilvántartásba bejegyzi a bonus-malus besorolást és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak, amennyiben az az üzemben tartó nyilatkozata szerinti besorolástól eltér.
(4) Ha az üzemben tartó közlése alapján a szerződés besorolásához szükséges adatok a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig a kárnyilvántartásban nem beazonosíthatók, erről a tényről a biztosító az üzemben tartónak 15 napon belül értesítést küld. Ha a biztosítási időszak kezdetét követő 60. nap elteltével az adatok a kárnyilvántartásban továbbra sem beazonosíthatók, akkor a biztosító 15 napon belül A00 osztályban állapítja meg a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal, és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak.
(5) Ha a biztosító tudomást szerez
arról, hogy az üzemben tartó a kedvezőbb besorolás érdekében akár a gépjármű beazonosítására, akár a szerződés besorolására vonatkozóan valótlan adatokat közöl, melynek következtében a kárnyilvántartásban történő beazonosítás lehetetlenné válik, a biztosító a szerződést M04 osztályba sorolja.

5/A. §
Ha az 5. § (4) bekezdésében foglaltak szerint – a kárnyilvántartásban vagy a kapcsolódó nyilvántartásban szereplő, és a valós adatokat tartalmazó szerződésben szereplő adatok eltérése miatt – valamely biztosító A00 osztályban állapította meg a szerződés végleges besorolását, és a kárnyilvántartási rendszerben a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges adatok később rendelkezésre állnak, az adatok helyesbítése időpontjával érintett biztosítási időszak biztosítója köteles a kárnyilvántartásban meglévő adatok alapján a szerződés végleges besorolását az adott biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal megállapítani.

6. §
(1) A biztosító köteles a hozott kárelőzményi igazolást a besorolásra vonatkozó szabályok szerint figyelembe venni, amennyiben az igazolás tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, a kármentességet, vagy azt a tényt, hogy az üzemben tartó a szerződés hatálya alatt hány, a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kárt okozott.
(2) A biztosító a besorolásnál kizárólag az utolsó, időben egybefüggő időtartamra vonatkozó igazolást vagy igazolásokat veheti figyelembe.

7. §
(1) Az üzemben tartó jogosult arra, hogy a biztosítónak a kártérítés kifizetés teljes összegéről szóló írásbeli értesítését követő 45 napon belül a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizesse.
(2) Ha az üzemben tartó a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizette, azt a besorolást illetően úgy kell figyelembe venni, mintha a biztosító részéről kártérítési kötelezettség nem keletkezett volna.
(3) Amennyiben a besorolásnál a későbbiekben megfizetett kártérítési összeg alapját képező kártérítési kötelezettség már figyelembe vételre került, az üzemben tartó jogosult a (2) bekezdésnek megfelelő besorolás érvényesítésére.
(4) Kármegosztás esetén az adott biztosítási szerződés alapján történt kártérítés kifizetést kell figyelembe venni.

8. §
(1) A biztosító – az igénylő erre irányuló meghatalmazása esetén– megkeresi a kárnyilvántartó szervet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 51/A. § (1) bekezdésében meghatározott igazolás kiadása érdekében.
(2) Ha az (1) bekezdés szerinti igazoláshoz szükséges adatok a biztosító rendelkezésére állnak, az igazolást a kárnyilvántartó szerv megkeresése nélkül a biztosító is kiadhatja.

3. Záró rendelkezések

9. §
E rendelet 2011. június 15. napján lép hatályba.

10. §
A bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 19/2009. (X. 9.) PM rendelet (a továbbiakban: R.) besorolásra vonatkozó szabályait kell alkalmazni azon szerződések besorolására, amelyek esetében az R. 6. § (1) bekezdés a) pontja szerinti igazolás 2011. július 1-jét megelőzően beérkezett.

11. §
E rendelet 8. §-a a gépjármű-felelősségbiztosításról és a biztosítási kötelezettség ellenőrzéséről szóló 2009. szeptember 16-i 2009/103/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 16. cikkének való megfelelést szolgálja.

12. §
E rendeletnek a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet módosításáról szóló 36/2012. (XII. 14.) NGM rendelet (a továbbiakban: Mód. r.) által megállapított 5/A §-ában foglaltakat a Mód. r. hatálybalépését megelőzően rendelkezésre álló – a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges – adatok alapján besorolandó szerződések esetében is alkalmazni kell.

1. melléklet a 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelethez

Bonus-malus osztályba sorolás személygépkocsi, motorkerékpár esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B08	B06	B04	M04
B09	B10	B07	B05	B03	M04
B08	B09	B06	B04	B02	M04
B07	B08	B05	B03	B01	M04
B06	B07	B04	B02	A00	M04
B05	B06	B03	B01	M01	M04
B04	B05	B02	A00	M02	M04
B03	B04	B01	M01	M03	M04
B02	B03	A00	M02	M04	M04
B01	B02	M01	M03	M04	M04
A00	B01	M02	M04	M04	M04
M01	A00	M03	M04	M04	M04
M02	M01	M04	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

Bonus-malus osztályba sorolás autóbusz, tehergépkocsi, vontató, mezőgazdasági vontató esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B09	B08	B07	B06
B09	B10	B08	B07	B06	B05
B08	B09	B07	B06	B05	B04
B07	B08	B06	B05	B04	B03
B06	B07	B05	B04	B03	B02
B05	B06	B04	B03	B02	B01
B04	B05	B03	B02	B01	A00
B03	B04	B02	B01	A00	M01
B02	B03	B01	A00	M01	M02
B01	B02	A00	M01	M02	M03
A00	B01	M01	M02	M03	M04
M01	A00	M02	M03	M04	M04
M02	M01	M03	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

Köszönjük, hogy megtisztel bennünket bizalmával

Kérjük, forduljon hozzánk kérdéseivel, kéréseivel és észrevételeivel.

Ezt megteheti az alábbi módokon:

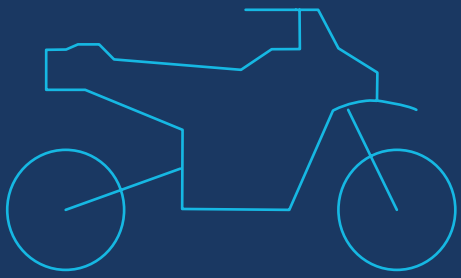
Biztosításközvetítőjén keresztül
Telefonos ügyfélszolgálatunkon:
+36(1/20/30/70) 421-1-421

Honlapunkon: www.allianz.hu

Szolgáltatásaink elérhetőek:
Honlapunkon: www.allianz.hu

Allianz Hungária Zrt.
→ +36 (1/20/30/70) 421-1-421
→ facebook.com/allianz.hu

→ allianz.hu



AHE-12510/18